

## La supervisión de estudiantes en las prácticas externas de los estudios de trabajo social. Un análisis a partir de la experiencia de la Universitat de les Illes Balears

### Resumen

Este trabajo tiene por objetivo el análisis de la supervisión en el marco de la asignatura de prácticas externas en el Grado de Trabajo Social de la Universitat de les Illes Balears. Para la elaboración de este artículo se ha llevado a cabo una revisión de la literatura especializada sobre la temática objeto de estudio, y la realización de un cuestionario en el que participaron 36 estudiantes de 4º curso que realizan la asignatura de prácticas externas en Trabajo Social durante el curso académico 2021/22. Este trabajo recoge el análisis cualitativo sobre los principales aspectos debatidos en el espacio de supervisión como pueden ser: aprendizajes más significativos por parte del alumnado de la experiencia de prácticas externas, principales dificultades en el ejercicio de la profesión observadas por las estudiantes durante las prácticas, y la visión del ejercicio profesional a partir de la experiencia de prácticas del alumnado. A modo de conclusión, los aprendizajes alcanzados por las estudiantes en los espacios de supervisión están estrechamente relacionados con la experiencia en el campo de prácticas, destacando tanto los de carácter profesional como aquellos que incorporan a nivel personal.

### Palabras clave

Supervisión. Prácticas externas. Trabajo Social.

## The supervision of students on external placements for the degree programme in social work. An analysis based on the experience at the University of the Balearic Islands

### Abstract

The article analyses student supervision within the framework of the external placements subject on the Degree in Social Work at the University of the Balearic Islands. In this sense, a specialised literature review for the subject area was undertaken and a student questionnaire of 36 final-year students on external social work placements in the 2021-22 academic year was conducted. The paper includes a qualitative analysis of the main aspects noted by students under supervision on placements, including the most important lessons learnt, the main challenges inherent to social work and their impressions about professional practice. In short, the knowledge and skills acquired by students under supervision are closely linked to their placement experience, and significantly impact both their professional and personal life.

### Keywords

Supervision. External Placements. Social Work.

### Autores / Authors

**Miquel Àngel Oliver  
Perelló**

Profesor del Grado  
Trabajo Social.  
Universitat de les Illes  
Balears

[mangel.oliver@uib.es](mailto:mangel.oliver@uib.es)

**Joana Maria Mestre  
Miquel**

Profesora Grado  
Trabajo Social,  
Universitat de les Illes  
Balears.

[Joanamaria.mestre@uib.es](mailto:Joanamaria.mestre@uib.es)

**Paloma Martín  
Martín**

Profesora Grado  
Trabajo Social,  
Universitat de les  
Illes Balears

[Paloma.martin@uib.es](mailto:Paloma.martin@uib.es)



## **1. Introducción**

### *1.1.- Las prácticas externas en la formación de Grado en Trabajo Social en España*

La configuración del Grado en Trabajo Social (en adelante GTS) en España está orientado a una formación teórico - práctica que pretende la adquisición, por parte del alumnado, de las competencias y habilidades necesarias para el ejercicio de la profesión. El Libro Blanco<sup>1</sup> para el Título de Grado en Trabajo Social (ANECA, 2004), contiene la propuesta de su Estructura General, constituida por una formación básica en Ciencias Sociales Aplicadas (Sociología, Antropología y Economía), Derecho y Psicología; así como una formación teórico-práctica en Trabajo Social, que debe permitir a los y las futuras trabajadoras sociales adquirir los conocimientos necesarios para el desarrollo de las competencias profesionales específicas. El Libro Blanco ofrece una lista consensuada de las principales competencias (específicas y transversales, o genéricas) a desarrollar en los respectivos Planes de Estudios de las universidades españolas a partir de la autonomía universitaria de las distintas Comunidades Autónomas del Estado español.

Dentro de la formación en Trabajo Social, adquieren especial importancia la realización de prácticas profesionales reconocidas por el Libro Blanco (ANECA, 2004) como materia fundamental en la formación de las estudiantes<sup>2</sup>, que constata esta formación práctica en el conjunto de universidades españolas. La importancia de esta materia radica en que la misma permite vincular conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos a lo largo de la carrera, con la realidad social que a través de las prácticas el alumnado conoce de manera directa. Además de poner en práctica los

conocimientos, habilidades y estrategias que han ido adquiriendo en su proceso de formación, las prácticas externas permiten, como señalan Concha-Toro et al. (2020), poner en juego “los valores y la ética profesional” (p.10).

La particularidad especial de las prácticas externas, en relación al resto de materias que conforman los estudios de GTS, reside en la ubicación de la misma en un contexto de praxis, en el que las estudiantes se descubren como sujetos “profesionales” en un entramado de relaciones que implica compromisos con un tercer actor, representado por un/a profesional, y por la realidad sobre la cual se actúa desde un contexto específico y un entorno institucional (Galeano et al., 2011). Sobre esta realidad, las estudiantes realizan su interpretación en clave académica, contando con el acompañamiento de personal docente supervisor y de profesionales de campo, que orientan al alumnado introduciéndolo en el rol profesional y procurando en el mismo una actitud reflexiva sobre la práctica que se realiza.

