

## Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

### Resumen

El Trabajo Social es una profesión que desde su génesis y a lo largo de su historia y consolidación, ha brindado grandes aportes en la defensa de los derechos humanos y en la visibilización de las desigualdades, por medio del estudio de la realidad social para su comprensión y transformación, en la búsqueda de la justicia social.

El ámbito de acción y el modelo de intervención van a depender y estar permeados, en gran medida, por el contexto en que ejerce la persona profesional en Trabajo Social.

En el contexto forense, el ejercicio de la práctica profesional está directamente vinculado a la investigación social, y adquiere características particulares en la realidad de la justicia costarricense. Por tanto, este trabajo pretende un acercamiento a esta realidad y la relación entre la práctica del Trabajo Social y la investigación social, para evidenciar los procesos en los que interviene, con especial énfasis en estudios post mortem de violencia contra la mujer.

### Palabras clave

Trabajo Social Forense. Violencia contra la mujer. Valoración post mortem.

## Forensic Social Work in Costa Rica: social reality as scientific evidence in cases of violence against women, post mortem assessment

### Abstract

Social Work is a profession that since its genesis and throughout its history and consolidation, has made great contributions to human development, understanding of social reality and its transformation, in the search for a better quality of life for groups most disadvantaged and vulnerable populations.

The scope of action and the intervention model will depend and be permeated, to a great extent, by the context in which the Social Work professionals.

In the forensic context, the exercise of professional practice is directly linked to social investigation and acquires particular characteristics in the reality of Costa Rican justice. Therefore, this work seeks to approach this reality and the relationship between the practice of Social Work and social research, to show the processes in which it intervenes, with special emphasis on post-mortem studies of violence against women.

### Keywords

Forensic social work. Violence against women. Post mortem.

### Autoras/Authors

#### Alba Gutiérrez Villalobos

Licenciada en Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, Máster en Estudios de la Violencia Social y Familiar de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, Jefa del Departamento de Trabajo Social y Psicología del Poder Judicial de Costa Rica

#### Roxana Mesén Fonseca

Licenciada en Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, Máster en Estudios de la Violencia Social y Familiar de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, Supervisora Técnica de la Sección de Trabajo Social del Departamento de Trabajo Social y Psicología del Poder Judicial de Costa Rica.



RECIBIDO: 01.12.20 | REVISADO: 23.12.20 | ACEPTADO: 25.02.21 | PUBLICADO: 25.03.21

# Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

## Introducción

Los modelos tradicionales de intervención del Trabajo Social no contemplan la práctica profesional en el campo forense y se centran en un enfoque asistencial, educativo y terapéutico, sin embargo, la investigación social como enfoque metodológico para conocer la realidad de las personas abre el camino para el desarrollo de la profesión en el ámbito judicial. Es así como en América Latina como en Norte América, el Trabajo Social Forense ha ido tomando cada vez más legitimidad en las Cortes y Juzgados, favoreciendo un análisis integral de la realidad social de las personas, sus contextos y dinámicas de vida, que trasciende la interpretación meramente jurídica, hacia una visión más humanista, científica y de justicia social.

De esta manera, en el presente artículo se exponen los constructos teóricos del Trabajo Social Forense, así como su relación con la investigación social, al definir variables de análisis y un recorrido de la génesis en la experiencia costarricense, enunciando los procesos, formas de intervención y grupos poblacionales con los que se interviene. Asimismo, se hace un especial énfasis en la evaluación social forense de la violencia de género en los procesos post mortem, todo lo cual permite evidenciar la consolidación de Trabajo Social en el campo forense y la legitimidad que otorga a la profesión.

## 1. Metodología

El objetivo del presente artículo se basa en la necesidad e interés de posicionar la práctica del Trabajo Social en el contexto forense, por medio de valoraciones periciales desde la investigación social como metodología válida para aportar criterio técnico que constituya elemento de prueba o evidencia

científica en los procesos judiciales. Trascender los modelos tradicionales de intervención y legitimar la experiencia costarricense, desde el conocimiento adquirido por las autoras como peritas judiciales en el Departamento de Trabajo Social y Psicología del Poder Judicial, y actualmente también desde la experiencia como supervisora y jefatura de esta instancia, que nos conlleva un desafío constante.

### 1.1.- Trabajo Social Forense

Como referente teórico se tiene que, de acuerdo con Barrer & Branson, citados por Ana López Beltrán (2009:95), el Trabajo Social Forense se ha definido como: “la práctica especializada que focaliza en la interacción de los aspectos legales y el sistema de servicios sociales en controversias que deben ser resueltas en los tribunales”.

Asimismo, de acuerdo con la Organización Nacional de Trabajo Social Forense de Estados Unidos de Norte América, citado por Garzón (2009:26) “el Trabajo Social Forense se define como: la aplicación del Trabajo Social a interrogantes y usos relacionados con la ley y los sistemas legales”.

## 2. Resultados

### 2.1.- La práctica profesional y la investigación social en la justicia costarricense

El ejercicio de la práctica profesional requiere un método de aproximación a la realidad, de explicación de los fenómenos sociales, el cual desde la experiencia en el ámbito judicial ha sido la investigación social como herramienta diagnóstica para emitir criterio técnico con validez y rigurosidad científica.

## Forensic Social Work in Costa Rica: social reality as scientific evidence in cases of violence against women, post mortem assessment

Es así como las autoridades judiciales solicitan la elaboración de peritajes sociales, con el fin de que se emitan conclusiones fundadas que den cuenta de la realidad social particular, de las personas involucradas en un proceso, que contribuya a la resolución de éste en la toma de decisiones.

Mary Richmond, pionera de la profesión, planteó que sin investigación social no es posible realizar Trabajo Social, afirmación que se hace un imperativo en los peritajes sociales forenses, donde estos son en sí mismos el resultado o la sistematización de la investigación social.

