

Transversalidad del duelo en el trabajo social. Orientaciones para el acompañamiento desde la perspectiva profesional

Resumen

Gran parte del acompañamiento profesional que se realiza desde la disciplina del Trabajo Social se centra en las múltiples pérdidas de diferentes naturalezas que sufren las personas a lo largo de su vida: pérdidas de poder adquisitivo, de viviendas, de empleo, de libertad, de salud o pérdidas de seres queridos por fallecimiento, entre otras. Se trata de pérdidas que sitúan a las personas ante nuevos escenarios de gran vulnerabilidad, para los que las trabajadoras y trabajadores sociales cuentan con formación y herramientas de intervención que les permite su acompañamiento profesional. Esta investigación se desarrolla en un contexto de acciones formativas dirigidas a profesionales del Trabajo Social con el objetivo de explorar su conocimiento y formación sobre el proceso de duelo, como conocimiento transversal. A partir de un estudio de corte descriptivo en el que participan un total de 104 trabajadoras/es sociales procedentes de distintos ámbitos de la actuación profesional, se muestra un elevado nivel de conocimiento general sobre el duelo entre los profesionales que identifican, sin embargo, carencias en formación específica sobre cómo intervenir con personas que se encuentran en este proceso. Se concluye sobre la necesidad en el desarrollo de estrategias de especialización para la formación e intervención profesional.

Palabras clave

Duelo. Acompañamiento profesional. Trabajo social. Resiliencia.

Transversality of grief in social work. Orientations for the accompaniment from a professional perspective

Abstract

Much of the professional intervention that is carried out from the discipline of Social Work focuses on the multiple losses of different natures that people suffer throughout their lives: losses of purchasing power, housing, employment, freedom, health or loss of loved ones due to death, among others. These are losses that place people in new scenarios of great vulnerability, for which Social Work professionals have training and intervention tools that allow them to deal with them adequately. This research is carried out in a context of training actions aimed at Social Work professionals with the aim of exploring their knowledge and training on the grieving process. Based on a descriptive cut in which a total of 104 social workers participated in a study from different areas of professional action, a high level of general knowledge about grief is shown among professionals who, however, identify deficiencies in training on how to intervene with people who are in this process. It concludes on the need to develop specialization strategies for professional training and intervention.

Keywords

Grief. Professional accompaniment. Social work. Resiliency. Resilience

Autoras/Authors

Ana Cristina Ruiz Mosquera

Profesora del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad de Málaga
acruizmosquera@uma.es

María de las Olas Palma García

Profesora del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad de Málaga
mpalma@uma.es



RECIBIDO: 12.11.24 | REVISADO: 13.12.23 | ACEPTADO: 22.12.23 | PUBLICADO: 29.12.23

Transversalidad del duelo en el trabajo social. Orientaciones para el acompañamiento desde la perspectiva profesional

1. Introducción

A lo largo de la vida todas las personas experimentan un constante discurrir entre vínculos y pérdidas individuales y sociales. De hecho, si se observa el entorno, se pueden identificar continuos procesos de duelo, vividos en situaciones cotidianas con diferentes intensidades en función de influencias culturales, del bagaje genético o del propio medio social (Cabodevilla, 2003), lo que determina su naturaleza transversal.

La palabra duelo viene del latín «dolus» que significa dolor, lástima, aflicción. Se refiere al proceso psicosocial que se pone en marcha cuando una persona experimenta una pérdida, una ausencia, una separación o un abandono (Tizón, 2004). En este proceso las personas se han de adaptar de manera forzada a la existencia de una nueva realidad, en la que se incorpora la pérdida emocional y social que se ha producido en sus vidas. Para este aprendizaje de adaptación, las personas pueden contar con recursos propios, como la capacidad de resiliencia; con el apoyo social de quienes comparten y están próximos a esta experiencia en sus redes informales de relación; y con el acompañamiento profesional ofrecido desde diferentes entidades y/u organismos con función protectora. Entre estos últimos, de forma particular, el Trabajo Social en sus diferentes ámbitos de actuación profesional ocupa un lugar privilegiado para entender y trabajar con personas que atraviesan situaciones de dificultad y requieren algún tipo de orientación, desde la proximidad y la constancia (Amaro et al., 2021).

1.1.- Las pérdidas objeto de intervención social

Cuando se producen situaciones de pérdidas, las personas se enfrentan a un proceso de duelo en la

medida en la que confluyen dos requisitos fundamentales: debe existir un vínculo emocional con el objeto o sujeto que se pierde y éste, además, debe ser significativo para quien lo sufre (Ruiz y Palma, 2021).

