

# Informe sobre refugiados en España y manifiesto de la FITS ante la situación de los refugiados en Europa



**Ana I. Lima Fernández**

Presidenta Consejo General del Trabajo Social

Presidenta de la FITS Región Europa

El 25 de junio fui elegida Presidenta de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales región Europa (FITS) en la Asamblea General de la Federación Internacional celebrada en Seúl. Para mí es un honor haber sido nombrada Presidenta del colectivo profesional del trabajo social en Europa y haber contado con el respaldo de la estructura colegial a nivel estatal y con el apoyo de las presidencias de las diferentes regiones que conforman la FITS.

Espero poder visibilizar en Europa el trabajo colectivo profesional en España y de representar dignamente a nuestra profesión a nivel europeo. En esta doble vertiente y en el número que nos ocupa os presento tres documentos directamente relacionados con el dossier del número:

- En primer lugar el posicionamiento del Consejo General del Trabajo Social en el Informe sobre Refugiados en España a petición de la FITS Europa a todos los Organismos profesionales europeos, que desarrollé junto con la colaboración de la Vicepresidenta y la Secretaria General del Consejo: Encarnación Peláez y Emilianita Vicente.
- En segundo lugar el Manifiesto del Consejo: *tú también puedes ser refugiado*<sup>1</sup>.
- Y por último el Manifiesto de la FITS GLOBAL en apoyo a las personas afectadas por migraciones forzadas aprobado en noviembre de 2015<sup>2</sup>.

Remarcamos estos tres documentos por ser sendos posicionamientos institucionales pero no obstante están disponibles en nuestra página WEB otros textos e informes de la European Social Network (ESN) o de la Red Iberoamericana para la Docencia e Investigación en Derechos de la Infancia (REDIDI).

Como bien dicen los carteles de la Agencia de la ONU (Comité Español): *“Los refugiados son personas como todas las demás. Como tú y como yo”*. Es nuestra obligación como profesionales y como personas involucrarnos activamente para que nuestra voz sea escuchada y ayude a poner fin a esta dramática situación, ya que como dice el columnista y escritor inglés, Owens Jones<sup>3</sup>: *“quienes queremos un trato más compasivo hacia las personas que huyen de situaciones desesperadas no hemos logrado imponernos a la opinión pública, y el costo de esto es la muerte”*.

## INFORME SOBRE REFUGIADOS

### 1. Contextualización

Durante la reunión de delegados de la FITS Reunión Europa se ha ratificado la **Declaración ante situación actual de crisis sufrida por las personas refugiadas**.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales pide una acción inmediata y sustancial de los gobiernos para resolver la crisis humanitaria que actualmente afecta a la mayor parte de Europa.

La inhumanidad demostrada hacia las personas que huyen de la guerra y la pobreza es un resultado directo de los fracasos políticos en muchas

## Report on refugees in Spain and IFSW statement on the refugee crisis in Europe

instancias políticas mundiales, regionales y nacionales, que carecen de la voluntad de hacer lo que se necesita.

Desde el organismo mundial del colectivo profesional del trabajo social, que tiene las habilidades y conocimientos para contribuir al desarrollo social sostenido, sabemos que el colectivo profesional se encuentra en la vanguardia de la prestación de servicios a los millones de personas atrapadas en esta crisis. Las entidades de trabajo social están empleando a los profesionales sociales capacitados en aquellas comunidades afectadas, para trabajar eficazmente con personas traumatizadas y angustiadas. También actúan como catalizadores en la organización del voluntariado para acoger y ayudar a la integración de las personas refugiadas en nuevas áreas.

La FITS confía en que las habilidades y conocimientos de esta profesión estén disponibles para todos los organismos y gobiernos que quieren trabajar hacia soluciones sostenibles en esta crisis.

La última migración masiva de los pueblos tras la Segunda Guerra Mundial estableció el papel de los y las trabajadoras sociales como un componente clave, en colaboración con los demás, en la reconstrucción de las comunidades. La adopción de los principios de trabajo social como “la participación de todas las personas a tener influencia sobre sus propias vidas”, y “el respeto a la dignidad y los derechos humanos” conducirán a soluciones sostenibles que permitan a las personas encontrar la paz y la seguridad.

