

La investigación participativa-colaborativa en Trabajo Social, una oportunidad de creación científica y de desarrollo profesional

Resumen

La metodología de investigación participativa-colaborativa posee un doble valor, el científico y el de la práctica profesional. Se trata de una metodología de investigación que contribuye al desarrollo teórico de la profesión y, a la vez, a la formación de profesionales en su práctica diaria, a partir de la creación conjunta de conocimiento. Tiene como finalidad investigar sobre cuestiones de interés para los dos mundos, y para las personas usuarias; así como también, indagar sobre la práctica profesional, promover innovación y mejorar la calidad de la atención profesional. Consiste en reflexionar sobre la práctica de forma sistematizada, conjuntamente entre la comunidad científica y la profesional, mediante la creación de espacios de co-construcción. Con el objetivo de reflexionar y entender el quehacer de la práctica profesional para avanzar como profesión. Este tipo de investigación propicia también, la mejora de las realidades sociales y la búsqueda de soluciones innovadoras para los problemas o necesidades detectadas. La validez de la metodología colaborativa se adquiere mediante un proceso cíclico de reflexión sistematizada por los y las investigadores y profesionales implicados/as en la investigación, pasando de la reflexión a la acción y viceversa, durante las diferentes fases. Las fases de esta metodología identificadas por las y los autores más relevantes son tres: fase de co-situación, fase de cooperación y fase de co-producción

Palabras clave

Investigación colaborativa. Trabajo Social

Participatory-collaborative research at Social Work, an opportunity for scientific creation and professional development

Abstract

The participatory-collaborative research methodology has a dual value: scientific and professional practice. It is a research methodology that contributes to the theoretical development of the profession and, at the same time, to the training of professionals in their daily practice, based on the joint creation of knowledge. It aims to investigate issues of interest to both worlds, and to users, as well as to investigate professional practice in order to promote innovation and improve the quality of professional care. It consists of reflecting on practice in a systematised way, jointly between the scientific and professional communities, through the creation of spaces for co-construction. The aim is to reflect on and understand professional practice in order to advance as a profession. This type of research also favours the improvement of social realities and the search for innovative solutions to the problems or needs detected. The validity of the collaborative methodology is acquired through a cyclical process of systematised reflection by the researchers and professionals involved in the research, moving from reflection to action and vice versa, during the different phases. The phases of this methodology identified by the most relevant authors are three: co-situation phase, cooperation phase and co-production phase.

Keywords

Collaborative research. Social work

Autoras/Authors

Belén Parra Ramajo
Trabajadora Social
Universitat de Barcelona
belenparra@ub.edu

Judit Castro Díez
Trabajadora social
Universitat de Barcelona

RECIBIDO: 30.01.22 | REVISADO: 07.03.22 | ACEPTADO: 14.04.22 | PUBLICADO: 20.06.22

La investigación participativa-colaborativa en Trabajo Social, una oportunidad de creación científica y de desarrollo profesional

1. Introducción

Esta comunicación tiene la finalidad de compartir la metodología de investigación participativa-colaborativa para ser aplicada al Trabajo Social. Se trata de una revisión teórica en la que se describen los fundamentos epistémicos y metodológicos y las implicaciones para el desarrollo teórico y práctico del Trabajo Social, desarrollo en el cual colaboran las personas usuarias de los servicios sociales, los y las profesionales y la comunidad científica.

Las finalidades de la investigación en Trabajo Social se dirigen a la generación de un mayor conocimiento teórico, a la formulación de evidencia sobre los procesos de diagnóstico social y la toma de decisiones, a la mejora de la práctica y de las organizaciones y servicios, a poner de relieve la calidad de las experiencias vividas y el valor del conocimiento de la práctica y, a la promoción de la justicia y el cambio social (Hermans & Roets, 2020). Para estos autores, la práctica científica del Trabajo Social debe ser eminentemente reflexiva, lo que implica que los/las investigadores/as se comprometan con los valores que rigen la disciplina del Trabajo Social, por lo que, se necesita optar por opciones metodológicas que pongan de relieve no solo la idea de “qué se estudia” sino también “como se estudia” y “con quien” se lleva a cabo la investigación. Es aquí, cuando se hace imprescindible contar en la investigación con la experiencia de las personas y colectivos a los que se dirige la acción profesional (Hermans & Roets, 2020). La investigación en Trabajo Social sirve de apoyo para la transformación si tiene como objetivo ofrecer la posibilidad de dar la voz a las poblaciones que habitualmente son objeto de intervención e investigación (Pedroni et al, 2021). La investigación en Trabajo Social puede, por tanto, ofrecer la oportunidad a los/las profesionales de la

práctica y a las personas usuarias de los servicios sociales, de tener una mayor contribución y participación en la construcción de conocimiento. Por lo que, se debe entender que todo diseño de investigación, para considerarse inclusivo y acorde con los principios que guían la práctica de la profesión debería contar con la participación de investigadores/as, profesionales y usuarios/as de los servicios.

