

Ángel Luis Arricivita Amo (enero 2021)
PERSONAS Y PALABRAS. MEMORIAS DE UN TRABAJADOR SOCIAL SANITARIO
Psicosocial & Emergencias
ISBN: 978-84-0926727-9
Pp. 119

Ángel Luis inicia el libro manifestando agradecimiento a las personas que se ha encontrado en el camino de su profesión por tanto compartido y aprendido porque gracias a ellas es mejor persona, y a los que perdieron la vida por la Covid-19, esto lo esclarece durante todos los casos que presenta en el libro.

Hace un recorrido teórico del proceso del trabajo social como profesión en el ámbito sanitario, necesario conocer la genealogía, y más en un momento tan relevante como el actual, con la posibilidad de ser reconocida la profesión como tal, por el Ministerio de Sanidad, proceso que comenzó hace muchos años. Aunque él considera que el hecho de estar tantos años en el ámbito sanitario, ya tiene ese reconocimiento y así lo manifiesta.

Plantea y pone en valor en la intervención psicosocial, el discurso de la persona, la palabra, cuando usarla o dejar de hacerlo, el silencio también está presente, para incorporar únicamente la escucha, la mirada, la respiración .. y el uso de esta para generar vinculo, contacto, como recurso, como herramienta, como requisito necesario para posibilitar espacios de encuentro y de bienestar con las personas que interviene. Personas/familiares, a las que les caracterizan diferentes problemas de salud, por lo que llegan al profesional de Trabajo social sanitario, a través de profesionales de medicina o enfermería, y desde ahí los acompaña en el proceso para vivir los cambios y las limitaciones que les genera la propia



enfermedad. Haciéndolo en coordinación con las y los profesionales del equipo y de los recursos de la red comunitaria.

Cada uno de los nueve capítulos del libro, los plantea desde una patología diferente, y como esta les condiciona en su forma de vida, a sus relaciones, a su autonomía, a sus emociones, ... y se le asesora, orienta y acompaña en el proceso de transformación.

Nos recuerda en todos los capítulos la necesidad de tener una metodología de trabajo, y no olvidarse nunca de realizar el “Diagnostico social sanitario”, el informe social, como y para qué. También nos recuerda que es necesario conocer la legislación existente y el código deontológico, que sirve de encuadre al o a la profesional y también ayuda a conocer los derechos de la persona con la que se interviene y los principios básicos de la profesión; a la dignidad, a la intimidad, a la justicia social, a la igualdad...

Incorpora las emociones que le genera, el trabajar con el sufrimiento y el dolor de las personas, la impotencia, la angustia, los tiempos de espera para gestionar, recibir tramitar Realidades que, en ocasiones, le producen mucha frustración, impotencia, rabia, pena, muy necesario reconocerlo en uno.

Manifiesta la duda que queda muchas veces, de si pudiera haberse hecho más, o de otra manera. Aboga en todo momento a lo importante y a veces difícil de saber hasta dónde presionar, acelerar, motivar, esperar, es decir acompañar los ritmos, o los deseos propios y los de la otra persona / familia. Siempre desde los principios éticos que recuerdan la obligación de hacer las cosas de la mejor manera posible.

Deja vislumbrar la gran burocracia en la que nos encontramos inmersos en esta sociedad, que en muchos casos más que ayudar dificulta en los procesos y no es fácil agilizarlos, y algunos recursos pueden llegar demasiado tarde.

Como no puede ser de otra manera finaliza el libro con una gran reflexión sobre el funcionamiento del sistema, y la importancia de la coordinación y atención sociosanitaria. Y como el individualismo

genera aislamiento, exclusión, y gracias al invisible coronavirus se está redescubriendo que nadie puede salvarse solo.

Y se despide haciendo algunas sugerencias para que el Sistema Sanitario de Salud, se adapte a las realidades de la población, una de ellas es que se trate a la persona más allá del síntoma y de la medicalización de la vida, quizás hay que trabajar también las causas.

Agradezco al autor su generosidad por compartir su sabiduría, su buen hacer, pero también sus dudas, sus reflexiones sobre otras posibles formas de hacer, sus cuestionamientos al propio sistema, a veces tan poco cuidadoso con las o los “pacientes” que hacen uso de los diferentes servicios. También le agradezco la gran labor que ha realizado, por poner ese gran granito de arena para hacer mucho mas visible y entendible el Trabajo Social Sanitario

Considero que es un libro muy recomendable para las personas que quieran conocer, tanto la teoría del trabajo social sanitario individual, las herramientas, el proceso de acompañamiento, los diagnósticos sociales, la auto observación, los valores de la profesión, incluso una cierta crítica del funcionamiento social, y también el Trabajo Social en otros ámbitos de aplicación.

Un placer leerlo.

*Raquel Millán Susinos
Trabajadora Social*