La investigación es la búsqueda del conocimiento y en el caso de la investigación social, ese conocimiento se adquiere mediante una interacción entre la persona investigadora y la persona sujeto de estudio, donde existe una influencia mutua de sus visiones de mundo y percepción de la realidad.

De acuerdo con Rozas “no conocemos los hechos desnudos en absoluto, sino que los hechos que registra nuestro conocimiento están ya interpretados de alguna forma y son por lo tanto, esencialmente teóricos”. Ahora bien, es sabido que en muchas formas existe una distancia entre la teoría y la práctica profesional, dado que las situaciones sociales, las situaciones particulares de las personas, de las familias, no están reconocidas en las teorías, no se describen las situaciones sociales ni conceptos que pueden ser aplicados a las situaciones si comprendemos sobre qué hechos sociales estamos teorizando (Deslauries:2004).

Esta situación ha llevado a que en ocasiones se vea a la intervención de Trabajo Social, poco científica o carente de un modelo o teoría que sustente la metodología de investigación y los hallazgos, particularmente en el contexto judicial, donde des-

de el Derecho, todo está predeterminado en las leyes, es decir,  $A+B=C$ . Pero la realidad social es muy distinta, es cambiante, dinámica y compleja, de manera que la viabilidad de una metodología de intervención está garantizada en la medida que hay una comprensión rigurosa de la problemática de estudio, así como de la forma de ser particular de los actores y de la correcta interpretación de sus necesidades, intereses y aspiraciones.

Cuando nos preguntamos cuál es el modelo de intervención, no es difícil ubicar la labor pericial forense en los modelos definidos: asistencial, socioeducativo y terapéutico, porque como señala Deslauries (2004), la teoría y el estilo de práctica que muchas veces utiliza una trabajadora social son una mezcla de conceptos, que no tienen una lógica teórica solamente, sino que se constituyen en un modelo pertinente a su práctica y a su experiencia particular, en un contexto institucional determinado. Las personas profesionales en Trabajo Social desarrollan estilos propios de intervención, de práctica cuya definición no es siempre consciente, sin que ello signifique que no es científica, respaldada por un proceso metodológico o que se sustente en teorías para el análisis y explicación de los fenómenos sociales.

Al realizar un peritaje social debe tenerse cuidado de mantener un equilibrio entre la teoría y la práctica, dando validez a las investigaciones que se realizan y que muchas veces son tomadas por la autoridad judicial como un elemento de peso, para decidir el destino de una persona o grupo de personas.

La teoría es solo una explicación parcial de la realidad, por lo que es necesario, como señala Francisco Gómez (s.f.) “Saber ponerse en el lugar del otro”, desarrollar empatía, que nos permita acceder a su mundo, mirar desde su cristal y com-

## Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

prender su realidad, considerando, además, que las estrategias de investigación social van a estar limitadas por los derechos, intereses y bienestar de las personas involucradas en el proceso judicial.

El proceso metodológico de la investigación social consta de cinco etapas:

- Construcción del problema
- Diseño metodológico
- Trabajo de campo: recolección, registro y almacenamiento de datos.
- Organización, análisis e interpretación de la información.
- Comunicación de los hallazgos.

En el contexto judicial, este proceso es llevado a cabo etapa por etapa. El problema de alguna forma se esboza muy general en la pregunta judicial, donde se describe lo que interesa conocer, pero adquiere una mayor definición una vez revisado el expediente judicial, que permite conocer la razón de ser del proceso y las motivaciones e intereses de las partes involucradas.

El diseño metodológico es muy semejante en casi todos los casos, pero las técnicas e instrumentos pueden variar de uno a otro, dependiendo de su particularidad y del rumbo que vaya tomando la investigación en el camino. Se utiliza la entrevista a profundidad, entrevistas semiestructuradas, entrevistas focalizadas, observación, revisión documental, consultas y valoraciones domiciliarias. La recolección de la información se hace en instrumentos predeterminados, que se pueden adaptar a

la necesidad del momento, toda la información más relevante queda registrada.

Para la interpretación y análisis de los datos se parte de las teorías explicativas, que apliquen a la realidad encontrada, a la dinámica de interrelación de la persona con su contexto familiar y social, y emitir así criterios técnicos explicativos, que favorezcan y orienten la toma de decisiones y acciones por parte de la autoridad judicial, en procura del mayor bienestar y garantía de los derechos de las personas. Finalmente, los hallazgos se presentan en un informe.

El contexto institucional cumple un rol importante en el ejercicio de la profesión y la investigación social, pues se parte de que el contacto con las personas cuya situación socio-jurídica se va a investigar, debe guardar objetividad y distanciamiento, de alguna manera, el proceso judicial está estructurado para que las personas sean atendidas como objetos a los que se extrae la información, limitándose la investigación a conocer las situaciones de interés para responder a la pregunta judicial, es decir, tiene el único fin de cumplir con el peritaje.

Sin embargo, la naturaleza de la profesión de Trabajo Social y de la investigación social misma, nos lleva a interactuar con las personas, manteniendo un margen de objetividad, pero sin desprendernos de nuestra condición humana, lo que además nos permite un mayor acercamiento a la realidad de quienes se está evaluando, de que se sientan en libertad para expresar sus pensamientos e ideas, de que se le comprende y capta el sentido que dan a sus vidas y a la situación que están experimentando en ese momento, con la claridad de que ello no implica parcialidad, o de comprometerse con un discurso como la única verdad. Es importante tener presente la objetividad relativa, dado que no es posible des-

## Forensic Social Work in Costa Rica: social reality as scientific evidence in cases of violence against women, post mortem assessment

prenderse del todo de la subjetividad con que cuenta cada profesional, sus principios y valores, pero si se debe buscar relativizar a partir de un marco teórico y procedimientos científicos que den sustento a la investigación y conclusiones que se arriben.