Manzanera y Medina (2022) señalan cinco fortalezas de las prácticas externas: la cualidad de las prácticas, la temporalización que da lugar a una mayor profesionalización, la diversidad de contextos, la integración entre la teoría y realidad práctica, y la importancia del acompañamiento profesional. De estas, y en relación con el espacio de supervisión, destacan especialmente las tres últimas como fundamentales en la contribución de las competencias y habilidades a adquirir por parte del alumnado. La propuesta del Libro Blanco es que las prácticas profesionales tengan una asignación en el conjunto del Título no inferior a 18 ECTS (sistema europeo de transferencia de créditos, según sus siglas en inglés), lo cual representa entre 450 y 540 horas totales de formación.

## The supervision of students on external placements for the degree programme in social work. An analysis based on the experience at the University of the Balearic Islands

Algunas de las competencias genéricas a las que la realización de las prácticas profesionales puede contribuir son: la capacidad de análisis y síntesis, capacidad de organización y planificación, capacidad de gestión de la información, resolución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo, habilidades en las relaciones interpersonales, compromiso ético, adaptación a nuevas situaciones y creatividad.

Como señalan Ramos Feijóo et al. (2016), la supervisión como proceso educativo constituye una parte fundamental dentro de las prácticas externas y tiene diversas funciones: sirve para consolidar y contribuir a la construcción del conocimiento tanto en lo teórico como en las competencias y habilidades que debe adquirir el alumnado para su futuro ejercicio profesional. Representa también un proceso de reflexión crítica sobre la intervención y sobre la realidad social, que busca al mismo tiempo, reforzar la autonomía del alumnado y contribuir a la construcción de su identidad profesional.

### 1.2.- La supervisión en las prácticas externas en Trabajo Social: la supervisión de estudiantes como proceso

La supervisión de las prácticas externas en Trabajo Social se configura como un espacio de aprendizaje en el que no se llevan a cabo clases teóricas, sino que pretende, a través del análisis y de una reflexión continua por parte del alumnado, evidenciar la relación entre teoría y práctica. El análisis entre las personas que conforman el grupo de supervisión, de casos y situaciones particulares con los que se encuentran el alumnado en los diferentes contextos y servicios, constituye una parte central de la supervisión educativa. En este espacio, el personal docente que ejerce el rol de supervisor/a asume el papel de guía, de

orientador/a, que incita a la reflexión grupal sobre la práctica, interrogando al grupo, resolviendo dificultades y clarificando todo aquello que resulta necesario para facilitar una mejor comprensión, tanto de las situaciones que se presentan en los servicios, como sobre las respuestas que se ofrecen. Dentro de esta relación que se persigue entre teoría y práctica, resulta esencial relacionar la intervención con teorías y modelos teóricos, que faciliten al alumnado la comprensión sobre las respuestas y modos de actuación.

La supervisión representa un espacio esencial dentro de la asignatura. Como señala De Vicente (2010), en la supervisión confluyen en general, tanto aspectos administrativos, como de apoyo y de formación. La supervisión educativa, como proceso de construcción de la identidad profesional (Hernández, 1991; De Vicente, 2010; Ariño y Berasaluze, 2013), facilita al alumnado ampliar su mirada sobre la realidad social. Permite, a través del acompañamiento del personal docente supervisor, que el alumnado integre conocimientos teóricos a partir de situaciones prácticas. Por otro lado, ofrece la posibilidad de que las estudiantes puedan expresar las dudas y los temores que van experimentando en el proceso de construcción de la identidad profesional. Fernández (1997), haciendo referencia “al temor a lo desconocido” (p.50) que experimenta el alumnado, apunta como elemento que genera apoyo, la expresión de los sentimientos, así como la toma de conciencia so-

#### notas

<sup>1</sup> A partir de ahora Libro Blanco

<sup>2</sup> En este artículo, utilizaremos el término “las estudiantes”, en femenino, debido a la gran representatividad de mujeres en los estudios de grado de Trabajo Social. Además, para facilitar la lectura del artículo, se utilizarán como formas de lenguaje inclusivo los conceptos de alumnado, profesorado y personal docente supervisor.

## La supervisión de estudiantes en las prácticas externas de los estudios de trabajo social. Un análisis a partir de la experiencia de la Universitat de les Illes Balears

bre sus propias limitaciones, y las que presentan los y las profesionales en relación a la mejora de las situaciones a las que se enfrentan.

En este sentido, la supervisión constituye un sistema de apoyo y aprendizaje al proceso que realizan las estudiantes, un espacio de acompañamiento y reflexión para estas, a la vez que se configura como instrumento esencial para un correcto seguimiento y evaluación periódica de las prácticas que se llevan a cabo. Ramos Feijóo et al. (2016) hacen referencia al espacio de supervisión como el lugar donde experimentar “el desarrollo de una competencia de escucha activa que permita identificar sentimientos” (p.1536); las autoras destacan la importancia de que estos afloren en la supervisión para la comprensión de posibles prejuicios en el alumnado y la influencia de los mismos en la intervención.