La FITS pide a los gobiernos mostrar el valor de la acción inmediata, el respeto a las personas y hacer participar a la gente en la toma de decisiones sobre su futuro. La FITS pide establecer

programas de integración en cada país afectado, y abordar las dinámicas internacionales que son la causa principal de esta crisis de personas refugiadas.

Las crisis humanitarias, las violaciones de los derechos humanos, los conflictos tan complejos que están convirtiendo el siglo XXI en el siglo de las personas refugiadas.

La Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) ha vuelto a subrayar la necesidad de desarrollar una nueva política de asilo y migración europea que tenga como prioridad esencial la protección de los derechos humanos, que garantice el acceso al derecho de asilo de las personas refugiadas a través de vías legales y seguras y que aborde las causas profundas que originan los desplazamientos forzados de población.

También España debe asumir un compromiso mucho mayor con las personas refugiadas. En 2014, solo 5.947 personas solicitaron aquí protección internacional, menos del 1% de las 625.000 que pidieron asilo en la Unión Europea. La historia y las estadísticas son contundentes: desde la aprobación en 1984 de la primera Ley de Asilo, 180.580 personas han demandado protección internacional. En cambio, en Alemania solo en 2014 lo hicieron nada más y nada menos que 202.645 personas.

### notas

<sup>1</sup> Ver documento en: <https://www.cgtrabajosocial.es/noticias/declaracion-del-cgts-en-apoyo-a-las-personas-afectadas-por-migraciones-forzosas/3237/view> Recuperado 18.08.16

<sup>2</sup> Ver documento en: <https://www.cgtrabajosocial.es/noticias/declaracion-del-cgts-en-apoyo-a-las-personas-afectadas-por-migraciones-forzosas/3237/view> Recuperado 18.08.16

<sup>3</sup> Ver la entrevista: <https://www.theguardian.com/commentis-free/2015/aug/28/migrants-humans-drowning-suffocating-safety-statistics> Recuperado 20.09.16

# Informe sobre refugiados en España y manifiesto de la FITS ante la situación de los refugiados en Europa

Un dato verdaderamente preocupante es el elevado porcentaje de denegación que tienen las solicitudes de asilo presentadas en un puesto fronterizo, principalmente el aeropuerto de Madrid, o en los Centros de Internamiento de Extranjeros. Para la mayor parte de las nacionalidades el porcentaje de rechazo fue casi del 90%. En consecuencia, España denegó la protección internacional a personas como Nelson, un joven nigeriano cuya familia fue asesinada por Boko Haram. Su petición de asilo fue rechazada y fue devuelto a su país, donde había recibido gravísimas amenazas. (Cita informe CEAR. [Informe 2015: Las personas refugiadas en España y Europa](#))

Como refiere CEAR a finales de 2013, 51,2 millones de personas vivían fuera de sus hogares a causa de la persecución, los conflictos armados, la violencia y la violación sistemática de los derechos humanos, según el informe del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados<sup>4</sup> es la cifra más elevada desde 1945, desde el fin de la Segunda Guerra Mundial. Los datos de ACNUR del primer semestre de 2014, reflejados en su informe *Mid-year Trends 2015*<sup>5</sup>, sitúan por primera vez a Siria como el principal país emisor de personas refugiadas en la actualidad. Y su último informe estadístico, publicado en marzo de 2015, señala que el pasado año 866.000 personas solicitaron protección internacional en los 44 países más industrializados, la cifra más elevada de las dos últimas décadas.

## 2. Misión del trabajo social

El trabajo social, ya en sus orígenes en los albores del siglo XIX, aparece vinculado al hecho migratorio. En la literatura profesional de la época pueden encontrarse continuas referencias a

los estudios, reflexiones y trabajos acerca de las dificultades de la intervención con familias inmigrantes en los EE.UU. procedentes fundamentalmente de Europa.

Mary Richmond ya apunta en su obra: *Diagnóstico Social*, sobre la necesidad para los trabajadores sociales de conocer las características propias de los grupos de inmigrantes, incluso estudiando el conocimiento del mundo del que proceden además del idioma, sin ignorar sus lugares de procedencia (Richmond, 1917).