El principio de la participación es uno de los valores centrales de la teoría y la práctica del Trabajo Social y la relación entre estos dos conceptos en la investigación de Trabajo Social, tal y como indican Pedroni et al. (2021) posibilita romper con la negación de los derechos plenos de los colectivos marginados y vulnerables. Por lo que, la utilización de metodologías participativas en las que la tríada investigadores/as, profesionales y personas pertenecientes a colectivos objeto de intervención, se muestra como la más conveniente para lograr los objetivos de cambio y justicia social que promueve la disciplina del Trabajo Social. Las perspectivas de investigación cualitativas participativas contribuyen al alcance de procesos de capacitación y empoderamiento resultantes de la colaboración entre trabajadores/as sociales, investigadores/as y usuarios/as de los servicios de bienestar social. Perspectivas de investigación que promuevan un conocimiento co-construido que pongan de relieve los datos de las voces provenientes tanto del mundo profesional como también las voces de las personas usuarias, rompiendo así la lógica clásica de investigación, en la cual, tanto los/as profesionales como las personas usuarias de los servicios, suelen ser utilizadas instrumentalmente por los equipos de investigación (Pedroni et al, 2021). De esta forma, la investigación colaborativa-participativa, alineada con las perspectivas epistemológicas críticas, puede cuestionar las relaciones de desigualdad y de invisibilidad en la producción del

Participatory-collaborative research at Social Work, an opportunity for scientific creation and professional development

conocimiento científico, a la vez que cuestiona la falacia de la separación jerárquica entre el conocimiento experto-científico y el conocimiento experiencial (Juan, 2021).

Según Juan (2021), históricamente, la investigación colaborativa tiene su origen en la necesidad de mejorar las prácticas de intervención profesional y optimizar las organizaciones mediante la producción de conocimientos que puedan “ponerse en práctica”. En este marco, disciplinas como la Educación y el Trabajo social utilizan la metodología de investigación colaborativa para articular la reflexión en y sobre la acción (Schön, 1987, 1998) con la finalidad de generar conocimiento práctico. Para Rullac (2018), la investigación colaborativa en Trabajo Social tiene el objetivo de que los/las profesionales obtengan las competencias para ser productores/as de conocimiento “actuante”.

1.1.- Los fundamentos de la investigación colaborativa

Frecuentemente se suele confundir el modelo de investigación colaborativa con otros modelos participativos de investigación. Para algunos autores (Duchesne & Leurebourg, 2012), la investigación participativa-colaborativa es una variante de la investigación acción. Igual que la investigación acción, la investigación colaborativa se lleva a cabo en una acción sobre el terreno con y para los actores. Para Vinatier & Morrisette (2015) la diferencia estriba en que la investigación colaborativa se ocupa tanto del desarrollo de intervenciones profesionales, como de la investigación sobre esas propias prácticas y sobre la intervención realizada. Gonzalez-Laporte (2014) va más allá e indica que en el caso de la investigación colaborativa, el/la investigador/a propone también una formalización del cambio que se persigue y diseña herramientas que ayudan a instalar dicho cambio. Para Renaud

(2020), la investigación participativa -colaborativa tiene también convergencias con la investigación evaluativa de procesos, diferenciándose en el énfasis que la investigación colaborativa pone en la participación con y para todos los actores.

Se puede acordar, entonces, que la investigación-acción es una estrategia para el cambio planificado, llevada a cabo en el interior de un proceso de resolución de los problemas identificados; mientras que la investigación colaborativa incide en el proceso de exploración de una dimensión de la práctica, conducente a la co-construcción de conocimiento dirigido a las prácticas profesionales (Morrisette, 2013).

La perspectiva de investigación participativa-colaborativa es entendida como aquella que involucra a las personas destinatarias en el estudio de la realidad y las implica activamente en algunas o en todas las etapas de la investigación (Rivero et al; 2020). Mediante la colaboración investigadora, las personas participantes se convierten en sujetos activos de la investigación. Estos modelos de investigación se fundamentan en tres principios básicos: se trata de una metodología para el cambio, fomenta la implicación y la participación de los/las agentes y promueve la integración de la acción social y la educativa en los procesos de investigación (Rivero et al; 2020). Por estos principios adquiere el rango, tanto de un proceso de cambio, como de una herramienta transformadora de la práctica. Quienes participan experimentan un aprendizaje a lo largo del proceso, siendo la propia investigación: un proceso de formación para todas las personas involucradas.