Además, es indispensable para el ejercicio en el campo forense, nutrirse de conocimientos del ordenamiento jurídico, dado que la intervención lo es en cuanto a calidad de persona experta ante las demandas de las instancias judiciales. Aunado, por su puesto, de un bagaje teórico metodológico de las variables y constructos sociales, acorde con el proceso a evaluar, sea en el ámbito civil, penal o laboral.

### *2.2.- Trayectoria del Trabajo Social Forense en Costa Rica*

El origen del Trabajo Social Forense en Costa Rica está directamente vinculado a la trayectoria de la profesión en el Poder Judicial y particularmente de la conformación del Departamento de Trabajo Social y Psicología en la institución. A partir de ella, puede decirse que en nuestro país el Trabajo Social Forense empieza a surgir en los años 50, con la primera profesional en el Poder Judicial, quien inició su intervención con la materia “tutelar de menores”, con el fin de realizar una labor educativa acorde con Aguilar y otras (2007). Ese enfoque “tutelar” de la legislación partía de la Doctrina de la Situación Irregular de las personas menores de edad, a quienes se concebía como objetos de protección.

Posteriormente se empezaron a realizar investigaciones de los contextos y condiciones socio familiares de esa población y también para los procesos de los Juzgados de Familia. Poco a poco se fue avanzando en la comprensión y concepción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes,

trascendiendo de la situación irregular a la Doctrina de la Protección Integral, con lo cual entra a regir en 1996 la Ley de Justicia Penal Juvenil en nuestro país, considerando a las personas menores de edad como sujetos con participación activa en el ejercicio de sus derechos ante la justicia, pero también con responsabilidad de sus actos, instrumento en el que se señala la necesidad de contar con valoraciones periciales psicosociales. Casi de manera paralela se promulga la Ley Contra la Violencia Doméstica, con lo cual se crearon equipos psicosociales especializados para el abordaje de los procesos judiciales, donde el criterio técnico de Trabajo Social representa un insumo de gran valor para las personas juzgadas.

Más adelante con la constitución del Código de la Niñez y Adolescencia, se legitima el Programa de Atención a la Violencia Infanto Juvenil, el cual fue creado por profesionales en Trabajo Social dentro del Poder Judicial y cuyo propósito se centra en brindar atención socioeducativa a la población menor de edad que figura como víctima en procesos penales, en temas relacionados con la prevención de la violencia infantil, derechos y familiarización con el proceso judicial, con el fin de ofrecerles acompañamiento técnico en cualquier diligencia, procurando su participación activa acorde a sus capacidades. Aparejado al abordaje socioeducativo para las víctimas se inicia otro Programa en el ámbito penal, con el propósito de que profesionales en Trabajo Social en equipo con Psicología valoren pericialmente tanto a personas menores de edad como adultas.

Para el año 2007, casi 11 años después de la vigencia de la Ley contra la violencia doméstica, surge la Ley de Penalización de la Violencia contra la Mujer, lo cual representa un gran avance en materia de género, al reconocerse como país la violencia

# Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

MATERIA	PROCESO	TIPO DE INTERVENCIÓN	POBLACIÓN
Familia	Adopción, Declaratoria judicial de abandono, Depósito judicial, Divorcio, Guarda crianza y educación, Impugnación de paternidad, Régimen de interrelación familiar, Restitución internacional Salvaguardia, Suspensión de patria potestad, Tutela y Utilidad y necesidad	- Valoración pericial - Supervisión de Régimen de interrelación familiar - Acompañamiento técnico a personas menores de edad o personas con discapacidad para entrevista de la persona juzgadora.	Personas adultas y personas menores de edad.
Penal personas víctimas	Delitos sexuales, Incumplimiento de deberes parentales, Infracción a la Ley de Persona Adulta Mayor y Ley de Penalización de la Violencia Contra la Mujer (amenazas, intento de femicidio, femicidio- por medio de estudios post mortem-). Cualquier proceso en el que se requiera valorar a la persona víctima	- Valoración pericial - Acompañamiento técnico a personas menores de edad para: toma de denuncia en Fiscalía, declaración en juicio, reconocimiento de presunta persona imputada, reconocimiento de lugares, anticipo jurisdiccional. - Atención socioeducativa a personas menores de edad	Personas adultas víctimas y personas menores de edad víctimas o testigos.
Penal personas imputadas	Infracción a la Ley de Psicotrópicos Introducción de droga a centro penal Ley de Penalización de la Violencia Contra la Mujer Cualquier proceso en que la persona figure como imputada.	- Valoración pericial	Personas adultas imputadas
Penal Juvenil	Delitos Sexuales, Homicidios, Robos, Hurtos, Amenazas, Seducción, Difusión de Pornografía, cualquier proceso en el que figure una persona menor de edad imputada al momento de los hechos	- Valoración pericial - Verificar cumplimiento de las medidas de Suspensión de proceso a prueba - Verificar las órdenes de orientación y supervisión - Atención socioeducativa en suspensiones de proceso a prueba	Personas menores de edad imputadas
Violencia Doméstica	Violencia de pareja Violencia contra personas menores de edad Violencia contra personas adultas mayores Violencia en relaciones parento-filiales y fraternales	- Valoración pericial - Seguimiento de medidas de protección con la persona víctima - Atención socioeducativa relacionada con la dinámica de violencia	Personas adultas víctimas y obligadas y personas menores de edad
Pensiones	Pensión alimentaria Pensiones del Estado	- Valoración pericial	Personas adultas y personas menores de edad
Otros	Hostigamiento laboral	- Valoración pericial	Personas adultas

Cuadro 1: Tipo de Intervención de Trabajo Social Forense según proceso, materia y población. Fuente: Elaboración Alba Gutiérrez Villalobos, 2020.