Son numerosas las situaciones que causan experiencias de pérdidas, de diferente naturaleza. De acuerdo con Pangrazzi (1993), éstas pueden asociarse con cinco grupos de situaciones. En primer lugar, enfrentarse a la pérdida de una vida, expone a cualquier persona ante una clara experiencia de pérdida total, con la necesidad de establecer una nueva realidad vital ante la que situarse. Por otro lado, se reconocen también otras pérdidas asociadas a aspectos o dimensiones relacionadas con la salud física y mental, con las capacidades sensoriales, cognitivas, así como psicológicas, tales como expectativas, autoestima, valores, ideales, ilusiones, etc. De igual forma, es posible sufrir pérdidas de elementos externos, entendidas como todas aquellas cuestiones materiales significativas para las personas. Entre ellas destacan la pérdida del trabajo, con todo lo que esto implica en la vivencia personal y familiar de quien lo vive; la pérdida de la vivienda; o de pertenencias u objetos de especial relevancia para cada persona. Estas situaciones pueden, a su vez, desencadenar nuevas circunstancias personales, familiares, económicas o sociales que amplían la vulnerabilidad hacia nuevos riesgos de exclusión social. Por último, entre las situaciones posibles de pérdidas Pangrazzi (1993) destaca las que se producen en las relaciones afectivas-sociales, como consecuencia del alejamiento de la familia, de rupturas con el entorno más próximo, así como las derivadas del propio desarrollo personal. Es por ello que, el duelo nos acompaña de manera transversal a lo largo de toda la vida.

Transversality of grief in social work. Orientations for the accompaniment from a professional perspective

Tipo de pérdida	Ámbito de actuación profesional
Pérdida de la vida	Sistema Público de Servicios Sociales Trabajo Social Sanitario Trabajo Social de ámbito educativo Trabajo Social desde el Tercer Sector Trabajo Social en diferentes servicios públicos (justicia, vivienda, empleo, etc.)
Pérdidas de aspectos de sí mismo (salud, psicológicas, etc.)	
Pérdidas de objetos externos (trabajo, vivienda, pertenencias, etc.)	
Pérdidas emocionales (rupturas de pareja, amistades, etc.)	
Pérdidas ligadas al desarrollo personal (etapas vitales o edades, etc.)	

Tabla 1. Tipos de pérdidas y su relación con la intervención desde el Trabajo Social. Fuente: elaboración propia a partir de la clasificación de pérdidas de Pangrazzi (1993).

Todas estas experiencias sitúan a quienes las sufren directamente y a quienes las comparten con ellos, frente a contextos de complejidad, incertidumbre y vulnerabilidad social que en la mayoría de las ocasiones necesitan acompañamiento profesional. Su abordaje constituye un escenario de intervención preferente para todas aquellas profesiones relacionadas con la atención y protección de las personas, entre las que el Trabajo Social ocupa un lugar central en sus diferentes ámbitos de actuación.

Como disciplina y profesión, el Trabajo Social ha de ofrecer respuestas integrales ante el impacto que estas pérdidas producen en las personas, en las familias y en los grupos con los que interviene. En este sentido, numerosos autores han abordado, por ejemplo, el fenómeno migratorio como un proceso de duelo con profundas pérdidas, en el que atender de manera específica sus efectos sobre el desarrollo socio-emocional de quienes migran. No solo desde una perspectiva individual que explica el sufrimiento de cada persona en el momento en el que experimenta el abandono de su país de origen para intentar formar parte de un país de acogida, sino desde el proceso de riesgo de exclusión social en el que se ve envuelto de forma paralela (p.e. González-Calvo, 2005). Esto mismo sucede

cuando una persona pierde el empleo, enfrentándose a un proceso de duelo como consecuencia del cambio en sus condiciones socio-económicas, en sus ritmos y forma de vida, en sus relaciones sociales, en sus expectativas, en definitiva, en su bienestar y calidad de vida (Pedraza, 2012).

En general, para entender y trabajar con cada una de las personas que tienen que elaborar su propio duelo ante la pérdida de la salud, de referencias en el duelo migratorio, del empleo, de la vivienda, etc., o ante cualquier otro tipo de pérdida, resulta imprescindible el desarrollo de acciones preventivas, de atención, de asesoramiento y, en definitiva, acompañamiento profesional que se ajuste a las experiencias y trayectorias de cada persona. De manera concreta, se requieren dispositivos de alerta que faciliten la anticipación a situaciones que impliquen riesgos para la salud e inclusión social de las personas, comprometiendo en este objetivo a todos los sistemas públicos relacionados con el bienestar, especialmente al sistema público de Servicios Sociales, Educación, Salud, entidades del Tercer Sector y desde el Ejercicio libre de la profesión.