### *1.3.- La experiencia de la supervisión de estudiantes de Trabajo Social de la Universitat de les Illes Balears: características y elementos presentes en la supervisión de las prácticas externas*

En el caso de la UIB, como se recoge en la memoria verificada vigente (Universitat de les Illes Balears, 2014), las prácticas externas se realizan en el último curso académico de la formación de Grado y están organizadas en una asignatura de 18 ECTS y 450 horas que se desarrolla en el primer semestre del 4º curso del GTS. Consta, tal y como determina el Plan de Estudios y la Guía de las prácticas externas aprobada en 2012, de diversas actividades, distinguiendo entre aquellas que son presenciales (práctica en un servicio dependiente de organizaciones públicas y privadas colaboradoras, seminarios y supervisión grupal) que representan 375 horas, y actividades no presenciales

o de trabajo autónomo del alumnado (análisis de documentación, diario de campo y memoria final de prácticas), que representan 75 horas. Las prácticas externas suponen uno de los momentos más esperados desde el inicio de la formación, el momento en muchos casos, en el cual han volcado gran parte de sus expectativas.

Como recoge la vigente Guía de las prácticas externas del Grado en Trabajo Social (UIB, 2012), la supervisión, como parte fundamental de estas, pretende mejorar la capacidad de actuación del alumnado en relación a las técnicas y métodos de intervención; al mismo tiempo que ofrece orientación y apoyo en los aspectos de carácter emocional y relacional, en un proceso en el que se comienza a construir su identidad como futuro profesional. La supervisión semanal, que consta de 2 horas de duración, es de asistencia obligatoria para el alumnado que realiza las prácticas.

Los espacios de supervisión en la asignatura de prácticas externas en el GTS en la UIB se conforman a partir de grupos heterogéneos de entre 10 y 12 personas, que realizan sus prácticas en centros y servicios de distintos ámbitos y con diferentes sectores de población. El objetivo que se persigue a través de este criterio de heterogeneidad, es el de ampliar la mirada del alumnado en relación al ejercicio profesional y enriquecer el análisis y la reflexión que se genera entre las y los miembros del grupo con el papel de guía que ejerce el personal docente supervisor. Es con ello que el estudiantado, como remarca De Vicente (2010), aprende del profesorado, del resto de estudiantes y de la intervención realizada por las y los profesionales de campo. Las reflexiones sobre la práctica que realiza el alumnado se llevan a cabo analizando las instituciones y su organización, los roles y funciones de las y los profesionales, las relaciones

## The supervision of students on external placements for the degree programme in social work. An analysis based on the experience at the University of the Balearic Islands

con las personas con las que se interviene, y el tipo de respuestas que se ofrecen desde los distintos servicios y programas.

En relación a los tipos de supervisión - administrativa, de apoyo y educativa -, Fernández (1997) recuerda que, en la práctica, estos no se excluyen entre sí. En la supervisión que se lleva a cabo en los estudios de Trabajo Social en la UIB, destacan en relación a la función educativa cuestiones como facilitar el aprendizaje, compartir experiencias y conocimientos, guiar y clarificar (Kadushin, 1985).

La supervisión en el grado de trabajo social de la UIB está compuesta por varios elementos: el alumnado, el personal docente supervisor, el marco institucional y el propio proceso de supervisión. La supervisión, entendida como proceso que tiene lugar dentro de un contexto educativo, está constituida por factores esenciales como la confianza y el respeto entre quienes forman parte del grupo. La generación de un clima de confianza entre las y los miembros que conforman el grupo, incluyendo por supuesto al personal docente supervisor “a quien les corresponde generar un ambiente que favorezca el aprendizaje” (Fernández, 1997, p.46). En el caso de la UIB, el equipo docente, procura desde las primeras sesiones a través de diferentes dinámicas, fomentar el conocimiento entre las y los participantes. Las sesiones se llevan a cabo a través de relaciones de horizontalidad entre el conjunto de miembros del grupo y la/el docente que supervisa como facilitador/a del diálogo. Otorgando especial importancia a la configuración del espacio en el que se lleva a cabo la supervisión, ya que resulta esencial la cercanía física entre las y los participantes facilitando la escucha en el grupo. La generación de un clima de confianza entre las personas participantes, constituye el primer objetivo a conseguir para que las estudiantes ad-

quieran la seguridad que les permita exponer sus preocupaciones y valorar asimismo sus progresos, teniendo en cuenta además que su participación constituye un requisito esencial en el espacio de supervisión.

## 2. Metodología

Este trabajo tiene por objetivo el análisis de la supervisión en el marco de la asignatura de prácticas externas en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de las Illes Balears. Para su elaboración se han llevado a cabo dos fases. En la primera, se ha realizado una revisión de la literatura especializada sobre la temática objeto de estudio. En la segunda fase, se ha llevado a cabo un cuestionario en el que participaron 36 estudiantes, sobre un total de 56 personas matriculadas<sup>3</sup> (de los cuales el 21,4% eran hombres y el 78,6% eran mujeres), que representan el 65,5% del total de las estudiantes de la asignatura de 4º curso de prácticas externas en Trabajo Social de la UIB, durante el curso académico 2021/22. De las 56 personas matriculadas en la asignatura de prácticas se puede destacar que el 82,2% tenía entre 20 y 24 años, el 10,7% entre 25 y 29 años y un 7,1% más de 30 años. De las personas matriculadas, el 98,2% lo estaban a tiempo completo y solamente el 1,8% a tiempo parcial<sup>4</sup>. Este trabajo recoge el análisis cualitativo sobre los principales aspectos debatidos en el espacio de supervisión.