## Forensic Social Work in Costa Rica: social reality as scientific evidence in cases of violence against women, post mortem assessment

contra la mujer como un delito de acción pública. En el año 2016 se promulga la Ley para la Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad, en la que se hace referencia explícita a la valoración social de esta población como un requisito indispensable en las resoluciones en temas de salvaguardia.

Este desarrollo de la profesión en el ámbito forense ha conllevado a que la labor pericial de Trabajo Social se vea cada vez más en la obligación y compromiso ético de revisión y fortalecimiento de los procesos teórico-metodológicos, para un abordaje experto como lo implica la nomenclatura de perito y perita que ocupan las personas profesionales en el contexto judicial costarricense.

De esta manera la profesión en esa labor pericial dentro del Departamento de Trabajo Social y Psicología del Poder Judicial se ha diversificado en su intervención, pues desde las personas pioneras en los años 50 hasta la actualidad, ha ido en aumento la variedad de procesos judiciales en los que interviene, así como las formas de atención y de grupos poblacionales.

El cuadro 1 brinda una visión resumida de los procesos en los que la profesión interviene según material jurisdiccional y población.

### *2.3.- Intervención del Trabajo Social en procesos de Violencia de género*

Como se aprecia en el cuadro 1 las personas profesionales en Trabajo Social del Poder Judicial costarricense intervienen con procesos de violencia de género tanto en el ámbito civil como penal.

En el primer escenario ante el establecimiento de medidas de protección a favor de la persona

víctima, sea para una labor pericial al analizar la dinámica de la violencia, el vínculo entre las partes, existencia y evolución del ciclo de la violencia, tipo de violencia y evaluación de factores de riesgo (Ovares, 2007). Asimismo, para evaluar elementos de riesgo ante la solicitud de las víctimas de levantamiento anticipado de las medidas otorgadas. También se brinda intervención en crisis y acompañamientos técnicos en las audiencias para fortalecer a la víctima y se realiza seguimiento a las medidas de protección establecidas para monitorear el cumplimiento o no de éstas, a la vez que se realiza atención socioeducativa.

En el segundo escenario, ámbito penal, se interviene al amparo de la Ley de Penalización de la violencia contra la mujer, en donde la labor se restringe únicamente a la evaluación pericial de las dinámicas de violencia y factores de riesgo. Dentro de los tipos de delitos denunciados que conllevan a la solicitud de valoración de Trabajo Social se destacan las amenazas, intentos de femicidio y los femicidios, últimos en los que se enmarcan las valoraciones post mortem, respecto de las cuales se detalla a continuación el abordaje profesional.

### *2.4.- Evaluación de violencia contra la mujer y valoración social post mortem*

La evaluación social forense involucra, tanto las subjetividades de las personas a evaluar como las personales, en una realidad cada vez más compleja, mediada por factores externos de la macroestructura así como la influencia de instituciones (mezzo ambiente) y del grupo más cercano (ambiente micro), de esta forma se fundamenta en elementos cualitativos, no obstante, en el ámbito forense para poder dictaminar es necesario que el proceso de valoración social presente algunos rasgos positivistas que permiten a la persona



# Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

profesional en trabajo social el fundamentar la argumentación de determinada situación y emitir su criterio técnico, mediante un diseño preestablecido del proceso de investigación.

De ahí la necesidad de identificar desde el ámbito profesional, la propia singularidad, su posicionamiento ante determinados hechos, para reconocer su eventual incidencia en los aspectos a investigar, al tener claridad de esta postura se puede señalar su presencia en un proceso autoevaluativo para evitar su influencia, en procura de una mayor objetividad, como se ha señalado con anterioridad.

Se suma que Trabajo Social Forense se acerca a los contextos particulares de las personas referidas, a través de la triangulación entre los hallazgos de la investigación, el fundamento teórico y la experticia social que permiten emitir el criterio social.

Lo anterior incluye la necesidad de identificar los paradigmas dominantes, para reconocer las fuerzas que de forma simbólica o explícita posibilitan que se naturalice, justifique o invisibilice, las dinámicas sociales en las que personas evaluadas están inmersas y las transversa.

Se suma que en la evaluación social forense de la violencia parte del hecho de que existe relaciones desiguales, en el que se da un ejercicio del poder, al establecerse una dicotomía clara de dominio-subordinación, que ocurre en el ámbito privado y que complejiza su investigación, por lo que se debe tener establecido un diseño para la ejecución de la pericia, por lo que se plantea el gráfico 1.

La pericia social parte en primer lugar de la revisión documental; en el ámbito forense la consulta al expediente judicial permite ubicar al personal pro-