Desde el Trabajo Social y debido a la proximidad que tenemos a las narrativas de la cotidianidad

Transversalidad del duelo en el trabajo social. Orientaciones para el acompañamiento desde la perspectiva profesional

de quienes acompañamos, en cualquiera de los ámbitos profesionales en los que intervenimos (servicios sociales, salud, justicia, educación, discapacidad, etc.) es posible identificar que la persona está desarrollando un proceso de duelo y requiere de escucha, atención e intervención profesional (Lema y Varela, 2021). Además, es importante resaltar que, así como cada persona es diferente, las vivencias y la forma de experimentar este proceso social y emocional también será distinta, atendiendo a las dimensiones que se vean afectadas. Torres (2020) destaca entre las distintas dimensiones del proceso de duelo, el aspecto social, que se hace visible a través del aislamiento de la persona en duelo y el rechazo hacia los demás. Este es un ámbito preferencial de intervención desde el Trabajo Social, como profesionales de una disciplina que trabaja promoviendo el cambio, el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento de las personas (FITS, 2022) luchando contra la exclusión social y favoreciendo su desarrollo personal.

1.2.- Recursos para el proceso de duelo: resiliencia, apoyo social y acompañamiento profesional

Sin duda, ante las experiencias de pérdidas descritas anteriormente, las personas disponen de recursos propios y externos que han de poder ser activados para incorporarlos en el proceso de duelo que se inicia. Estos recursos se relacionan con las capacidades personales de las que se dispone para el afrontamiento de la pérdida, como la resiliencia; con el apoyo social recibido en el proceso de cambio a la nueva situación y; con el acompañamiento profesional del que sea objeto la persona en duelo. Son recursos que ofrecen protección a las personas y contribuyen a reducir en ellas el impacto de las pérdidas, favoreciendo su desarrollo saludable tanto a nivel personal como social.

Por un lado, las personas resilientes son capaces de continuar proyectándose hacia el futuro a pesar de cruzarse con sucesos desestabilizadores, encontrarse en condiciones difíciles y vivir experiencias traumáticas. Autores reconocidos en el estudio de esta capacidad, tales como Melillo, (2001) y Cyrulnik (2001) destacan en ella la importancia de permitir salir de la adversidad con una visión transformada y fortalecida, a lo que Rojas (2010) añade elementos relacionados con la fuerza, con saber encajar, resistir y superar la adversidad. La resiliencia se puede definir, por tanto, como un conjunto de procesos sociales e intrapersonales que hacen posible tener una vida sana en un medio insano (Rutter, 1993). De acuerdo con Grotberg (2001, p. 20) es “la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido por experiencias de adversidad”.

Desde una visión más integral, aun cuando el proceso de duelo es íntimo y personal, su experiencia conlleva un componente social asociado a los contextos y grupos a los que se pertenece, siendo relevante la respuesta de apoyo social que se perciba. Según Gottlieb y Bergen (2010) el apoyo social se define como los recursos sociales que las personas perciben que tienen disponibles y que les son proporcionados de manera formal por contextos, grupos profesionales, instituciones, asociaciones, o de manera informal por grupos de apoyo como familia, amigos y pareja.

Por último, otro de los recursos que favorece el proceso de elaboración del duelo es la actuación cualificada desde el ámbito profesional. En concreto desde el Trabajo social, enfocada fundamentalmente hacia el acompañamiento y la prevención del aislamiento social de la persona doliente en el fomento del apoyo social, la expresión emocional y en la facilitación de las tareas

Transversality of grief in social work. Orientations for the accompaniment from a professional perspective

del duelo (Ruiz y Palma, 2020). Este acompañamiento profesional, a través de intervenciones a nivel individual, con grupos y a nivel comunitario, contribuye a reconocer los propios recursos personales (como la resiliencia anteriormente descrita) y sociales (como el apoyo social) con los que cada persona cuenta en los momentos más difíciles de sus vidas.

1.3.- Formación y funciones desde el Trabajo Social

El desarrollo del Trabajo Social ha estado siempre acompañado de un aumento en la complejidad de los problemas sociales a los que dar respuesta (Sarasola, Mora y Lagares, 2017). En este sentido ha de avanzar en el conocimiento y atención de los contextos de dificultad que rodean a las numerosas experiencias de pérdidas de diferentes naturalezas que sufren las personas en algún momento de su vida, tales como: pérdidas de poder adquisitivo, de vivienda, de empleo, de libertad, de salud y pérdida de familiares o seres queridos por fallecimiento, entre otras (Ruiz y Palma, 2020). Muchas de estas pérdidas son la antesala de otros procesos de exclusión social. La *International Standard Classification of Occupations* (ISCO) de la Organización Internacional del Trabajo (2021) reconoce al Trabajo So-

cial como profesión con el código 2635 - *Social Work and Counselling Professionals* destacando entre sus funciones la entrevista a individuos, familias y grupos para evaluar problemas, analizar situaciones y determinar enfoques alternativos y proporcionar servicios de asesoramiento, terapia, mediación y sesiones de grupo para resolver problemas personales y sociales. Es por ello que, para responder con eficacia a estos contextos complejos, las profesionales que intervienen con personas que experimentan pérdidas deben incorporar competencias y conocimientos específicos sobre duelo con carácter transversal en el desarrollo de todas sus funciones. Sarasola, Mora y Lagares (2017) proponen distintas funciones que pueden desempeñar los profesionales del Trabajo Social con personas en duelo que, de forma general, se podrían identificar en los distintos ámbitos de actuación profesional.