### notas

<sup>3</sup> Para la realización del cuestionario, y con el objetivo de conseguir una mayor sinceridad en las respuestas, no se solicitaron datos sociodemográficos, garantizando así el anonimato de las personas participantes y protegiendo los principios éticos fundamentales.

<sup>4</sup> Estos datos se extraen del alumnado matriculado en la asignatura de prácticas del GTS del curso 2021-2022.

## La supervisión de estudiantes en las prácticas externas de los estudios de trabajo social. Un análisis a partir de la experiencia de la Universitat de les Illes Balears

Las respuestas ofrecidas por las estudiantes han sido agrupadas en torno a una serie de variables, que en este trabajo resumimos en las siguientes: aprendizajes más significativos por parte del alumnado de la experiencia de prácticas externas, principales dificultades en el ejercicio de la profesión observadas por las estudiantes durante las prácticas, y visión de la profesión a partir de la experiencia de prácticas del alumnado.

### 3. Resultados y Discusión

A partir de las respuestas obtenidas en los cuestionarios, y en diálogo con la literatura científica consultada, exponemos a continuación parte de los resultados obtenidos en la investigación.

#### *3.1.- Aprendizajes del alumnado en su experiencia de prácticas a partir de los aspectos analizados en el espacio de supervisión*

Un aspecto que destacan de manera especial las estudiantes, son los aprendizajes obtenidos en los espacios de supervisión que hacen referencia a su relación con las personas usuarias de los servicios, y que les muestra, en línea con Barbero (2002), el gran reto relacional que representa el Trabajo Social: “he aprendido a separar a las personas de las dificultades, a eliminar prejuicios y conocer a la gente como es” (EM34)<sup>5</sup>; “he aprendido mucho de las usuarias del servicio, lo que más he aprendido es el trato con los usuarios” (EM9). Algunos de los aspectos abordados en la supervisión hacen referencia a elementos esenciales de la comunicación como es la escucha activa, fundamental para evitar prácticas mecanicistas. Este tipo de prácticas, en lugar de centrarse en la escucha de los argumentos de las personas atendidas, responden con una asignación de recursos y prestaciones estan-

darizadas que no promueven el cambio (De Vicente, 2010). En relación a ello, las alumnas destacan “escuchar de verdad, tener en cuenta siempre a la persona usuaria, no tomar ninguna decisión sin ella, creer que las personas son capaces y tener claro que mi papel es acompañar y facilitar el cambio” (EM6); “a no precipitarme siendo paternalista ni a llevar el rol de experto. Primero escuchar y luego valorar” (EM20).

Otro aspecto importante que las alumnas destacan como aprendizaje en la supervisión, es la identificación de prejuicios y estereotipos. Ramos Feijóo et al. (2016) señalan la importancia de que los sentimientos sean puestos de manifiesto en el espacio de supervisión, lo que permite al alumnado comprender la influencia de los mismos. A este respecto, destacamos como muy importantes algunas reflexiones realizadas por las estudiantes en el proceso de análisis: “Deconstruir prejuicios” (EM31); “Me ha sorprendido mi capacidad (...) para no tener un pensamiento discriminatorio, ya que uno de mis mayores miedos era centrarme en el delito que había llevado a la persona a tener una sentencia [en el sistema judicial]” (EM33); “a desvincular la problemática de la persona (...) ver a la usuaria como persona” (EM11).

Desde el punto de vista de las alumnas, su experiencia de las prácticas realizadas en su último año del Grado, ha supuesto un mayor reconocimiento sobre la importancia de la teoría en Trabajo Social que, en muchas ocasiones, es relativizada a lo largo de la carrera por las estudiantes. El análisis sobre la utilización de los modelos en Trabajo Social es un aspecto sobre el que se incide en los espacios de supervisión. La importancia de identificar los aspectos relativos a los modelos que se hallan presentes en la intervención, radica en la necesidad de tener en cuenta las teorías de las ciencias

## The supervision of students on external placements for the degree programme in social work. An analysis based on the experience at the University of the Balearic Islands

sociales y humanas en la praxis del Trabajo Social. En línea con lo que señala Viscarret (2007), ello ha permitido al alumnado comprender aspectos de la realidad que hubieran escapado a su atención: “Me ha ayudado a reconocer la importancia de conocimientos que se imparten en determinadas materias, que parecen insignificantes, pero que a la hora de hacer las prácticas te das cuenta de su importancia” (EM28); “He aprendido la importancia de una buena base teórica” (EH1).

Por otro lado, el alumnado valora la heterogeneidad con la que se conforman los grupos de supervisión ya que les permite adquirir conocimientos en relación a unas problemáticas o colectivos específicos, y a su vez, ampliar su mirada sobre la intervención profesional en distintos ámbitos o sectores de población. Ello se sitúa en línea con la formación de carácter polivalente que se pretende desde del GTS que entiende el Trabajo Social “orientado a atender toda clase de problemas sociales” (Giménez Bertomeu, 1999, p.118). Además, la realización de las prácticas en servicios especializados, dirigidos a diferentes sectores de población o en sistemas de protección diferentes al Sistema Público de Servicios Sociales (como el sistema judicial o el de salud), proporciona al alumnado una mirada amplia sobre los diferentes contextos de intervención del Trabajo Social. Las alumnas al respecto destacan: “La intervención con colectivos con problemática de salud mental y ante situaciones de verbalización de ideas suicidas” (EM5); “Conciencia y sensibilización con el colectivo LGTBI” (EM13).