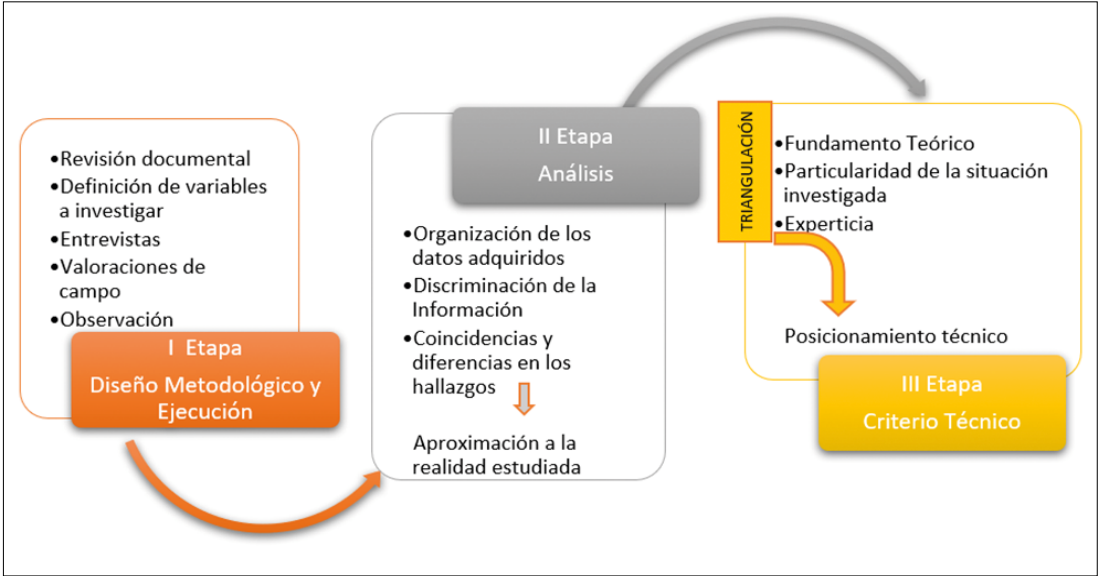


Gráfico 1: Proceso de investigación social forense. Fuente: Elaborado por Roxana Mesén Fonseca, 2020.



## Forensic Social Work in Costa Rica: social reality as scientific evidence in cases of violence against women, post mortem assessment

fesional en Trabajo Social, en cuales son las condiciones que motivaron la solicitud de la intervención de la instancia judicial, el cual suele asociarse a un momento crítico, en el que los recursos personales no dan respuesta y la red de apoyo no resulta ser efectiva para resolver desde sus propios medios la situación.

Luego de este primer paso se definen las entrevistas a realizar, el orden en que se abordarán y a partir de ahí se identificarán otras fuentes colaterales que permitirán ir abarcando las diferentes variables que se han establecido en el proceso investigativo, el cual se complementará con el trabajo de campo, es decir todas aquellas fuentes que generen insumos para responder a la pregunta judicial<sup>1</sup> la cual orienta la pericia social, estas fuentes pueden ser documentales o personas específicas.

Importante señalar que, la observación transversa todo el proceso investigativo desde el primer contacto con la persona a evaluar hasta la última fuente consultada, el escenario actual plantea incluso la posibilidad de las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC's) como estrategias para acceder a la información.

La siguiente etapa es la de análisis de la información, lo que implica un ejercicio de discriminación de los hallazgos, para iniciar la construcción de la argumentación que permita dar respuesta al motivo de solicitud de la pericia social, no obstante, esta fase no será desarrollada en este documento.

Por último, la etapa de emisión de criterio técnico, acá la persona profesional brinda su posición experta desde Trabajo Social, con respecto a la situación investigada.

### 2.5.- Evaluación social de mujeres víctimas de violencia

Para efectos del diseño de investigación pericial en el tema de violencia se desarrollaron algunos elementos que puedan servir de insumo para evaluar las situaciones de violencia contra la mujer, específicamente en la ejecución de las entrevistas.

En primer orden se debe tener claro que a pesar de que, desde el Trabajo Social, se rescata la singularidad de las personas entrevistadas, en el tema de violencia existen elementos básicos que deben considerarse, como lo son el paradigma patriarcal, el ejercicio del poder, la desigualdad de género, diversas manifestaciones de violencia, entre otros.

Se debe reconocer la sensación que la situación a evaluar le genera a la persona profesional en Trabajo Social, es decir, lograr identificar la intensidad emocional, desde el impacto hasta la indiferencia que puede causar en ocasiones la evaluación constante de la violencia, para realizar el ejercicio señalado anteriormente de autoevaluación y procurar la objetividad.

A continuación, se detalla el diseño metodológico

1. Definir el objetivo de la investigación social: esto se fundamenta en el motivo de referencia del estudio social, la pregunta judicial.

#### notas

<sup>1</sup> En Costa Rica desde el ámbito pericial se ha realizado un proceso de capacitación y coordinación constante con las instancias solicitantes de valoración social, con el objetivo de que tengan claras las competencias de Trabajo Social y los alcances de la investigación social, para que puedan definir de forma concreta su solicitud de la pericia social, a esto se le ha denominado la pregunta judicial.

## Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

VARIABLE	OBJETIVO	IDENTIFICA
Antecedentes familia- res, composición.	Permite identificar condiciones vulnerabilizantes y reproducción de modelajes de relaciones de pareja y dinámica familiar	Vulnerabilidad
Educación:	Identificar el grado de escolaridad, limitaciones, relaciones de pares	Factores protectores Vulnerabilidad
Salud:	Determinar la presencia de tratamientos profesionales, uso de medicamentos. Consumo de sustancias adictivas.	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Trabajo	Reconocer la presencia de estabilidad laboral. Dependencia	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Relaciones de pareja previo a la establecida con la persona actual	Identificar dinámica de pareja, manifestaciones de violencia.	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Características de la relación actual	Contexto en el que se inicia el vínculo Presencia de micro violencias Manifestaciones de violencia física, emocional, patrimonial, sexual Si es una relación de pareja la presencia de ciclo de violencia. Indicadores de escalada de la violencia. Estrategias para afrontar las situaciones señaladas	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Motivación de iniciar el proceso judicial	Identificar si existió riesgo de letalidad, daños a personas con las que mantiene un vínculo estrecho, otro	Factores de riesgo
Situación al momento de la evaluación	Grupo de convivencia. Características. Condición económica. Dependencia económica. Dependencia afectiva	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Intervención de profesionales o instituciones específicas asociadas al tema de violencia	Determinar red de apoyo secundaria	Factor protector
Red de apoyo*	Identificar red de apoyo primaria	Factor protector Factor de riesgo
Afectaciones sociales	Determinar las variaciones en diferentes ámbitos de la persona referida producto de la situación en estudio	Factores de riesgo Vulnerabilidad
Expectativas	Definir lo que se espera del proceso judicial	Factor protector o factor de riesgo
Plan de Seguridad <sup>2</sup>	Reconocer las estrategias predefinidas ante nuevos eventos	Factor protector o de riesgo
Riesgo	Identificar asociación con grupos de riesgo <sup>3</sup> . Señalar riesgo de daño a la integridad Definir la coordinación con otras instancias para una intervención inmediata	Factor de riesgo