Para el desempeño de estas funciones, la formación universitaria en Trabajo Social ofrece un marco multidisciplinar de materias y contenidos que permiten el estudio y comprensión de los procesos sociales. Tomando como referencia el Libro Blanco del Título de Trabajo Social, partimos de que el tratamiento psicosocial forma parte del perfil profesional del Trabajo Social, encontrando sus ante-

1. Ofrecer información sobre posibles trámites a llevar a cabo tras la pérdida.
2. Trabajar en la prevención de duelos complicados o patológicos, identificando factores de riesgo existentes en la persona, y en su entorno. Realizar un diagnóstico social de la situación para poder así intervenir.
3. Coordinación y evaluación en equipo interdisciplinar.
4. Favorecer la promoción e inclusión social.
5. Realizar mediación entre distintos recursos que puedan facilitar la elaboración del duelo de la forma más sana posible.

Tabla 2. Funciones del Trabajo Social en procesos de duelo. Fuente: elaboración propia a partir de las funciones del Trabajo Social con personas en duelo propuestas por Sarasola, Mora y Lagares (2017).

Transversalidad del duelo en el trabajo social. Orientaciones para el acompañamiento desde la perspectiva profesional

cedentes en el Case Work (Conde, 1998; Hamilton, 1940; Hollis, 1972; Richmond, 1917; Robinson, 1930). Para ello, el profesional del Trabajo social se forma en conocimientos sobre Servicios Sociales, Salud Pública, Psicología, Sociología, Antropología Social, Métodos y Técnicas de investigación, Política Social y Derecho, entre otras materias, y en todas ellas el estudio del proceso de duelo tiene cabida de forma transversal. Con carácter más reciente, la Estrategia de Salud Mental 2022-2026 del Ministerio de Sanidad (2022), establece la necesidad de ir adaptando en el tiempo, el contenido y los programas de los estudios universitarios, entre otros, de Trabajo Social, en línea con la cualificación y especialización que se requiere de los profesionales para procesos de acompañamientos relacionados con el duelo.

De acuerdo con este compromiso, la presente investigación nace con el objetivo de acercarnos

al contexto de la intervención en duelo como proceso transversal para el Trabajo Social, explorando el conocimiento y formación de la que disponen sus profesionales y aportando estrategias para su especialización como campo de acompañamiento social propio de la disciplina.

2. Metodología

Esta investigación se enmarca en el desarrollo de diferentes acciones de formación permanente dirigidas hacia profesionales del Trabajo Social en los que se explora su conocimiento y formación sobre el proceso de duelo. Su finalidad es conocer la relación entre la disciplina del Trabajo Social y su función profesional ante las pérdidas y la elaboración del proceso de duelo, desde la perspectiva de quienes ejercen como trabajadoras y trabajadores sociales en distintos ámbitos

N=104		
Sexo	Hombre	3
	Mujer	101
Edad	\bar{X} = 43 años	20 - 63 años
Ocupación profesional	Servicios Sociales	39,4%
	Ámbito Sanitario	17,3%
	Tercer Sector	14,4%
	Docencia, otros servicios públicos, educación, centros residenciales	20,2%
	Desempleado/a	8,7%
Formación en la que participa	Instituto Asturiano Administración Pública Adolfo Posada (Oviedo)	26%
	Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo (Universidad de Málaga, Málaga)	17,3%
	Facultad de Trabajo Social (Universidad Pablo de Olavide, Sevilla)Colegio	16,32%
	Profesional de Trabajo Social de Málaga (Málaga)	27,88%
	Instituto de Trabajo Social Clínico de España (Tenerife)	12,5%

Tabla 3. Perfil de participantes. Fuente: elaboración propia

Transversality of grief in social work. Orientations for the accompaniment from a professional perspective

de intervención. Para ello se diseña un estudio de corte descriptivo como primera exploración hacia este objeto de análisis que permitirá establecer líneas futuras de investigación e intervención relacionadas.

2.1.- Participantes

A partir de un muestreo intencional, se invita a participar a un total de 122 profesionales de las cuales finalmente conforman la muestra 104 personas, en su mayoría mujeres (97,1%), con un rango de edad comprendido entre los 22 y los 63 años, participantes de distintas acciones de formación permanente dirigidas a la profesión desde diferentes entidades con competencias en su desarrollo. Para el análisis de los resultados se ha codificado la muestra asignando un número a cada persona atendiendo al orden de participación (E1-E104).