Son tres los elementos que caracterizan a esta metodología de investigación, la investigación, la acción y la formación. En la investigación colabo-

La investigación participativa-colaborativa en Trabajo Social, una oportunidad de creación científica y de desarrollo profesional

rativa se enlazan el conocimiento, la acción (con objetivos de transformación, cambio y /o mejora de la práctica) y la formación (reflexión y análisis). El/la investigador/a es un/a facilitador/a del proceso, ofrece aprendizaje, ideas y conocimientos de investigación mientras que los/las participantes ofrecen el conocimiento del contexto y de la experiencia (Bourke, 2009).

Desde el punto de vista epistemológico, tal y como señala Godrie (2017), este prisma de investigación se fundamenta en la idea de multiplicar las perspectivas para el análisis, al cruzarse la mirada externa de los/las investigadores/as con la mirada interna de los/las profesionales y de las personas usuarias; superando la separación de la lógica del saber y la lógica de la práctica/acción. Con el acto de asociar la investigación con la intervención se pretende articular un doble propósito heurístico y praxeológico. Para Desgagné (1997), el vínculo entre estos dos propósitos materializa el enriquecimiento mutuo entre dos componentes interdependientes a través de la producción de conocimiento científico situado y contextualizado para la acción profesional.

1.2.- Etapas del diseño de investigación colaborativa

Para el desarrollo de este modelo de investigación, se proponen tres etapas diferenciadas (Desgagné, 1997; Desgagné et al., 2001; Heron & Reason, 2008), la de cosituación, la de cooperación y la etapa de coproducción. En la primera, la etapa de cosituación, se negocian los términos y acuerdos sobre el área a estudiar, las funciones de cada parte, las expectativas mutuas y se acuerdan también las técnicas y procedimientos para recopilar y registrar los datos, que pueden ser diversos tal y como proponen Heron & Reason (2008), diarios reflexivos, grabaciones, paneles de consenso

etc. En la segunda etapa, la de cooperación, se recopilan los datos mediante actividades de reflexión diseñadas con el objetivo de garantizar las dos funciones características de esta metodología: la producción de conocimiento y la capacitación profesional. Para Desgagné et al., (2001), se trata de crear una zona de interpretación en torno a la práctica objeto de la exploración y, para Morrisette (2013), la lógica de las actividades reflexivas planificadas fomenta la expresión crítica y la entrada a la complejidad de la práctica, destacándose así las cuestiones fundamentales, los problemas relacionados y las tensiones asociadas. Finalmente, en la tercera etapa de coproducción se realiza el análisis de los datos y se da forma a los resultados.

En el espacio de tiempo en el que transcurre la investigación, todos los actores coproducen sobre la base de sus preocupaciones profesionales, compartiendo sus conocimientos y análisis, en una lógica de autoformación y capacitación que articula todas las experiencias posibles (profesionales, usuarios/as de los servicios e investigadores/as (Rullac, 2018).

2. Conclusiones

Una investigación en Trabajo Social encaminada a la transformación será aquella que permita reflexionar sobre las propias prácticas para mejorar el conocimiento individual y colectivo; abrir vías para reducir el desfase entre lo que queremos y lo que hacemos y proponer alternativas de acción para generar procesos compartidos de creación de conocimiento. Llevar a cabo investigaciones con poblaciones vulnerables o marginadas personas con discapacidad, personas con trastornos graves de salud mental, niños/as y jóvenes, por ejem-

Participatory-collaborative research at Social Work, an opportunity for scientific creation and professional development

plo, supone importantes beneficios para todas las partes implicadas en la construcción conjunta de conocimiento. Sin embargo, estas propuestas investigadoras no están exentas de dificultades, por lo que es fundamental identificar formas de trabajar que promuevan y mejoren la participación significativa de estos grupos de participantes. Esto significa garantizar que los métodos utilizados en la investigación sean realmente participativos a la vez que flexibles y estén diseñados teniendo en cuenta las necesidades de todos/as los/as participantes (Aldridge, 2017).

Las investigaciones participativas-colaborativas contribuyen a lograr procesos de empoderamiento como resultado de la relación entre los/las investigadores/as, los/las trabajadores/as sociales y los/las usuarios/as de los servicios sociales (Pedroni et al, 2021). La investigación puede ser un medio para dar voz a los colectivos profesionales y a los miembros de colectivos socialmente excluidos (Bourke, 2009).