Cuadro 2: Diseño Evaluativo según variable y objetivo en entrevistas con personas víctimas de violencia referidas. Fuente: Elaborado por Roxana Mesén Fonseca, 2020

## Forensic Social Work in Costa Rica: social reality as scientific evidence in cases of violence against women, post mortem assessment

2. Establecer qué preguntar: es la información que permitirá tener conocimiento previo, durante y posterior a los hechos denunciados, no obstante, no se debe olvidar que la dirección e intencionalidad de las preguntas van en función de la pregunta judicial. Se sugiere en el cuadro 2 el diseño evaluativo con la persona víctima referida, sin olvidar que cada situación a valorar es única y particular.

Las anteriores variables, pueden dividirse en condiciones personales, familiares y del contexto y permiten contextualizar la presencia de violencia mediante una acción reflexiva acerca de la información recopilada. Esta primera etapa resulta exploratoria en el tanto permite identificar en el discurso de la persona entrevistada y otras fuentes consultadas, si se invisibiliza, justifica, naturaliza algunas manifestaciones de violencia, teniendo como objetivo identificar la presencia de condiciones vulnerabilizantes, factores protectores y factores de riesgo.

En la medida en que la persona profesional en Trabajo Social tenga comprensión conceptual y teórica del tema, permitirá visualizar indicadores de una dinámica violenta la cual suele presentarse de forma implícita.

3. Es necesario identificar el carácter temporal de la información recopilada, de esta forma permitirá ser identificada como una condición de vulnerabilidad, un elemento de riesgo, o un factor protector al momento de la investigación social.

Cuando se hace referencia al carácter temporal de los datos, permite eventualmente señalar la interdependencia entre algunas va-

riables, tener una idea general de la situación a evaluar e incluso determinar la presencia de elementos señalados en la teoría. No obstante, la persona profesional y la entidad solicitante deben tener claro que la investigación se realizó en un momento histórico determinado y que es acerca de los hallazgos de ese período que se realizará el análisis.

4. Parcialidad de la información: se reconoce que las personas entrevistadas otorgan los datos desde su perspectiva, por lo que la subjetividad está implícita, la intensidad de los hechos, el impacto, las afectaciones, son elementos que están mediados por la individualidad.
5. Definición de fuentes de información: La entrevista con la persona referida, dará la pauta de la definición de otras fuentes de investigación, en la medida en que las fuentes coincidan en su discurso, el proceso investigativo puede ser menos extenso, mientras que, si los hallazgos de la información brindan datos contradictorios, la consulta a fuentes se ampliará.
6. Cuando no utilizar una fuente: En situaciones de violencia tiene que valorarse el riesgo al que se puede exponer la persona entrevistada, por lo que no es conveniente usar la fuente:
  - si la persona que figura como agresora está presente

### notas

<sup>2</sup> La variable plan de seguridad se investiga a profundidad, pero jamás se detalla en el informe emitido a la autoridad judicial, en el tanto es considerado un elemento de riesgo para la persona víctima que la persona obligada tenga conocimiento de su estrategia de protección.

<sup>3</sup> Integridad sea física, emocional, patrimonial.

## Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

- si la persona entrevistada evidencia temor a otorgar información
- si la persona entrevistada se encuentra bajo los efectos de alguna sustancia que incida en la confiabilidad de los datos
- si la persona entrevistada evidencia contradicciones en su información de forma constante
- si la persona profesional cuenta con tiempo limitado

7. Pericia: La persona profesional en Trabajo Social tiene que aplicar su criterio experto para plantear las preguntas que le permitan acercarse a la situación en estudio, realizar segundas preguntas, solicitar aclaraciones, repetir la respuesta para garantizar que lo que la persona está diciendo es lo que se está comprendiendo, no ser redundante, respetar los silencios.

Los dictámenes sociales se convierten en un insumo para la toma de decisiones en las instancias judiciales que coadyuvan a la toma de decisiones y permiten desde el criterio técnico dar cuenta de la existencia de dinámicas de violencia, afectaciones sociales, elementos de riesgo y elementos protectores.

### 2.6.- Valoraciones sociales post mortem

En el caso de estudios de personas cuyas condiciones de muerte requiere un proceso de investigación social, es lo que, en Trabajo Social del Poder Judicial de Costa Rica, se ha denominado estudios Post Mortem, estas valoraciones parten de una reconstrucción acerca del contexto social de la persona fallecida.

Estos estudios se han solicitado tanto para personas menores de edad, personas adultas mayores y mujeres, para efectos de este artículo el énfasis será en los estudios post mortem de mujeres, víctimas en relaciones de pareja, es decir, femicidios.

Marcela Lagarde indica que el femicidio es una realidad que muestra el orden patriarcal que pone en evidencia la desigualdad entre mujeres y hombres, además señala como la existencia de un sistema de clasificación social y sistema sexo-género reproduce la inequidad de poder en todos los ámbitos (social, político, económico y cultural). El femicidio, precisamente, es producto de esas condiciones estructurales de la organización social de los géneros y la dominación de los hombres, que tienen como mecanismo reproductor de la opresión de las mujeres la violencia de género (Lagarde, 2008).