2.2.- Instrumento

El instrumento de recogida de datos escogido ha sido el cuestionario, diseñado de manera específica para esta investigación. Con él, a partir de 10 preguntas, cinco de respuesta abierta y cinco con respuesta cerrada se recaba de las participantes información respecto a las siguientes categorías: conocimiento del proceso de duelo, ámbitos de intervención del Trabajo Social donde está presente el proceso de duelo, formación universitaria sobre el proceso de duelo y recursos que influyen en la elaboración del duelo.

2.3.- Procedimiento

La investigación se ha desarrollado entre mayo de 2020 y junio de 2022. Las encuestas se han realizado en formato virtual, en todos los casos,

tras invitar a las profesionales a participar en la investigación se ha informado sobre la voluntariedad y finalidad del cuestionario, así como de la confidencialidad de los datos recabados. Los cuestionarios han sido procesados para eliminar referencias a datos personales y dotarlos de garantía de confidencialidad. Tras su lectura inicial, se ha realizado un análisis de contenido, identificando la frecuencia de aparición de las categorías a observar en las preguntas abiertas y llevando a cabo su posterior tratamiento cualitativo.

3. Resultados

3.1.- Conocimiento del proceso de duelo

Los resultados muestran que la mayoría de las personas profesionales de la disciplina de Trabajo Social participantes en este estudio tienen conocimientos sobre el proceso de duelo. En concreto, el 92,3% manifiesta saber qué es el duelo frente a un 7,7% que reconoce no tener ninguna información previa sobre ello. Aunque la mayoría indica que conoce el proceso de duelo, 24 participantes señalaron que su conocimiento es deficiente, seguido de 51 que consideran tener un conocimiento medio, 22 personas un conocimiento satisfactorio, 6 muy bueno y 2 personas que conocían de forma excelente el proceso emocional y social del duelo.

Tal como se observa en la Tabla 4, destacan las profesionales del ámbito de servicios sociales, con un 41,34% de las respuestas, como las que mayor conocimiento tienen sobre el duelo, seguidas de quienes desempeñan su labor profesional en el ámbito sanitario y en entidades del tercer sector, con un 19,23% y 15,38% respectivamente.

Transversalidad del duelo en el trabajo social. Orientaciones para el acompañamiento desde la perspectiva profesional

		SI	NO
Ámbito de ejercicio de la profesión	Desempleado/a	7,69%	0,96%
	Tercer Sector	15,38%	1,92%
	Sanitario	19,23%	0,96%
	Servicios Sociales	41,34%	3,85%
	Centros residenciales	3,85%	-
	Docencia	3,85%	-
	Estudiante de Trabajo Social	0,96%	-

Tabla 4. Conocimiento sobre el proceso de duelo. Fuente: elaboración propia

3.2.- Ámbitos de intervención del Trabajo Social donde está presente el proceso de duelo

El análisis de las respuestas a la pregunta sobre los ámbitos profesionales donde las participantes consideran que está más presente la intervención en procesos de duelo, refleja la siguiente priorización: (1) socio-sanitario, (2) clínico, (3) servicios sociales, seguidos muy de cerca del trabajo con (4) emergencias, (5) personas mayores, (6) dependencia, (7) tanatorios, (8) penitenciario y (9) ante situaciones de exclusión social destacando riesgos como el desempleo o los desahucios.

En paralelo, destacan aportaciones cualitativas que explican la transversalidad de estos procesos en todos los espacios de intervención en los que desempeñan sus funciones los profesionales del Trabajo Social. En concreto, se señala que “el Trabajo Social interviene con personas en duelo desde todos los ámbitos porque se trabaja con personas y situaciones vitales” (E71). Incluso se detallan estos ámbitos, identificando “... todos los sectores; servicios sociales municipales: pérdidas de empleo, de salud, de familia... En trabajo con personas mayores, está muy presente; también en salud, discapacidad...en Infancia (pérdida de padres, de referentes) en adopción (duelo por la

maternidad biológica como clave para ser una familia adoptiva idónea...) (E60).

Algunas participantes manifiestan que, en su día a día, fácilmente identifican que las personas con las que trabajan están experimentando el proceso de duelo. Así se refleja cuando “intervengo, por desgracia, en muchos procesos de duelo, ya que se marchan muchos peques a causa de la enfermedad oncológica” (E33) o “trabajo procesos de duelo a nivel individual y familiar con familiares y/o cuidadores de personas con enfermedades degenerativas como el Alzheimer u otras demencias” (E27). En general, se constata como las trabajadoras y trabajadores sociales se encuentran próximas a numerosas situaciones de pérdidas, tal como se expresa en el siguiente extracto: “en mi trabajo actual veo muchos duelos: por pérdida de familiar, por pérdida de vida social. En mi trayectoria profesional: por pérdida de arraigo, por pérdida de vínculos familiares, por pérdida de vivienda, por pérdida de libertad, por pérdida de vínculo laboral” (E66).