El análisis de los cuestionarios refleja cómo, a través de los espacios de supervisión, el alumnado valora el trabajo en equipo, el ejercicio de la interdisciplinariedad y la coordinación entre profesionales que experimenta a lo largo de las prácticas

externas. El trabajo en equipo aporta a las estudiantes la posibilidad de profundizar en el aprendizaje, adquirir seguridad en el momento de la intervención y compromiso con esta, como así comentan: “Es hablar con tus compañeros mucho sobre lo que estás haciendo para tener aprendizajes conscientes y básicamente sentir entusiasmo por el ámbito en el que estás trabajando” (EM11); “A nivel profesional el aprendizaje más significativo ha sido el trabajo en equipo y el trabajo multidisciplinar” (EH30); “La importancia de una buena coordinación entre los profesionales de un servicio (...) que se desarrolle un buen ambiente de trabajo” (EM36).

Por otra parte, la ética profesional en el ejercicio del Trabajo Social, como un aspecto indisoluble de la intervención, es también tratado en el marco de las supervisiones como uno de los elementos importantes a tener en cuenta, tal y como recoge la Declaración global de principios éticos de la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS, 2018). La supervisión ofrece al alumnado la posibilidad de identificar el sentido de estos principios en la práctica que realizan, confrontándolos con los propios valores éticos. Así, en las manifestaciones de las estudiantes encontramos referencias específicas a algunos de los principios formulados por Banks (1997) como el no enjuiciamiento, la autodeterminación del usuario y el respeto hacia las personas: “He podido poner en práctica conocimientos teóricos, pero también en valores inculcados desde la carrera y también propios” (EM25); “La importancia de conectar con la persona usuaria (...) respetar el principio de la individualización”

### notas

<sup>5</sup> EM: Hace referencia a entrevistada mujer. EH: Hace referencia a entrevistado hombre. El número hace referencia al orden del cuestionario.

## La supervisión de estudiantes en las prácticas externas de los estudios de trabajo social. Un análisis a partir de la experiencia de la Universitat de les Illes Balears

(EM3); “no juzgar” (EM5); “Priorizar los intereses de las personas y valorar su autodeterminación” (EM16).

El alumnado ha destacado también de manera significativa los factores emocionales que están implícitos en la relación profesional, llevando a cabo intervenciones de acompañamiento: “El Trabajo Social es muy sacrificado emocionalmente” (EM28); “requiere un aprendizaje continuo, mucha auto exigencia (...) y responsabilidad personal” (EM4).

El encuentro con la práctica, analizada en el espacio de supervisión, posibilita el autoconocimiento del alumnado, entendido como parte del proceso de aprendizaje y punto de partida en la elaboración del proyecto de desarrollo profesional (Boixadós et al., 2017), y trasciende aquello que tiene que ver con la formación profesional. La práctica externa, en concordancia con lo que señalan Concha-Toro et al. (2020), ha permitido a través del espacio de supervisión que las alumnas reflexionen y tomen conciencia de cómo sus propios sentimientos y actitudes resultan determinantes en la intervención social: “he aprendido a pedir ayuda si la necesito” (EM31); “he aprendido a enfrentarme a mis miedos e inseguridades y a trabajarlos, a ser más natural, a permitirme equivocarme, a conocerme más a mí mismo en determinadas situaciones” (EH10); “más confianza y un poco más de seguridad, de que puedo hacer las cosas y de que me queda mucho por aprender” (EM11).

### *3.2.- Dificultades observadas por las estudiantes durante las prácticas en relación al ejercicio de la profesión*

Las estudiantes señalan entre las dificultades relacionadas con el ejercicio profesional, la escasez

de recursos humanos en diferentes servicios para atender las demandas que estos reciben, apuntando a “las elevadas ratios de casos a atender por cada profesional” (EH7).

En el espacio de supervisión el alumnado destaca como un factor de dificultad en el desempeño profesional, que tanto los servicios sociales comunitarios o de atención primaria, como determinadas entidades del Tercer Sector de Acción Social (TSAS), reciben un elevado volumen de demandas centradas en la cobertura de necesidades básicas, enfatizando la carga de gestión burocrática que ello comporta para las profesionales. Esta situación, refuerza en las estudiantes la visión del profesional de trabajo social “como un gestor de recursos” que actúa desde un encargo institucional, al que ya se refirió Jaraíz (2011), al recordar cómo a las y los profesionales se les solicita cada vez más la resolución rápida de los problemas y cómo ello acrecienta la visión de la ciudadanía hacia los servicios sociales “como centros de gestión de recursos donde hay unas trabajadoras sociales que gestionan ayudas” (p. 207), como así expone la siguiente alumna: “Las trabajadoras sociales realizan más un trabajo de gestoras de recursos” (EM14).