Conforme a Rubén Darío Garzón (2011), la muerte, es el último peldaño de la escalada de la violencia, expresión máxima de la cosificación de la mujer.

La metodología utilizada en estos estudios es propia de la disciplina de Trabajo Social, en el tanto, son las fuentes secundarias, la investigación de campo, la que permitirá dar respuesta a la interrogante judicial.

Los objetivos planteados en este tipo de estudios van dirigidos principalmente a dos áreas:

1. Determinar si existió dinámica de violencia entre la fallecida y su pareja.
2. Identificar el abordaje de instituciones estatales o no gubernamentales que hayan estado involucradas con la persona víctima, en la situación de violencia.

## Forensic Social Work in Costa Rica: social reality as scientific evidence in cases of violence against women, post mortem assessment

Cuando se realizan estas investigaciones sociales, se tiene que considerar la etapa de duelo de las fuentes, por lo que es recomendable, efectuarlos al menos 6 meses después de haber acontecido el hecho, no obstante, la realidad es que en ocasiones el objetivo de la autoridad judicial requiere de una respuesta a menor tiempo del recomendado, por lo que la persona profesional en Trabajo Social debe considerar esta variable emotiva que puede incidir en la captación de los datos.

El diseño de la investigación se plantea de la siguiente manera:

1. Objetivo de la evaluación: permite definir las variables de la investigación.
2. Establecer las variables de investigación: de acuerdo con el proceso evaluativo de estos procesos y la interrogante de los elementos sociales que motivaron la solicitud de la valoración social se tiende a definir el cuadro 3.
3. Definición de fuentes de información: como se señaló se debe considerar la etapa del duelo que están experimentando las fuentes, el agotamiento que pueden advertir por la intervención mediática que pudo ocurrir, y la participación en procesos institucionales en diferentes instancias, por lo que se recomienda realizar las entrevistas in situ, preferiblemente previa coordinación.

Las fuentes que conocen información específica y personal son las que generalmente se encuentran con mayor afectación emocional, tendiendo a presentarse generalmente sentimientos de culpa y enojo hacia la persona víctima, elementos que pueden transverar los datos aportados, no obstante, desde la experticia,

la persona profesional en trabajo social, puede lograr a identificar desde el discurso elementos detallados en su diseño investigativo, no limitándose a generar las preguntas que le permitan dar respuesta a las variables a explorar, cuando desde la exposición de las fuentes se pueden ir cubriendo algunos de los elementos pre considerados, o agregar nuevos.

#### 4. Cuando no utilizar una fuente:

En este apartado se deben tener presentes las consideraciones hechas con anterioridad acerca de cuándo no es conveniente utilizar una fuente de información. Además, se reitera la importancia de valorar cuando una persona a entrevistar no está en condiciones de brindar información acerca de la persona fallecida, debido al estado emocional sensible en que pueda encontrarse debido a su vínculo con la víctima.

5. Pericia: La persona profesional en Trabajo Social tiene que evidenciar un manejo teórico de las situaciones de violencia, para comprender la dinámica a la que estuvo expuesta la persona fallecida y formular preguntas atinentes con el objetivo de investigación. Es la especialidad desde Trabajo Social que permite rendir información que solo desde nuestro campo profesional se puede brindar, el abordaje forense debe darse de una forma plana, no permitiendo que las fuentes se perciban cuestionadas, sino que la información fluya en una especie de diálogo, que posibiliten acercarse a la realidad de la persona referida, lamentablemente fallecida.

Estas evaluaciones pretenden evidenciar a la autoridad judicial el contexto social en el que

# Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

VARIABLE	OBJETIVO	IDENTIFICA
Antecedentes familiares, composición.	Permite identificar condiciones vulnerabilizantes y reproducción de modelajes de relaciones de pareja y dinámica familiar. Condición económica.	Vulnerabilidad
Educación:	Identificar el grado de escolaridad, limitaciones, relaciones de pares, conocimiento de la institución acerca de la condición de violencia, indicadores de violencia	Factores protectores Vulnerabilidad
Salud:	Determinar la presencia de tratamientos profesionales, uso de medicamentos. Intervención de la institución relacionada con la situación de violencia. Presencia de enfermedades. Control prenatal	Vulnerabilidad Factores de riesgo Factores protectores
Trabajo	Reconocer la presencia de estabilidad laboral. Dependencia	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Condición económica	Identificar la organización económica, satisfacción de necesidades, necesidades específicas.	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Características de la relación de pareja en el ámbito público	Contexto en el que se inicia el vínculo. Presencia de micro violencias Manifestaciones de violencia física, emocional, patrimonial, sexual Si es una relación de pareja la presencia de ciclo de violencia. Indicadores de escalada de la violencia. Estrategias para afrontar las situaciones señaladas	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Dinámica familiar	Identificar organización familiar, toma de decisiones, definición de límites, interacción con el micro y meso contexto	Factores protectores Factores de riesgo Vulnerabilidad
Intervención de profesionales o instituciones específicas asociadas al tema de violencia	Determinar red de apoyo secundaria Institución de atención a personas menores de edad. Instancia que aborda situaciones de violencia Institución del sector salud. Instancia Judicial	Factor protector Vulnerabilidad
Red de apoyo	Identificar red de apoyo primaria	Factor protector Factor de riesgo Vulnerabilidad
Otros elementos asociados a riesgo al momento de la evaluación	Definir si se requiere la intervención de alguna instancia institucional específica	Atención

Cuadro 3: Diseño Evaluativo según variable y objetivo en Investigaciones Sociales Post Mortem. Fuente: Elaborado por Roxana Mesén Fonseca, 2020

## Forensic Social Work in Costa Rica: social reality as scientific evidence in cases of violence against women, post mortem assessment

interactuó la víctima, si existían indicios de violencia y la posible dinámica que desencadenó en un femicidio, así como fortalecer estrategias para la atención oportuna para prevenir este tipo de desenlaces funestos.

### 3. Conclusiones

Los orígenes del Trabajo Social Forense en Costa Rica datan de los años 50 y ha tenido un auge vertiginoso, respaldado por la creación de leyes y códigos que fortalecen las evaluaciones sociales forenses en diversos procesos, dentro de los cuales se encuentra la jurisdicción penal en procesos de violencia contra la mujer.

La evaluación social de situaciones de violencia requiere en primer lugar reconocer la posición ecléctica que las dinámicas familiares experimentan, en un contexto social del que solo la persona profesional en Trabajo Social puede emitir criterio.

Es necesario lograr realizar un análisis fundado; en el ámbito forense, la conclusión experta puede ser refutada por cualquiera de las partes, de ahí que es el proceso investigativo el que podrá dar la argumentación de las respuestas que se generen a la pregunta judicial. No se puede realizar una pericia social sin un diseño preestablecido de investigación, el cual no es rígido, sino que puede irse modificando de acuerdo con los datos recopilados, pero siempre con un objetivo claro.

En el contexto de violencia se debe tener especial cuidado en el tanto la información que se expone en el informe final que se entrega a la instancia solicitante, puede colocar en eventual riesgo a la persona víctima, en aquellos estudios de solicitud de medidas de protección, denuncias

penales por amenazas o intentos de femicidio en los que se valora directamente a esta; y en los estudios post mortem, al considerar que las personas familiares y las que establecieron un vínculo cercano con la persona fallecida, pueden constituirse en víctimas secundarias de un proceso que por su desenlace es doloroso. Por lo tanto, se debe tener reserva en datos específicos acerca de temas de seguridad, ubicación geográfica, composición del grupo familiar, aunque el proceso investigativo lo contemple como parte de las variables.

Los estudios sociales post mortem permiten denotar el micro contexto, inmediato, familiar y el mezzo contexto de las víctimas, por lo que se convierten en insumo para señalar responsabilidades en los diferentes contextos por parte de la instancia solicitante.

La investigación social forense requiere de rigurosidad científica, para dar legitimidad a la profesión, tal y como se señaló mediante la definición y el análisis de las distintas variables al amparo de la teoría, para así emitir criterio técnico, que permita aportar a la Autoridad Judicial una perspectiva de la realidad más allá de lo expuesto en un expediente o del discurso de las fuentes. En fin, favorecer la toma de decisiones jurisdiccionales desde un enfoque integral e interseccional<sup>4</sup>. Es así como la realidad social cobra relevancia como evidencia científica en la resolución de los procesos post mortem por violencia de pareja, en los que la voz de la víctima fue silenciada, pero queda un cúmulo de elementos en esa realidad que de-

#### notas

<sup>4</sup> Enfoque que considera las diferentes categorías sociales que transversan a las personas sujetas de estudio social



## Trabajo Social Forense en Costa Rica: la realidad social como evidencia científica en casos de violencia contra la mujer, valoración post mortem

ben ser investigados, procesados e interpretados a la luz de las argumentaciones de las fuentes de información, mediante una triangulación con la teoría y las técnicas para su análisis.

### BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, I. y otras (2007). *La intervención de trabajo social y psicología en la administración de justicia costarricense. Poder Judicial*. Comisión de Género, Departamento de Trabajo Social y Psicología. (1a. Ed). San José, C.R.: EDITORAMA.

Bueno, A. M. (2010). La intervención profesional como objeto de conocimiento del trabajo social. *Revista de la Universidad de la Salle* (51), 117-127.

Deslauries, J. y Pérez C. (2004). El reto del conocimiento en la práctica del Trabajo Social. Université du Québec en Outaouais. *Cuadernos de Trabajo Social* Vol.17.

Gallegos, D. (2012) Los “informes sociales” en los procesos de intervención del Trabajo Social. *Boletín Electrónico Surá # 187*, Febrero 2012.

Garzón, R. (2009). *Trabajo Social forense y maltrato infantil*. (1 ed.) Cali: Anzuelo Ético.

Garzón, R. (2011). *La escalada de la Violencia Conyugal*. Montreal, Canadá.

Gómez, F.(s.f.) *Elementos epistemológicos para una metodología sistémico-relacional*. Madrid, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales UCM.

Lagarde, M. (2008). Antropología, feminicidio y política: violencia femicida y derechos humanos de las mujeres. En: Bullen, M.L. y Díez Mintegui, M.C. (Coords.). *Retos teóricos y nuevas prácticas* (pp. 209-240). Recuperado: 25.11.2020. <file:///C:/Users/rmesenf/Downloads/42172-Texto%20del%20art%C3%ADculo-153932-1-10-20200613.pdf>

López, A. (2009). *La práctica especializada en Trabajo Social Forense*. San Juan: Biblio Gráficas

Molina, Ma. L. y Romero Ma. C. (2001). *Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social*. (1 ed.) San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Ovares, E y otras (2007, setiembre). El Trabajo Social Forense como Modelo de Intervención. La experiencia en el Poder Judicial, Costa Rica. IV Congreso Internacional - VII Congreso Nacional de Trabajo Social. San José, Costa Rica,

Piedra, M. (2019). Violencia contra las mujeres y feminicidio. *Anuario del Centro de Investigación y Estudios Políticos Universidad de Costa Rica*, (110: 89-115, 2019 ISSN: 2215-2873 89) San José, Universidad de Costa Rica.

Steinar K. (2011). *La entrevista en Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morala.