3.3.- Formación universitaria sobre el proceso de duelo

En relación a la formación universitaria que las participantes consideran que reciben para su actuación profesional en contextos de duelo, el

Transversality of grief in social work. Orientations for the accompaniment from a professional perspective

		SI	NO	SI	NO
Ámbito de ejercicio de la profesión	Desempleado/a	3,85%	4,8%	0,96%	7,69%
	Tercer Sector	4,8%	12,5%	2,88%	14,42%
	Sanitario	2,88%	17,30%	1,92%	18,26%
	Servicios Sociales	7,69%	37,5%	7,69%	37,5%
	Centros residenciales	0,96%	2,88%	1,92%	1,92%
	Docencia	0,96%	2,88%	0,96%	2,88%
	Estudiante de Trabajo Social	0,96%	-	-	0,96%

Tabla 5. Formación universitaria en proceso de duelo. Fuente: elaboración propia

77,9% reconoce no haber recibido formación específica sobre el proceso emocional y social de duelo, mientras un 22,1% indica sí disponer de esta formación, recibida indica durante su etapa universitaria, ya sea desde la diplomatura o el grado en Trabajo Social.

Cuando se pregunta por si recibieron formación sobre cómo intervenir con personas en situación de duelo, el porcentaje de persona que no recibieron este tipo de formación aumenta hasta el 83,7% frente a un 16,3% de participantes que manifiestan haber recibido esta formación en el espacio universitario (ver Tabla 5).

La mayoría de participantes (98%) señala la necesidad de continuar recibiendo formación sobre el proceso emocional y social de duelo, debido a la transversalidad del proceso y a su experiencia profesional diaria.

Del análisis cualitativo se desprende que las participantes ven necesario continuar su formación hacia una mayor especialización en el conocimiento del duelo. Se constata que “ahora que hemos visto el duelo detenidamente claramente necesitamos más formación” (E15), ya que “cuando yo hice la carrera no se tocaba mucho, una pena”

(E30). Esta especialización ha de ser permanente, ya que “es algo que en casi todos los ámbitos nos vamos a encontrar ocasiones y un mínimo de conocimiento es preciso” (E90). Se destaca la necesidad de tener presente los procesos de duelo que se acompañan desde la práctica profesional diaria y la repercusión que esta formación tendría “Sí es necesaria mayor formación, y desde nuestra intervención profesional, en atención primaria, ponerlo en valor siendo mayor fuente de apoyo en las personas en las familias, y más en la comunidad. Favorecer la información y la formación colectiva sobre los diferentes procesos” (E94).

Además, la continuidad y especialización necesaria en esta formación se considera un aspecto inherente a la profesión, que “es fundamental. Yo personalmente en la universidad no he recibido ningún tipo de formación al respecto y trabajamos habitualmente con personas que han vivido diferentes pérdidas, por lo que me parece muy importante” (E69) y “totalmente necesario, porque para poder intervenir con una persona o familia, primero debemos entender y validar el momento en el que el sujeto se encuentra” (E46).

Por último, resaltar la necesidad de conocimiento previo que también se detecta entre las participan-

Transversalidad del duelo en el trabajo social. Orientaciones para el acompañamiento desde la perspectiva profesional

tes, al reconocerse que *“desde nuestro trabajo hay situaciones que nos llevan a intervenir, debemos estar preparadas, basarnos en conocimiento, para desde ahí construir nuestra intervención, o simplemente saber si no debemos intervenir”* (E41).

Las participantes profundizan en la importancia de esta formación tanto a nivel personal como profesional: *“a nivel profesional es esencial esta formación, así como a nivel personal, si los profesionales no estamos entrenados personalmente en ello no podremos ser profesionales con intervenciones auténticas y profundas”* (E37). A la vez que se insiste en que el compromiso con esta formación se muestra *“absolutamente necesario al menos en mi ámbito laboral que es el sanitario. El duelo se vive en todos los ámbitos de la sociedad y creo que es muy interesante que el Trabajo social esté presente y desde luego con una formación adecuada para poder abordarlo”* (E55).

3.4.- Recursos que influyen en la elaboración del duelo

Los resultados muestran que el recurso con el que cuentan las personas para elaborar el proceso

emocional y social de duelo, según las profesionales del Trabajo Social, es el apoyo social (44,2%), seguido muy de cerca de la capacidad de resiliencia (41,3%) y quedando en un tercer lugar el recurso del acompañamiento profesional (14,4%).