Es preciso que el estudio sobre las intervenciones en poblaciones atendidas por los servicios sociales y de bienestar social, se realice mediante metodologías participativas que incorporen y promuevan la emancipación de aquellos colectivos situados en posiciones sociales de desventaja y exclusión (Soydan, 2015). Roy & Prevost (2013) plantean la importancia de que las investigaciones sociales se realicen no “sobre” las personas sino “con” ellas. Es en esta línea, que con esta comunicación pretendemos colaborar a la implementación de metodologías de investigación que contribuyan al desarrollo de la disciplina del Trabajo Social, mediante el compromiso de colaboración entre profesionales e investigadores/as, para explorar en profundidad aspectos específicos de la práctica, ofreciendo en dicha colaboración una

presencia relevante a las personas y/o grupos de población a los que se dirigen las acciones profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldridge, J. (2017). Advancing participatory research. *Relational Social Work*, 1(2), 26-35. <https://doi.org/10.14605/RSW121702>
- Bourke, L. (2009). Reflections on doing participatory research in health: participation, method and power. *International Journal of Social Research Methodology*, 12(5), 457-474. <https://doi.org/10.1080/13645570802373676>
- Desgagné, S. (1997). Le concept de recherche collaborative : l'idée d'un rapprochement entre chercheurs universitaires et praticiens enseignants. *Revue des sciences de l'éducation*, 23 (2), 371-393. <https://doi.org/10.7202/031921ar>
- Desgagné, S., Bednarz, N., Lebus, P., Poirier, L., & Couture, C. (2001). L'approche collaborative de recherche en éducation : un rapport nouveau à établir entre recherche et formation. *Revue des sciences de l'éducation*, 27(1), 33-64. <https://doi.org/10.7202/000305ar>
- Duchesne, C., & Leurebourg, R. (2012). La recherche-intervention en formation des adultes : une démarche favorisant l'apprentissage transformateur. *Recherches qualitatives*, 31(2), 3-24.
- Godrie, B. (2017). Rapports égalitaires dans la production des savoirs scientifiques. L'exemple des recherches participatives en santé mentale. *Vie sociale*, 20(4), 99-116. <https://doi.org/10.3917/vsoc.174.0099>
- Gonzalez-Laporte, C. (2014). *Recherche-action participative, collaborative, intervention... Quelles explicitations ?* (Doctoral dissertation, Labex ITEM). <https://hal.univ-grenoble-alpes.fr/hal-01022115>
- Gonzalez-Laporte, C. (2014). *Recherche-action participative, collaborative, intervention... Quelles explicitations ?* (Doctoral dissertation, Labex ITEM). <https://hal.univ-grenoble-alpes.fr/hal-01022115>
- Hermans, K; & Roets, G. (2020). Social work research and human rights: where do we go from here? *European Journal of Social Work*, 23(6), 913-919. <https://doi.org/10.1080/13691457.2020.1838086>

La investigación participativa-colaborativa en Trabajo Social, una oportunidad de creación científica y de desarrollo profesional

Heron, J. & Reason, P. (2008, 2nd ed.). The practice of Cooperative inquiry: Research « with » rather than « on » people. In P. Reason & H. Bradbury, *Handbook of action research: participative inquiry and practice* 179-188. Sage Publications.

Juan, M. (2021). Les recherches participatives à l'épreuve du politique, *Sociologie du travail*, 63 (1). <https://doi.org/10.4000/sdt.37968>

Morrisette, J. (2013). Recherche-action et recherche collaborative : quel rapport aux savoirs et à la production de savoirs ? *Nouvelles pratiques sociales*, 25(2), 35-49. <https://doi.org/10.7202/1020820ar>

Pedroni, M. C., Pinto, L., & Turati, M. (2021). «The inclusive side of citizenship». Implications for social work research. *Relational Social Work*, 5(2), 60-79. <https://doi.org/doi:10.14605/RSW522104>

Renaud, L. (2020). Modélisation du processus de la recherche participative, *Communiquer*. <https://doi.org/10.4000/communiquer.7437>

Rivero, V. M. H., Martín, S. C., González, M. C., y Gómez-Pablos, V. B. (2020). La investigación participativa y colaborativa. En J.M. Sancho Gil., F. Hernández Hernández., L. Montero Mesa., J. de Pablos Pons., J.L. Rivas Flores., A. Ocaña Fernández (Coords.) *Caminos y derivas para otra investigación educativa y social*. 139-152. Octaedro.

Roy, M., & Prevost, P. (2013). La recherche-action : origines, caractéristiques et implications de son utilisation dans les sciences de la gestion, *Recherches qualitatives*, 32(2), 131-132.

Rullac, S. (2018). Recherche action collaborative en travail social : les enjeux épistémologiques et méthodologiques d'un bricolage scientifique. *Pensée plurielle*, (2), 37-50. <https://doi.org/10.3917/pp.048.0037>

Schön, D. (1987). *La formación de profesionales reflexivos*. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Paidós.

Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo*. Cómo piensan los profesionales cuando actúan. Paidós.

Soydan, H. (2015). Intervention Research in Social Work. *Australian Social Work*, 68(3), 324-337. <https://doi.org/10.1080/0312407X.2014.993670>

Vinatier, I., & Morrisette, J. (2015). Les recherches collaboratives : enjeux et perspectives. *Carrefours de l'éducation*, (1), 137-170.