En España, la evolución del trabajo social con la población inmigrante ha ido parejo al propio desarrollo del proceso migratorio, a la evolución de la Política Social y de los Servicios Sociales en nuestro país, por tanto, la intervención profesional, va a quedar ligada básicamente a los mismos, aunque en otros sistemas de protección social también hay que tener presente la actuación de los trabajadores sociales, así como en el Tercer Sector.

## 3. La atención e intervención social en España

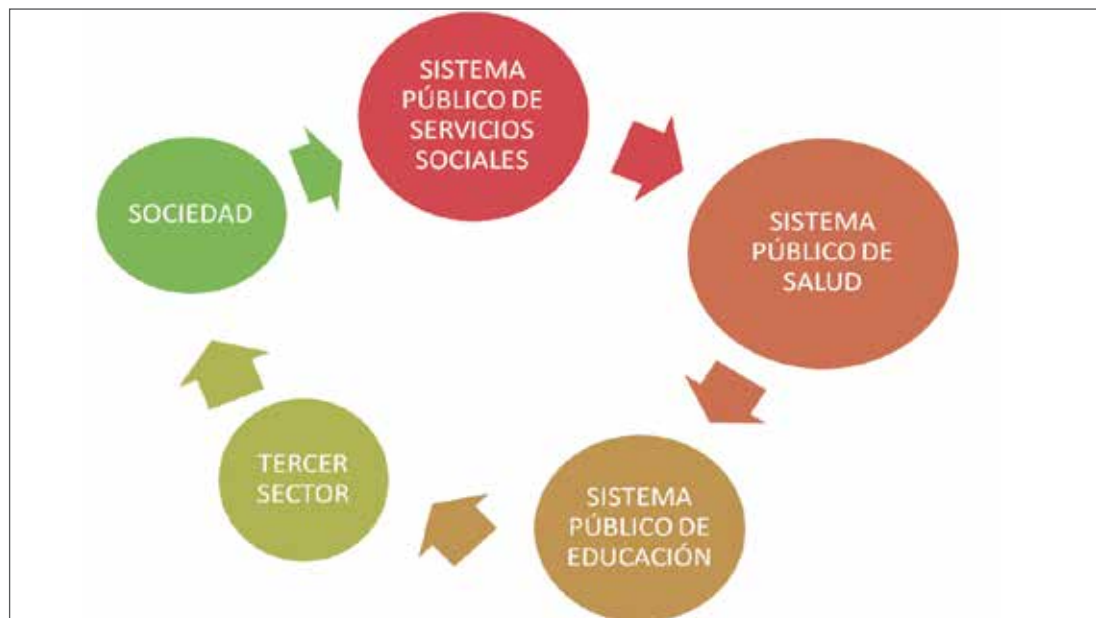
### 3.1.- Sistema Público de Servicios Sociales

Los Servicios Sociales se estructuran en dos niveles:

#### SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS, DE BASE O ATENCIÓN PRIMARIA

Representan el primer nivel de atención y la puerta de acceso al sistema. Son servicios dirigi-

## Report on refugees in Spain and IFSW statement on the refugee crisis in Europe



dos a la totalidad de la población de un territorio, independientemente de su situación administrativa o lugar de procedencia, por lo que constituyen un dispositivo de apoyo a las personas emigrantes o asiladas.

Desde este nivel, operativizado en el nivel local de la administración, se da cobertura a una serie de necesidades básicas a través de las siguientes prestaciones:

### • Información, valoración, orientación y asesoramiento

- Informar fase acogida recursos existentes.
- Evaluación.
- Informes sociales, agrupación familiar y regulación por arraigo.
- Prescripción prestaciones económicas.

- Canalizar demanda y derivación servicios de inmigración para procesos de regulación.

### • Ayuda a domicilio

- Situación de dificultad de autonomía para realizar las actividades básicas de la vida diaria, dada la debilidad o ausencia de las redes de apoyo familiares.

### • Alojamiento y convivencia

- Participación e integración en la vida social.
- Acciones carácter preventivo.

### notas

<sup>4</sup> (ACNUR) El Coste Humano de la Guerra: Tendencias Globales 2013, publicado en junio de 2014. Ver: [http://www.acnur.es/PDF/acnur\\_tendenciasglobales2013\\_web\\_20140619124652.pdf](http://www.acnur.es/PDF/acnur_tendenciasglobales2013_web_20140619124652.pdf) Recuperado 18.08.16

<sup>5</sup> Ver: <http://www.unhcr.org/statistics/unhcrstats/56701b969/mid-year-trends-june-2015.html> Recuperado 18.08.16

## Informe sobre refugiados en España y manifiesto de la FITS ante la situación de los refugiados en Europa

- Detección situaciones de exclusión.
- Intervención con menores.
- Terreno pre-laboral.
- Apoyo y tratamiento psicosocial en diferentes marcos convivenciales.
- Alojamiento alternativo.

### • Prevención e Inserción social

- Participación y solidaridad ciudadana en el medio comunitario.
- Asociacionismo.
- Sensibilización y prevención de la xenofobia.
- Canaliación de iniciativas de voluntariado.

### SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS

Centros de Acogida a Refugiados (CAR), dirigidos a la población emigrante y en situación de asilo.

### • Alojamientos y duración de la estancia

- Destinados a prestar alojamiento, manutención y asistencia psicosocial urgente y primaria, así como otros servicios sociales encaminados a facilitar la convivencia e integrar en la comunidad a las personas que solicitan asilo en España u obtengan la condición de refugiado o desplazado en España y que carezcan de medios económicos para atender a sus necesidades y a las de su familia.

- La estancia en los centros tendrá una duración de seis meses, con una posible prórroga de estancia hasta la notificación de la resolución del expediente de asilo.

### • Servicios y prestaciones

- Alojamiento y manutención temporal.
- Información y asesoramiento sobre nueva situación.
- Orientación para su incorporación al sistema educativo, sanitario y social.
- Atención psicológica.
- Atención social especializada y gestión de ayudas económicas complementarias.
- Desarrollo de cursos para aprendizaje de la lengua y de habilidades sociales básicas.
- Orientación e intermediación para la formación profesional e inserción laboral.
- Actividades ocupacionales y de ocio y tiempo libre.
- Actividades de sensibilización y de divulgación de la actuación del CAR dirigidas a la sociedad de acogida.
- Ayudas económicas a los beneficiarios de los CAR.

### 3.2.- Tercer sector

Otros marcos de actuación desde el Tercer Sector, en la defensa del derecho de asilo y para favorecer la convivencia intercultural.

## Report on refugees in Spain and IFSW statement on the refugee crisis in Europe

<b>ACOGIDA TEMPORAL</b>	<b>ASESORÍA JURÍDICA</b>	Violación de derechos Menores Procedimiento de asilo Asesoramiento legal
Facilitar el alojamiento y la manutención para potenciar el bienestar, autonomía y dignidad de quién es acogido.  La Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) tiene en marcha desde 2002 un proyecto de integración financiado por el Fondo Europeo para refugiados (FER).	<b>ATENCIÓN SOCIAL Y PSICOLÓGICA</b>	Proceso de acogida e integración Reagrupación familiar Intervención social
Programas de acogida de urgencias en puntos claves como las costas del sur de España.	<b>FORMACIÓN Y EMPLEO. TRADUCCIÓN</b>	Favorecer la inserción laboral Promover la igualdad

### 3.3.- Sociedad, Colegios Profesionales del Trabajo Social y profesionales de la acción social

#### MANIFESTAMOS

- Que no es admisible que las actuaciones de las políticas de fronteras en la UE estén provocando tanto sufrimiento y desprotección a las personas refugiadas que el sufrido en los países de los que huyen.
- Que la política de reparto de cuotas no debe mantener en el sufrimiento y abandono a millones de personas (niños/a, mujeres, hombres, ancianos) enfermas, con hambre, con frío, sin saber el paradero de sus familiares, etc.
- Que se respeten y garanticen los derechos humanos en los países receptores.
- Que como estructura colegial, tanto en el ámbito español como a nivel europeo y mundial, nos ponemos a disposición del gobierno, comunidades autónomas y corporaciones locales, para articular y desarrollar cuantas propuestas sean necesarias y convenientes.

- Que la rapidez, con actuaciones estructurales y coordinadas con la sociedad civil, mitigaría el sufrimiento y evitarían escenarios de racismo y xenofobia.
- Que la atención social que requieren las personas que se han visto forzadas a abandonar sus países de origen no puede quedar reducida a la solidaridad inmediata y el voluntariado; tienen derecho a una intervención profesional, no hacerlo sería una vulneración de sus derechos a la atención social.
- Que la sociedad española ha demostrado en reiteradas ocasiones que es solidaria y está dispuesta a colaborar una vez más.

#### SOLICITAMOS

- Que ante una situación de extrema urgencia y emergencia se requiere de una intervención pública en los mismos términos.
- Que se debe atender a estas personas desde el sistema Público de Servicios Sociales, al objeto de normalizar la intervención, tanto con

## Informe sobre refugiados en España y manifiesto de la FITS ante la situación de los refugiados en Europa

la población refugiada-inmigrante como con la población autóctona.

- Que el Sistema Público de Servicios Sociales viene sufriendo recortes permanentes, y que es urgente y necesario dotarlo de más medios para que pueda hacerse cargo de la atención social a los personas que sufren por migraciones forzadas.
- Que por parte de las Administraciones Públicas se lidere y coordine cuantas actuaciones sean necesarias para la adecuada atención social que este contexto de crisis humanitaria requiere, todo ello en colaboración con la sociedad civil.

El papel del colectivo profesional durante el proceso de acogida y de integración es clave entre otras en la:

- Atención individual y/o grupal.
- Acogida, planificación, elaboración y seguimiento de Itinerarios Integrales Individuales y Familiares de Intervención Socio-Laboral.
- Informar y orientar sobre los recursos sociales, jurídicos, formativos, administrativos y lúdicos.
- Elaboración de Informes Sociales.
- Valoración, gestión, seguimiento y justificación de ayudas económicas.
- Velar por las actuaciones preventivas, el tratamiento social o socioeducativo y las intervenciones necesarias en situación de necesidad y realizar la evaluación.

- Coordinación con el tejido social comunitario y los servicios sociales normalizados.

### PROPUESTAS Y ACCIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

#### • Fase acogida

- Acompañamiento.
- Personal cualificado que vaya a por las personas refugiadas a la zona de tránsito y les acompañe durante todo el recorrido como persona de referencia.

#### • Fase integración

- Proyectos individualizados de intervención.
- Seguimiento y valoración.

#### • Vivienda

- Planes de vivienda desde la administración.
- Desde la ciudadanía aportar viviendas privadas, contar con la colaboración de movimientos ciudadanos.
- Programas de intercambio familiares.

#### • Sanidad, manutención y educación

- Cobertura sanitaria y medicamentos.
- Proporcionar alimento y cubrir necesidades básicas.
- Garantizar desde la administración un mínimo económico para manutención.



## Report on refugees in Spain and IFSW statement on the refugee crisis in Europe

- Con especial protección a menores y acceso a la escolarización.

### • Sensibilización y acción

- Formación básica en materia de asilo y refugio.
- Planes de acción con todos los agentes sociales.

### • Inserción social y laboral

- Servicios de traducción.
- Trámites de títulos y acreditaciones profesionales.
- Mediación intercultural.

que abarcan desde elaborar manifiestos, convocar y participar en manifestaciones, actos culturales, maratones y jornadas de sensibilización.

Acciones concretas desarrolladas:

- Ofrecimiento a colaborar a las entidades locales.
- Vincularse a las iniciativas ciudadanas que habían surgido en torno a este tema.
- Participación en plataformas ciudadanas de apoyo a refugiados.
- Campañas de sensibilización.
- Ruedas de prensa.
- Manifiestos.
- Jornadas de sensibilización.
- Materiales didácticos para trabajar en el ámbito educativo.
- Maratón cultural para recaudar fondos.

El Consejo General del Trabajo Social y los Colegios Profesionales son impulsores de la defensa de los derechos sociales y tienen voluntad de construir comunidad, y empoderar tanto a la ciudadanía como a los y las profesionales. La actuación se realiza en dos niveles: acción social y planificación. En cuanto a la acción social el Consejo y los Colegios de Trabajo Social organizan acciones





# Informe sobre refugiados en España y manifiesto de la FITS ante la situación de los refugiados en Europa

## ANEXO 1. MANIFIESTO DEL CONSEJO

La respuesta de la Unión Europea a la acogida de miles de personas que llegan a suelo comunitario huyendo del cruento conflicto bélico que sufre su país está poniendo en jaque la larga tradición europeísta de defensa de los Derechos Humanos; de hecho, es contraria al Preámbulo de la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea y más específicamente al artículo 19 de la Carta de Derechos Fundamentales que expresamente prohíbe las expulsiones colectivas. Por tanto, el acuerdo alcanzado entre la Unión Europea y Turquía en torno a la devolución masiva de personas es el más patente ejemplo de este deterioro en la política europea.

Desde el Consejo General del Trabajo Social, no podemos dejar de manifestar nuestra total repulsa ante una política que, como se ha dejado patente desde la propia ONU a través de ACNUR, organizaciones como Amnistía Internacional o el propio Consejo General de la Abogacía en España, es manifiestamente contraria al actual marco jurídico y no lleva sino a deshumanizar a las personas.

La profesión del trabajo social, organizada a nivel internacional, ha llevado a cabo un minucioso análisis de la actual situación de crisis humanitaria poniendo el acento en las siguientes cuestiones:

Entendemos la situación actual más como una crisis de solidaridad, que de personas refugiadas; los desplazamientos de personas no son el problema, sino la deficiente respuesta de los gobiernos y una parte de la sociedad a los mismos.

Como profesionales especialistas en la gestión de conflictos y atención a necesidades desde una perspectiva global, abogamos por una actuación integral en todo el proceso de acogida e integración de las personas en los países de acogida donde la acción voluntaria se enmarque en programas gestionados por profesionales, insistiendo en la coordinación de todas las entidades que están operando en esta cuestión.

Comprometer a los gobiernos en la especial protección de los grupos más vulnerables que esta crisis humanitaria está dejando aún más desprotegidos; menores, personas con diversidad funcional, mujeres embarazadas, mayores, o personas en condiciones de salud deficitaria.

La necesidad de llevar a cabo un trabajo a nivel comunitario en el que toda la población quede comprometida con la

necesaria solidaridad hacia las personas que llegan a sus comunidades.

Dotación presupuestaria suficiente; los gobiernos han roto el compromiso alcanzado en el seno de la Comisión Europea de alojar a 160.000 personas, España aceptó acoger a 16.000, de las que sólo disfrutaban de asilo 18.

Todo tipo de intervención y acción debe hacerse desde una perspectiva que mantenga la dignidad de las personas y sus derechos.

Los y las trabajadoras sociales tenemos una responsabilidad como agentes de cambio obligados por un código deontológico que respalda nuestra actuación ante gobiernos y políticas que vulneran los Derechos Humanos. En el ejercicio de esa responsabilidad, estamos llevando a cabo actuaciones coordinadas a nivel internacional que van desde el análisis y la adecuación de nuestros saber a este nuevo escenario y el intercambio de información, hasta actuaciones para hacer llegar a los gobiernos y la opinión pública nuestro posicionamiento de rechazo a estas políticas; este es nuestro compromiso con las personas y sus derechos que reafirmamos en este momento de grave crisis humanitaria.

Hacemos un llamamiento a los gobiernos para que su inacción, o las consecuencias de sus decisiones, no mantengan a personas subsistiendo en condiciones de vida infrahumanas impropias de este siglo, abandonadas a la intemperie y expuestas a la enfermedad; familias sufriendo el dolor de la separación; menores y mujeres, especialmente, desprotegidas frente a las redes de tráfico de personas.

Además, queremos manifestar nuestro apoyo y reconocimiento a las trabajadoras y trabajadores sociales griegos que se enfrentan a diario al sufrimiento de las personas que sobreviven en los indignos campos de refugiados helenos, intentando desde el más absoluto respeto y profesionalidad mejorar sus condiciones de vida y garantizar sus derechos.

## Report on refugees in Spain and IFSW statement on the refugee crisis in Europe

### ANEXO 2. MANIFIESTO FITS

El Trabajo Social ante la crisis política que fuerza a las personas a desplazarse y convertirse en refugiados

Día Mundial del Trabajo Social, 15 de marzo de 2016. Viena

Trabajadores/as sociales de 26 países y representantes de refugiados se han reunido para diseñar planes que refuercen el papel del trabajo social ante la crisis política que está forzando a las personas a desplazarse y convertirse en refugiadas. Los participantes han establecido un plan de trabajo que incluye cinco puntos:

1. Coordinar las acciones de los/as trabajadores/as sociales en cada uno de los países afectados para obtener un mayor conocimiento y respuesta a las necesidades de los refugiados en su día a día, en su salida del país y en la integración en los países de acogida.
2. Establecer una estrategia concreta que apoye a los grupos vulnerables, como los niños/as no acompañados/as y los/as jóvenes, las personas mayores, aquellos/as con problemas de salud y las víctimas de trata.
3. Establecer una amplia estrategia de incidencia política que refleje una perspectiva basada en las necesidades de las personas refugiadas, sus aspiraciones y las posibles soluciones a sus problemas.
4. Desarrollar modelos de trabajo social que den apoyo a los/as refugiados/as que están aislados/as o que sufren situaciones que amenazan sus vidas y donde no existen otras formas de atención. Hay un creciente número de refugiados/as que se enfrentan a fronteras cerradas o a comunidades de acogida hostiles y que abordan el dilema crítico de permanecer donde no son bien recibidos o regresar a una situación de guerra donde pueden morir.
5. Mejorar las herramientas de los/as trabajadoras sociales que trabajan para desarrollar sociedades inclusivas y cohesionadas.

Esta respuesta organizada desde el trabajo social y desde los representantes de los/as refugiados/as se desarrolló por la iniciativa de los/as profesionales, independientemente de los gobiernos y como respuesta a la ausencia de ninguna coordinación regional o internacional.

Los/as participantes estuvieron de acuerdo en que la falta de cohesión política ha devaluado la dignidad de las personas

afectadas por la crisis migratoria en todos los puntos de su viaje y en su integración en los países de asilo, así como en el proceso de afrontar las consecuencias de volver a la zona de guerra.

Los/as trabajadores/as sociales continuarán incrementando las sinergias con otras organizaciones y grupos profesionales para maximizar los resultados. Confiamos que esta iniciativa 'desde las raíces' funcione como un catalizador para que los gobiernos trabajen con nosotros.

Los/as refugiados no están indefensos. Tienen importantes recursos, herramientas, fortalezas y educación. Estos atributos humanos deberían estar en los cimientos de sociedades reconstruidas. Las experiencias de las intervenciones del trabajo social en todo el mundo muestran claramente la necesidad de involucrar a las personas en la reconstrucción de sus sociedades. Los/as trabajadores/as sociales continuarán trabajando con organizaciones y gobiernos para defender la dignidad humana, garantizar que las personas son tratadas con dignidad y respeto en su viaje, fortalecer la interdependencia comunitaria y social y, sobre todo, involucrar a las personas en todas las decisiones que tengan que ver con su futuro.

Además de proporcionar servicios especializados directos, los/as trabajadores/as sociales abogarán para que la respuesta política mire más allá de la crisis inmediata. Se deben centrar en crear un entorno global que permita el desarrollo sostenible, tal y como está previsto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El establecimiento del capital social y la justicia social son requisitos para sociedades pacíficas, económicamente viables y sostenibles.

Como resultado de este simposio, se han establecido conexiones más fuertes entre los/as trabajadores/as sociales que trabajan en países en guerra, países en tránsito y países de acogida. Se han identificado los instrumentos clave para apoyar a los grupos más vulnerables, como los menores sin acompañar, las víctimas de tráfico de personas, las víctimas de abusos, las personas con discapacidad y las familias monoparentales. El acompañamiento se ha diseñado por trabajadores/as sociales que trabajan con refugiados en todo el mundo.

Los/as trabajadores/as sociales involucrarán a los medios de comunicación y a los políticos en la comprensión del

## **Informe sobre refugiados en España y manifiesto de la FITS ante la situación de los refugiados en Europa**

conocimiento adquirido a través de la práctica creando solidaridad internacional para entender las causas de la crisis. Los participantes afirman que el trabajo social tiene responsabilidad sobre la acción social y política para rebajar el conflicto y conseguir sociedades socialmente sostenibles y pacíficas (se ha tratado de mantener la literalidad de la traducción del texto en inglés).

Más información: [www.ifsw.org](http://www.ifsw.org)