Resaltar que en la mayoría de ámbitos (tercer sector, sanitario, centros residenciales, docencia) en los que las profesionales trabajan de forma diaria con personas en duelo por situaciones de diferentes pérdidas, se identifica la capacidad de resiliencia de las personas como el recurso clave para la elaboración de este proceso. En el caso concreto de los profesionales de Servicios Sociales, es sin embargo el Apoyo Social el recurso que se considera fundamental para personas en duelo, con un 25,9% de las respuestas. Por otro lado, según se observa en la Tabla 6, las participantes no perciben como clave el acompañamiento profesional que llevan a cabo, bien por desconocimiento sobre el proceso de duelo o por desconfianza en las herramientas y recursos con los que se cuenta ya que en todos los ámbitos es el recurso que menos se ha identificado como crucial para la elaboración del duelo, pese a que día a día inter-

		Resiliencia	Apoyo Social	Acompañamiento profesional
Ámbito de ejercicio de la profesión	Desempleado/a	4,8%	3,84%	-
	Tercer Sector	8,65%	6,73%	1,92%
	Sanitario	11,53%	4,8%	3,84%
	Servicios Sociales	10,57%	25,96%	8,65%
	Centros residenciales	2,88%	0,96%	-
	Docencia	2,88%	0,96%	-
	Estudiante de Trabajo Social	-	0,96%	-

Tabla 6. Recurso identificado como fundamental en la elaboración del proceso de duelo. Fuente: elaboración propia

Transversality of grief in social work. Orientations for the accompaniment from a professional perspective

vienen con personas que están sufriendo pérdidas que desencadenan un proceso de duelo.

4. Discusión

Desde la aproximación inicial que se ha realizado en este estudio es posible constatar que el duelo está presente de forma transversal en los distintos espacios de intervención en los que se desarrolla el Trabajo Social. Al acercarnos al duelo, como proceso que se activa tras una pérdida con la que el sujeto estaba psicosocialmente vinculado (Tizón, 2004), nos enfrentamos a situaciones de distintas naturalezas e intensidades que se van presentando a lo largo de la vida, en las que las personas hemos de aprender a convivir con la ausencia de lo perdido.

Tradicionalmente, el Trabajo Social se ha percibido como una profesión dirigida a “solucionar” los problemas sociales. Sin embargo y más allá de esta consideración, es momento de poner en valor su espacio de intervención desde el acompañamiento de trayectorias vitales y sociales, en las que se empodera a las personas para ser los protagonistas de sus procesos hacia el bienestar y no sólo desde la atención final en las situaciones de urgencia social (Lema y Varela, 2021). De hecho, la práctica del acompañamiento entre las y los profesionales sociales reorienta el paso de una labor asistencial a una basada en la solidaridad, demostrándonos que la intervención social permite resolver los problemas a través de la escucha, el apoyo y la ayuda mutua, promoviendo en las personas con necesidades sociales el desarrollo máximo de su autonomía y sus proyectos vitales (Planella, 2008). Con este enfoque, de manera particular el acompañamiento profesional desde el Trabajo Social en el proceso de duelo es fun-

damental para fortalecer los vínculos sociales, así como la expresión y validación de las emociones de las personas en duelo. Este acompañamiento también va a fomentar el entrenamiento en su capacidad resiliente y a la reconstrucción del sentido de la vida tras experimentar la pérdida. El Trabajo Social puede aportar una mirada integral, ecológica y humanista al proceso de duelo, reconociendo la diversidad de formas de transitarlo y respetando el ritmo y las necesidades de cada persona. El Trabajo Social también puede contribuir a la prevención y detección de posibles complicaciones derivadas del duelo, así como a la derivación y coordinación con otros recursos o profesionales cuando sea necesario. Es una figura profesional que tiene en cuenta el potencial y los recursos personales y sociales de cada persona usuaria.

Precisamente, para el adecuado desarrollo de este acompañamiento, este estudio nos alerta de la importancia y necesidad de apostar por una mayor formación específica sobre duelo en el proceso de formación permanente del Trabajo Social. En concreto, cuando se constata en el presente estudio que la intervención en procesos de duelo aún se identifica como un nuevo espacio de intervención, se muestran los déficits de especialización formativa sobre estos procesos presentes en la profesión, sobre todo cuando gran parte de la intervención que se viene realizando desde la disciplina del Trabajo Social se centra en los distintos tipos de pérdidas de diferentes naturalezas que experimentan las personas en algún momento de su vida, tales como: pérdidas de expectativas en la vida, de poder adquisitivo, de vivienda, de libertad, de salud, de relaciones personales, etc. Las y los profesionales del Trabajo Social que llevan a cabo su práctica de intervención diaria en distintos ámbitos, principalmente Servicios Sociales, Sanitario y en el Tercer Sector, conocen lo que es el proceso

Transversalidad del duelo en el trabajo social. Orientaciones para el acompañamiento desde la perspectiva profesional

de duelo de forma genérica, sin embargo, no se reconocen como profesionales formadas para la intervención en su desarrollo social y emocional, cuando la realidad de su día a día está protagonizada por el trabajo con personas que atraviesan el camino hacia una nueva situación. Esto nos puede llevar hacia un conocimiento espontáneo, fruto de cada experiencia vital, pero alejado del conocimiento profesional que debería estar presente en la disciplina universitaria.

La transversalidad del concepto de duelo, debido a su presencia en el desarrollo de la mayoría de nuestras experiencias vitales, amplía significativamente el alcance del currículum formativo de la disciplina, siendo necesaria su especialización tanto desde la etapa universitaria como en el compromiso de formación permanente que se ha de mantener. Se ha de tener en cuenta que las consecuencias de esta especialización, serán de interés no sólo para el currículum formativo de la disciplina, sino para el propio desarrollo vital de quienes se formen en duelo de manera cualificada.

Somos conscientes de los márgenes de mejora que aún podemos recorrer desde la práctica y la investigación social sobre el proceso de duelo y su relación con los espacios de acompañamiento profesional en los que nos encontramos desde el Trabajo Social. En este sentido, la aproximación iniciada con este estudio nos abre nuevos interrogantes y desafíos para seguir avanzando en el desarrollo de estrategias de especialización para la formación e intervención profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- Amaro, Ana., Berzosa, Cristina., Alcázar-Campos, Ana., & García-Vita, María del Mar (2021). Acompañamiento profesional para la reinserción e inclusión social de mujeres en semilibertad. *Psychology, Society & Education*, 13 (2), 77–86. <https://doi.org/10.25115/psyse.v13i2.3471>
- Cabodevilla, Isabel. (2003). Las reacciones de duelo, en María Die Trill, *Psicooncología*, Ades ediciones. Madrid.
- Conde, Rosario. (1998) *Trabajo Social experimental*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Consejo General del Trabajo Social. (2023, marzo 9). *El género en la profesión del trabajo social*. <https://www.cgtrabajosocial.es/noticias/el-genero-en-la-profesion-del-trabajosocial/9158/view>
- Cyrułnik, Boris. (2001). *La maravilla del dolor. El sentido de la resiliencia*. Barcelona: Granica
- González- Calvo, Violeta. (2005). El duelo migratorio. *Revista Trabajo Social*, (7), 77–97. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8477>
- Gottlieb, Benjamin., Bergen, Ann. (2010) Social support concepts and measures. *J PsychosomRes*; 69, 511-20. doi: 10.1016/j.jpsychores.2009.10.001
- Grotberg, Edith. H. (2001). Nuevas tendencias en resiliencia. En Aldo Melillo, Enrique Suárez Ojeda. (Ed.), *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas* (19-30). Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Hamilton, Gordon. (1940) *Theory and Practice of Social Case Work*. New York: Columbia University Press.
- Hollis, Florence. (1972) *Case Work: a psychosocial therapy*. New York: Random House.
- Kübler-Ross, Elisabeth. (1969). *On death and dying*. New York: The Macmillan Company.
- Nemeguen, Ruth., Cely, Jorge., Carmona, Claudia., y Sanabria, Wilson. (2008). Características del proceso de duelo por pérdida de actividad laboral que se presenta en población en proceso de jubilación del Dane. *Umbrales Científicos*, (12), 101-116. ISSN: 1692-3375. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30401209>
- Melillo, Aldo y Suárez Ojeda, Enrique. (2001) *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Transversality of grief in social work. Orientations for the accompaniment from a professional perspective

Ministerio de Sanidad (2022). *Estrategia de Salud Mental del Sistema Nacional de Salud*. Periodo 2022-2026. Madrid: Ministerio de Sanidad Secretaría General Técnica.

Lema, Diana y Varela, María Cecilia. (2021). Intervención en duelo desde el enfoque del Trabajo Social. *Revista Margen*, 101.

Organización Internacional del Trabajo (2023) International Standard Classification of Occupations. Recuperado de: <https://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/isco/>

Pangrazzi, Alberto. (1993). *La pérdida de un ser querido. Un viaje dentro de la vida*. Madrid: Paulinas.

Planella, Jordi. (2008). Educación social, acompañamiento y vulnerabilidad: hacia una antropología de la convivencia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(5), 1-14.

Pedraza, Ana Cristina. (2012). Exclusión social y empleo: ¿qué ocurre cuando hay segmentación laboral? *Revista Sociedad y economía*, 22.

Richmond, Mary Ellen. (1917). *Social Diagnosis*. New York: Russel Sage Fundation.

Robinson, Virginia. (1930). *A Changing Psychology in Social Case Work*. The University of North Carolina: The University of North Carolina.

Ruiz-Mosquera, Ana Cristina. y Palma-García, María de las Olas. (2021) *Resiliencia en procesos de duelo: claves de intervención social tras la pérdida de un ser querido*. Editorial GEDISA.

Tizón, Jorge Luis. (2004). *Pérdida, pena, duelo*. Barcelona: Paidós.