Las reflexiones sobre los límites en la intervención profesional ocupan también un espacio significativo en la supervisión que las alumnas identifican como un reto y una dificultad que deben tratar de superar: “La importancia de conocer nuestros límites, que no somos omnipotentes” (EH19); “Aprender a establecer límites, establecer una relación de confianza (..) a la vez que establecer una distancia adecuada” (EM11). La revisión sobre la práctica externa en el espacio de supervisión, ofrece al alumnado la posibilidad de identificar las limitaciones que, en relación a la intervención, im-

## The supervision of students on external placements for the degree programme in social work. An analysis based on the experience at the University of the Balearic Islands

ponen la institución y las políticas sociales, como así comentan algunas alumnas: “He aprendido también que como profesionales tenemos las limitaciones de la institución en la que trabajamos (EM6); “He aprendido a conocer el mundo real: las complicaciones que existen a la hora de solicitar una prestación, la gran cantidad de requisitos que se deben cumplir para acceder a una prestación cuya cuantía es ridícula” (EM18).

Finalmente, otra dificultad que expresan las estudiantes en el espacio de supervisión, está relacionada con las condiciones de realización de las prácticas en el actual plan de estudios de la UIB. La coincidencia de estas con otras asignaturas, supone para las estudiantes la realización de largas jornadas de trabajo y estudio que, el día de supervisión comporta de manera generalizada, empezar las prácticas a las 8 horas y finalizar la supervisión a las 20 horas. Esta realidad, que conlleva cansancio y estrés, dificulta la participación que se exige al alumnado en el espacio de supervisión.

Al margen de estas dificultades que vivencian las estudiantes, el espacio de supervisión pone de manifiesto el nivel de satisfacción con las prácticas realizadas, apuntando como principales factores que contribuyen a ello los que hacen referencia a la acogida por parte del equipo de profesionales, a la preocupación de estos por su proceso de aprendizaje, y al buen ambiente de trabajo existente en los espacios profesionales; como señalan las alumnas: “El equipo me acogió muy bien” (EM24); “He sido tratada como una profesional más” (EM26); “Los profesionales se han preocupado mucho por mi aprendizaje. Me he sentido muy a gusto porque he podido compartir el malestar que me han provocado algunas situaciones” (EM28).

### 3.3.- *Visión de la profesión*

En la investigación realizada por Carrara et al. (2017) -a estudiantes de 4º curso de Trabajo Social de la UIB, sobre la imagen socialmente construida y la autoimagen de la profesión de Trabajo Social- se apunta a la relación casi exclusiva que estas establecen del ejercicio profesional con las situaciones de pobreza. Ello evidencia un cierto desconocimiento en el alumnado sobre el amplio abanico de situaciones en las que se interviene desde la disciplina, así como acerca de los distintos roles que ejercen las trabajadoras sociales en los diferentes espacios profesionales. Esta visión restringida del alumnado, y sin obviar, como recuerda Barbero (2002), que el Trabajo Social surgió para hacer frente a la pobreza, se analiza también en los espacios de supervisión, lo que permite reflexionar sobre la diversidad de situaciones que se abordan desde la profesión.

La burocracia existente en la profesión, a la que Pérez Cosín (2005) se refiere como “el proceso de rutinas que convierte a las organizaciones de Trabajo Social en repetidores de procedimientos alejados de los objetivos para los que fueron creados” (p. 103), representa un elemento destacado por parte del alumnado que ha realizado las prácticas en determinados servicios. A partir de la puesta en común en el espacio de supervisión, de otro tipo de prácticas no burocráticas, el alumnado ha visto ampliada su mirada en relación al ejercicio profesional, como así comentan: “el Trabajo social va más allá de un trabajo burocrático” (EM27); “el Trabajo Social es más amplio y complejo de lo que pensaba” (EM13). En supervisión con las alumnas se analiza este exceso de tareas burocráticas que deben asumir las y los profesionales, recalcando, asimismo, la necesidad de la gestión en los procesos de intervención profesional, como se refleja

## La supervisión de estudiantes en las prácticas externas de los estudios de trabajo social. Un análisis a partir de la experiencia de la Universitat de les Illes Balears

a continuación “en función de cómo gestiones o plantees esta parte del trabajo, puedes transformar un simple informe (...) en una manera de dar forma a la tarea del día a día” (EM34).

Antes pensaba que me aterrorizaba la parte burocrática de la profesión, pero me he dado cuenta que hay una parte necesaria y real de nuestra profesión de realizar gestiones, que permite organizarse, coordinarse y hacer una mejor intervención con las personas usuarias. (EM11)

Si bien como plantea Fantova (2006, p.131), “la palabra gestión, como tantas otras, está cargada de connotaciones (positivas y negativas, promisorias y amenazantes)”, observamos que entre las alumnas se parte de una concepción peyorativa de la gestión y la planificación, que se asocia a la realización de tareas burocráticas.

Es necesario no sólo intervenir desde la improvisación, sino plantearse las cosas con antelación, razonando y desarrollando las actuaciones a desempeñar y por qué son estas y no otras las que ejecutaremos [...] eso permite llevar a cabo actuaciones de forma más consciente y probablemente con efectos no sólo inmediatos sino también a largo plazo. (EM12)

En relación a todo ello, algunas reflexiones del alumnado facilitan tratar la relación existente entre los llamados “procesos operativos”, referidos a los procesos de acompañamiento que se realizan desde los distintos servicios, y los “procesos de gestión”, referidos principalmente a la planificación. Es importante que las y los futuros profesionales en Trabajo Social, experimenten e interioricen la idea de que no es posible establecer una frontera nítida entre unos y otros, tener en

cuenta esta interdependencia y enriquecimiento recíproco entre el estudio de los procesos propios del Trabajo Social y el estudio de la gestión, como manifiesta De Rivas (2002).

Parte del alumnado destaca las diferencias que observa entre aspectos concretos de la práctica profesional y la formación teórica que han recibido en el GTS. Estas reflexiones de las estudiantes permiten, en el espacio de supervisión, analizar de manera conjunta la complejidad de las problemáticas con las que trabajan habitualmente las profesionales y la propia comprensión de la realidad social. En línea con lo que señala Viscarret (2007), la importancia del análisis de la práctica permite comprender que la teoría del Trabajo Social no se puede limitar a la aplicación de unas teorías formales. Si bien estas, orientan y guían la intervención que las trabajadoras sociales llevan a cabo, son relevantes también otros factores como la propia experiencia profesional. Por nuestra parte, en el espacio de supervisión incidimos en la importancia del encargo institucional y en los límites que este en ocasiones representa, así como en el tipo de cambios a los que se aspira con la intervención que se lleva a cabo.

## 4. Conclusiones

El espacio de supervisión permite tener un contacto con el campo profesional, que no permiten otras asignaturas o labores académicas; además posibilita conocer cuál es el nexo entre teoría y práctica profesional y de ese modo reconducir la formación de los estudios. Sirve también para identificar diferencias entre ámbitos de trabajo e incluso entre profesionales, evidenciando como el acompañamiento al alumnado desde el espacio de prácticas depende de muchas cuestiones.

## **The supervision of students on external placements for the degree programme in social work. An analysis based on the experience at the University of the Balearic Islands**

Los aprendizajes alcanzados por el alumnado en los espacios de supervisión están estrechamente relacionados con la experiencia en el campo de prácticas, destacando tanto los de carácter profesional como aquellos que las estudiantes incorporan a nivel personal, incluyendo los de índole emocional y relacional. Entre el conjunto de aprendizajes, destaca la importancia de la relación teórico-práctica, donde resulta esencial el papel del docente supervisor, el trabajo en equipo desde una perspectiva interdisciplinar y la necesidad de aplicar la ética profesional en el ejercicio del Trabajo Social. Al mismo tiempo, las futuras trabajadoras sociales adquieren una visión más amplia y compleja de la profesión, sus ámbitos y objetos de intervención.

Los espacios de supervisión permiten, a partir del análisis conjunto, docente supervisor/a-alumnado, valorar sus experiencias en cada campo de prácticas; como resultado de ello las alumnas destacan los sentimientos de impotencia y frustración que comporta el contacto directo con situaciones de la realidad que resultan muy difíciles de modificar. El análisis de estas realidades, que evidencian asimismo, los límites de la profesión, hace que el alumnado destaque en el abordaje de las mismas, la importancia de la relación con las personas.

Además en este espacio también se aborda la capacidad de enfrentarse a los propios miedos por parte de las estudiantes, a través de potenciar el autoconocimiento y la adquisición de confianza. En este sentido, la función de apoyo en la supervisión se relaciona con las inseguridades que presenta el alumnado y que se reflejan desde el primer momento en que se trata sobre las expectativas y temores vinculados a la práctica que tienen que llevar a cabo en los distintos servicios. El espacio de supervisión procura desde un principio contri-

buir a dotar de mayor seguridad al alumnado, a partir de las dudas y temores que este expresa, valorando sus conocimientos y capacidades.

Se consigue también dar sentido a otro tipo de tareas de las profesionales, como son la gestión y la planificación, que en muchos casos son percibidas de forma negativa por parte del alumnado. Se procura, en relación a estas tareas, que las alumnas objetivicen sus críticas, y por parte del equipo supervisor, clarificar y analizar las mismas en relación al marco institucional en cada caso.

Finalmente, la supervisión de prácticas se convierte en un espacio de reflexión no sólo para el alumnado, también para el profesorado. Permite revisar de qué manera los contenidos teóricos proporcionados a lo largo de los años anteriores tienen una verdadera aplicabilidad a la práctica profesional. A lo largo de las diferentes sesiones, con el conjunto de experiencias, dificultades y dilemas que el alumnado comparte en el grupo de supervisión, el profesorado puede reflexionar acerca de qué capacidades deben ser reforzadas durante los estudios para que el alumnado tenga una formación de grado competente.

## La supervisión de estudiantes en las prácticas externas de los estudios de trabajo social. Un análisis a partir de la experiencia de la Universitat de les Illes Balears

### BIBLIOGRAFÍA

- ANECA - Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2004). Libro Blanco Título de Grado en Trabajo Social. Recuperado En: [https://www.aneca.es/documents/20123/63950/libroblanco\\_trbjsocial\\_def.pdf/e9d5c130-5838-ba71-67a5-0b3725656cf2?t=1654601772085](https://www.aneca.es/documents/20123/63950/libroblanco_trbjsocial_def.pdf/e9d5c130-5838-ba71-67a5-0b3725656cf2?t=1654601772085)
- Ariño Altuna, Mirem y Berasaluze Correa, Ainhoa (2013). *Los procesos de supervisión como estrategia de enseñanza aprendizaje en el Grado de Trabajo Social*. En María Teresa Tortosa Ybáñez, José Daniel Álvarez Teruel, Neus Pellín Buades (Coord.), XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria: Retos de futuro en la enseñanza superior. Docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica, p. 1062-1070. Universidad de Alicante
- Banks, Sarah (1997). *Ética y valores en el Trabajo Social*. Madrid: Paidós.
- Barbero, José Manuel (2002). *El Trabajo Social en España*. Mira editores
- Boixadós Porquet, Adela; Munté Pascual, Ariadna; De Vicente Zuera, Irene; Matuli Domandzi, María Virginia.; Báñez Tello, Tomasa (2017). El autoconocimiento en el espacio de la supervisión educativa, en los estudios de trabajo social de la Universidad de Barcelona. En XIV Symposium Internacional sobre el Prácticum y las Prácticas Externas: Recursos para un prácticum de calidad. Pontevedra.
- Carrara, Virginia, Oliver Perelló, Miquel Àngel, Matos Silveira, Roxana, De Oliveria Xavier, Marinez, Souza Reis, Rafaela (2017). Las particularidades del Trabajo Social en España y en Brasil a través de un estudio sobre la imagen socialmente construida y la autoimagen de la profesión. En Lima Fernández, Ana y Pastor Seller, Verde Diego (coord.) *Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el Trabajo Social*, p. 1115-1127. Thomson Reuters, Aranzadi.
- Concha-Toro, Marcela del Carmen, Anabalón Anabalón, Yasna Belén, Lagos San Martín, Nelly Gromiria y Mora Donoso, Marcela Liliana (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento Educativo*, 57(1), 1-19. <https://doi.org/10.7764/PEL.57.1.2020.5>
- De Rivas, María José (2002). *Manual de Treball Social*. Universitat de Valencia
- De Vicente Zuera, Irene (2010). La supervisión en trabajo social: un espacio profesional y académico relevante. *RTS*, 189, 9-19
- Fantova, Fernando (2006). Gestionar servicios sociales ¿La asignatura pendiente?. *Educación Social*, 34 (2006), p. 28-43
- Federación Internacional del Trabajo Social - FITS (2018). Declaración Global de dos Principios Éticos del Trabajo Social. Federación Internacional del Trabajo Social. <https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/>
- Fernández Barrera, Josefina (1997). *La supervisión en el Trabajo Social*. Barcelona: Paidós
- Galeano Martínez, Claudia, Rosero Estupiñán, Ketty Yalile y Velázquez Restrepo, Paula Andrea (2011). Reflexiones y retos de la práctica académica en trabajo social. *Prospectiva*, n.16, 131-160. <https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1166>
- Giménez Bertomeu, Víctor (1999). Polivalencia versus especialización: aproximaciones a un modelo saludable de intervención primaria. Alternativas: *Cuadernos de trabajo social*, 7, p. 117-133
- Hernández Aristu, Jesús (1991). Acción comunicativa e intervención social. Madrid: Popular
- Jaraíz Arroyo, German (2011). *Intervención social. Barrio y Servicios Sociales Comunitarios*. Fundación Foessa.
- Kadushin, Alfred (1985). *Supervision in Social Work*. Columbia University Press
- Manzanera-Ruiz, Roser y Medina-Rodríguez, María del Valle (2022). Las prácticas formativas en Ciencias Sociales: una comparación entre el Trabajo Social y la Sociología. *Research in Education and Learning Innovation Archives*, n. 29, 27-42. <https://ojs.uv.es/index.php/realia/article/view/23735>
- Mintzberg, Henri (1991). *La estructuración de las organizaciones*. Barcelona: Ariel.
- Pérez Cosín, José Vicente (2005). *El Trabajo Social: sus imágenes y su público. la construcción de una identidad colectiva*. Tesis doctoral, U. Valencia. <http://hdl.handle.net/10803/10295>

## The supervision of students on external placements for the degree programme in social work. An analysis based on the experience at the University of the Balearic Islands

Porcel Amparo y Vázquez, Carmen (1995). *La supervisión espacio de aprendizaje significativo. Instrumento para la gestión*. Zaragoza: Certeza

Ramos Feijóo Clarisa; Ariño Altuna, Mirem; Berasaluze Correa, A.; Dellavalle, Marilena; Lorenzo García, Josefa; Munuera-Gómez, María del Pilar; Pascual Fernández, Trinidad y Pelluch AuladeL, M. (2016). Supervisión en Trabajo Social, clave para la construcción del “ethos” profesional. En María Teresa Tortosa Ybáñez, Salvador Grau Company y José Daniel Álvarez Teruel (Coord.), XIV Jornadas de redes de investigación en docencia universitaria: investigación, innovación y enseñanza universitaria: enfoques multidisciplinares, 1533-1544. Universidad de Alicante.

Universitat de les Illes Balears (2012). Guía de las prácticas externas del Grado en Trabajo Social

Universitat de les Illes Balears (2014). Memoria Verificada para los estudios de Grado de Trabajo Social. Ministerio de educación, cultura y deporte. <https://portal.uib.cat/documents/22134/376638/GTSO-MMOD2-23122014.pdf/455402e9-ff95-4ecd-87d1-8ad7cce44d33>

Viscarret, Juan Jesús (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza