

## Embajadores de la mediación intrajudicial en los juzgados de Málaga

Juan Gavilán Perdiguero  
Inmaculada Jiménez Martínez

### Resumen

A través de esta comunicación, tratamos de acercar la Mediación intrajudicial, a todas las personas asistentes al XII Congreso de Trabajo Social, como foro imprescindible para garantizar la apuesta por la mediación y su implantación en la sociedad como nuevo recurso. Se expondrá la experiencia, que desde hace más de un lustro se viene desarrollando en los Juzgados de Familia y más recientemente en los de Instrucción y Penal, de Málaga, bajo el amparo del CGPJ, una experiencia probablemente única en nuestro país, que puede resultar enriquecedora para otros profesionales. Seguidamente se hablará del papel de nuestra entidad SOLUCION@, en el funcionamiento del Servicio y se expondrán los datos estadísticos más relevantes (usuarios derivados a los distintos servicios, duración media de las sesiones, acuerdos alcanzados, incidencia de la mediación en los procesos en los que se inserta, etc.) para finalizar con algunas conclusiones de interés.

### Palabras Clave

Conflicto, Resolución alternativa de disputas, mediación intrajudicial, acuerdo, diálogo, derecho de familia, derecho penal, justicia restaurativa.

### Abstract

Through this communication, we try to bring intrajudicial Mediation, all attending the XII Congress of Social Work people as essential to ensure the commitment to mediation and its implementation in society as a new resource forum. Experience will be discussed, which for more than five years has been developing in the family courts and more recently in the Instructional and Criminal, Málaga, under the protection of the GCJ, a possibly unique experience in our country, which may prove enriching for other professionals. Then they discuss the role of our organization SOLUTION @, in the operation of the Service and the relevant statistical data (users derivatives to various services, average duration of sessions, agreements, incidence of mediation processes will expose the inserted etc ) to finish with some interesting conclusions.

### Keywords

Conflict, Alternative Dispute Resolution, intrajudicial mediation, consensus, dialogue, family law, criminal law, restorative justice.

**Juan Gavilán Perdiguero**  
Trabajador Social y Mediador  
Miembro de SOLUCIONA  
[gavilanjuan@yahoo.es](mailto:gavilanjuan@yahoo.es)

**Inmaculada Jiménez Martínez**  
Abogada y Mediadora.  
Presidenta de la Asociación Solucion@.

## 1. La mediación: concepto y marco legal

### 1.1.- Concepto

La mediación es una metodología de gestión de conflictos, por el que las partes, aceptan que una tercera persona cualificada, imparcial y neutral, les ayude a alcanzar por sí mismos acuerdos, en un entorno seguro y confidencial.

Cuando hablamos de gestionar un conflicto hay que diferenciarlo de resolver el conflicto, resolver significa finalizar mientras que gestionar pone el acento en estrategias que minimicen los aspectos negativos del conflicto y maximicen los positivos (Bernal T., 2012) Cada vez más personas son conscientes de que es necesario encontrar nuevas vías para desencallar un desacuerdo sin tener de acudir a los tribunales. Igualmente muchos juzgados sugieren que en lugar de buscar la solución exclusivamente en cuestiones jurídicas, lo hagan también teniendo en cuenta emociones y sentimientos.

Es cierto que en nuestra sociedad, todavía sigue muy arraigada la cultura de la confrontación donde la resolución judicial tiene la última palabra.

La situación de crisis económica está disparando las demandas en muchos servicios de mediación, porque cuanto peor es la coyuntura de la economía, más tensiones se producen en muchas familias y se incrementan las peticiones de ayuda.

La mediación rebaja tensiones y encamina las conversaciones para llegar a acuerdos donde la última palabra la tengan las partes del conflicto que son las únicas protagonistas del proceso y ade-

más son las encargadas de decidir los términos, las formas y las condiciones de la solución. Este enfoque es compartido por un numero importante de jueces que abogan por desjudicializar ciertos asuntos y dejar en manos de los interesados la resolución de sus problemas (Ortuño P., 2011).

### 1.2.- Marco legal

Actualmente la mediación presenta en nuestro país una proyección práctica incuestionable, gracias a los avances legislativos estatales y autonómicos que respaldan una resolución alternativa de los conflictos. Este impulso se ofrece también desde las instituciones europeas en las que la mediación está ampliamente implantada.

A nivel nacional el Real Decreto Ley 5/2012 de 5 de marzo, de mediación en asuntos civiles y mercantiles articula el marco mínimo del ejercicio de la mediación, sin perjuicio de las disposiciones de 11 de las 17 comunidades autónomas Cataluña, Galicia, C. Valenciana, Castilla La Mancha, Canarias, Castilla-León, Islas Baleares, Asturias, Madrid, País Vasco y Andalucía.

También se incorporó al derecho español la Directiva 2008/52/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2008 sobre aspectos de asuntos civiles y mercantiles.

En Andalucía, la mediación queda regulada en la ley 1/2009 de 27 de febrero, el Decreto 37/2012 de 21 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la ley 1/2009, reguladora de la MF en la CCAA de Andalucía y las 3 Órdenes de 16 de mayo de 2013, que más adelante abordamos.

Otra normativa jurídica que sirve de marco a la mediación es la Ley de Enjuiciamiento Civil arts.

770-7<sup>a</sup>, 777.2 y Disposición Final 3<sup>a</sup> además del art. 158.4 del Código Civil.

Finalmente la Ley de Mediación Nacional 5/2012 de 6 de Julio, puede aplicarse a conflictos como los de asuntos de familia, reclamaciones por seguros, reclamaciones de responsabilidad civil, conflictos sucesorios, conflictos en empresas, conflictos entre empresas o con clientes y proveedores....

Cada vez más magistrados, fiscales, abogados, psicólogos, trabajadores sociales reclaman la necesidad de hacer un hueco a la mediación en el entramado legislativo para reducir la litigiosidad de los juzgados. Desde el ámbito judicial se aboga por la búsqueda de alternativas que permitan mejorar el sistema de administración de justicia para descongestionarlo, que resuelva conflictos y controversias sin necesidad de recurrir al juez. Todo en aras a conseguir una justicia más rápida, más barata y sobre todo, más justa.

Como reconoce el Ministerio de Justicia, la mediación no solo ahorra las tasas, sino también los trámites y además la aplicación de esta herramienta es tan virtuosa que permite resolver un conflicto entre uno o dos meses frente a los varios años que suele durar un procedimiento judicial.

En España existen más de 3,5 millones de causas pendientes en los tribunales. En el país los juzgados no dan abasto. Descongestionar la saturación de casos y reducir costes económicos de hasta un 90% podría suponer un ahorro de hasta 1.200 millones de euros en litigios judiciales.

Si bien a pesar del peso de este argumento, no hay que olvidar la importancia de la mediación como promotora de un cambio cultural fundamentado en la puesta en valor del dialogo, búsqueda

de soluciones pacíficas y responsabilización de las propias decisiones que contribuyen a la madurez de la sociedad.

## **2. Asociación malagueña de mediación para la solución de conflictos "solucion@" ¿quiénes somos?**

SOLUCION@ es una asociación de profesionales de la mediación, pionera en Málaga y fundada en el año 2002. Está compuesta por expertos en mediación, especializados en múltiples áreas como el derecho, la psicología, la economía, la medicina, la psicopedagogía, trabajo social o las relaciones laborales.

La entidad ofrece un servicio rápido, eficaz, seguro y económico a las personas inmersas en un conflicto, independientemente de su tipología.

Asimismo difunde y forma en mediación, para que se conozca, y se valore como un método eficaz para la gestión y resolución de controversias.

Recientemente este Septiembre en Madrid, nuestra entidad ha tenido el honor de exponer esta experiencia en el III Symposium de GEMME (Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación) donde se ha estado valorando el año transcurrido desde que se aprobara la ley 5/2012 de 6 de Julio, Nacional de Mediación, representando a las entidades probono que en Málaga han contribuido a la promoción de la mediación intrajudicial.

A lo largo de esta extensa década de SOLUCION@, podemos destacar las actividades como el Servicio de Mediación Familiar intrajudicial ó el Servicio de Mediación Penal intrajudicial ambos

en colaboración con los Juzgados de Málaga, el Servicio Municipal de Mediación comunitaria a través de un convenio con el Excmo. Ayuntamiento de Antequera, la formación del alumnado en prácticas del Máster Oficial en Mediación de la Universidad de Málaga, así como alumnos del Experto en Mediación del Colegio Profesional de Psicólogos de Andalucía Oriental y de la UNED o la amplia colaboración con otras instituciones públicas y privadas.

### 3. Servicio de mediación familiar intrajudicial

En España se dictan al año unas 150.000 sentencias en asuntos de familia, afectando por tanto los conflictos familiares que pasan por el sistema judicial, a miles de ciudadanos. La mediación familiar es un magnífico ejemplo de gestión de los conflictos familiares y cuenta día a día con más partidarios entre los distintos operadores jurídicos. Según el CGPJ actualmente la MFI se desarrolla en un total de 22 provincias españolas con un alto nivel de satisfacción por parte de la ciudadanía.

En la ciudad de la Justicia de Málaga, los tres Juzgados de Familia el nº5, el nº6 y el nº16, ofrecen este Servicio de Mediación Familiar. El Juzgado de Familia nº 5 de Málaga es el que tiene el porcentaje más alto de separaciones y divorcios de mutuo acuerdo de todo el país y es pionero en España en introducir la mediación en estos procedimientos y ha sido galardonado en el año 2010 con el premio del CGPJ a la calidad de la Justicia.

El Magistrado-Juez, D. José Luis Utrera, es una figura clave y ha divulgado por toda la geografía las bondades de este sistema y su necesidad para dar una respuesta de calidad a los conflic-

tos familiares. Jueces, fiscales, equipos técnicos y todos los que fomentamos este sistema de resolución de conflictos, nos hemos implicado en la implementación de esta herramienta, pues los beneficios son útiles para reducir la litigiosidad y ahorrar costes emocionales y económicos a las partes.

La calidad del servicio y sus resultados han contribuido a que otros Juzgados de la provincia deseen contar con este servicio. Desde Junio de 2013 aquí en Marbella se ha puesto en marcha el Servicio de Mediación Familiar del que formamos parte.

#### *3.1.-Ventajas de la mediación familiar frente al sistema judicial impositivo:*

Se trata de una herramienta de gran eficacia, no solo para rebajar la saturación judicial, sino también en aras a lograr una mayor satisfacción y menor coste a los ciudadanos que se encuentran en trámites legales tras la ruptura de una relación de pareja.

Salvaguarda mejor las relaciones personales de los exconyuges, algo esencial cuando éstas han de ser “de continuidad por existir hijos comunes”.

Disminuye el coste emocional del conflicto tanto para los adultos como especialmente para los hijos. A estos se les evita dinámicas culpabilísticas, de manipulación o de protagonismo.

Las partes asumen el protagonismo y la responsabilidad de sus propias decisiones, lo que se traduce en una mayor perdurabilidad de los acuerdos, menor número de incumplimientos y una mayor flexibilidad ante incidencias y posibles modificaciones (Utrera J.L., 2013).

### *3.2.-¿Cómo funciona el Servicio de Mediación Familiar Intrajudicial?*

Puede solicitarlo cualquier persona que haya iniciado un procedimiento judicial de familia. El Juez, si no se ha solicitado, invita a las partes a acudir a una sesión informativa, siempre que hay hijos menores. **La Sesión Informativa Presencial es clave en la mediación familiar intrajudicial.** La ley 5/ 2012 ha reformado varios artículos de la LEC / art 414.1 y 443.3 para favorecer que desde los juzgados y Tribunales se facilite información a las partes procesales sobre la mediación como forma de resolver sus conflictos.

Los casos son seleccionados por los propios jueces de familia para ser derivados a una primera Sesión Informativa Presencial (SIP) la fecha de esta 1ª sesión se recoge en la primera diligencia donde se admite a trámite el procedimiento y también se señala fecha para la vista.

La sesión informativa inicial la realiza en el propio Juzgado la psicóloga del Equipo psicotécnico adscrita al Juzgado.

Las partes son invitadas a acudir a dicha sesión junto con sus respectivos letrados.

Todos los asuntos en procedimientos de familia son susceptibles de ser derivados a la sesión informativa, sobre todo los de guarda y custodia, tanto de padres como de abuelos, régimen de visitas, pensiones de alimentos, modificación de los que se establecieron en otro momento, liquidación de régimen económico.

Se excluye la mediación en casos de violencia de género.

Si la pareja o alguna parte, no asiste a la sesión informativa, sigue el cauce ordinario del proceso judicial.

La segunda opción es que la pareja asista, sea informada y no acepte. También continúa el proceso judicial.

Si la pareja acepta se deriva al servicio de mediación y se dicta un auto por el que se acuerda la suspensión del proceso judicial, por un plazo de 2 meses.

### *3.3.-¿Qué ocurre una vez que las partes aceptan la mediación en la SIP?*

Se recibe un fax con una mínima información, nombre de las partes y de sus letrados, teléfonos, juzgado de procedencia y tipo de procedimiento.

Cada entidad sigue a partir de aquí su propio criterio interno y metodología para asignar los casos e intervenir en los mismos. En el caso de SOLUCION@ hacemos co-mediación con profesionales de campos diferentes porque entendemos que la interdisciplinariedad es una riqueza.

Otras entidades designan un solo mediador.

La mediación se realiza fuera del Juzgado en la sede de la asociación para ayudar a la desjudicialización del conflicto.

Los abogados ya no acuden al procedimiento de mediación, pero quedan legitimados por los mediadores que informan a las partes de que pueden consultar cualquier decisión que se tome en mediación.

En caso de acuerdo, total o parcial, las partes lo entregan a sus letrados para que elaboren el convenio regulador, conforme a lo acordado.

En caso de no acuerdo se remite al juzgado un escueto documento de fin de la mediación sin acuerdo.

No existe trasvase de información de los mediadores y el juzgado.

Otra característica es que este trabajo profesional e impecable, es gratuito para los usuarios, quienes desconocen que nuestro trabajo no sea remunerado.

### *3.4.- Balance de 2012. ¿Qué resultados hemos obtenido?*

En estos tres juzgados de Primera Instancia y Familia (nº5, nº6 y nº16) participan mediadores de cinco asociaciones malagueñas que tramitaron el pasado año un total de 300 asuntos. Se citaron a un total de 284 parejas para una sesión informativa. De ellas no acudieron 54; en otros 54 casos, acudió solo una parte y 72 asistieron y optaron por no mediar.

De 120 casos mediados, un total de 65 finalizaron sin acuerdo de mediación y los otros 35, en cambio, sí resultaron positivos.

La media resultante por caso ha sido de:

- Cuatro sesiones, de casi dos horas cada una.
- poco más de 7 horas por caso.
- 34 días de tramitación desde la fecha de derivación al acta final.

Los resultados son mucho mejores de lo que indican las estadísticas, ya que con posterioridad a las mediaciones, muchas parejas luego llegan a acuerdos aunque en la mediación no lo hayan alcanzado. Muchos acuerdos se logran fuera del servicio porque el mediador planta una semilla que brota tiempo después.

El Servicio de Mediación se valora positivamente desde las instituciones implicadas por el aumento de un 30% de familias que durante el año 2012 optaron por la mediación.

## **4. Registro de mediación familiar en Andalucía**

Para finalizar el ámbito de la mediación intrajudicial familiar hemos de mencionar que en Andalucía se ha completado recientemente la regulación legal que se hizo con la aprobación de la Ley 1/2009 de 27 de Febrero, de Mediación Familiar de Andalucía, Decreto 37/2012 de 21 de Febrero que desarrolla reglamentariamente la anterior ley y las tres Órdenes de 16 de mayo de 2013 por las que se pone en marcha el Registro de Mediación Familiar de Andalucía, se aprueban los modelos de solicitud de inscripción en el Registro, el sistema de turnos y las tarifas que se abonarán en los procedimientos de mediación familiar que se acojan al beneficio de asistencia jurídica y los contenidos mínimos de la formación específica de las personas mediadoras.

El momento histórico actual, nos lleva a la convicción de que es necesario difundir la mediación familiar, porque es la intervención por excelencia para abordar los conflictos, para evitar situaciones no deseables a los hijos e hijas y a la propia pareja cuando el divorcio o la separación, ponen fin a la

convivencia, pero deben seguir adelante la relación con los hijos de ambos progenitores.

## 5.- Servicio de Mediación Penal intrajudicial en los juzgados de Málaga

### 5.1.- Mediación Penal: Concepto y Fundamentos

La mediación penal es un proceso mediante el cual la víctima y la persona infractora, se reconocen voluntariamente capacidad para participar en la resolución del conflicto derivado del delito y llevan a cabo el mismo gracias a la ayuda de una tercera persona imparcial, denominada mediador/a.

En todo el ámbito de la UE se están promoviendo las prácticas de justicia reparadora en el ámbito penal. Según N.CHRISTIE “la víctima en un caso penal, es una especie de perdedor por partida doble, primero frente al infractor y después frente al estado. Está excluido de cualquier participación en su propio conflicto, el estado le roba su conflicto. Todo es llevado a cabo por profesionales quienes a causa de su instrucción son incapaces de dejar que las partes decidan lo que crean conveniente”. Es la justicia retributiva y es la base de nuestros sistemas tradicionales de justicia penal. (Domingo del Río, V., 2012)

Fundamentos de la mediación penal:

Asegura una protección efectiva a la víctima mediante la reparación o disminución del daño causado por el delito. Si no hubiese víctima, la reparación podría tener carácter simbólico ante la comunidad social u organismo que lo represente.

- Ayuda al infractor a ser consciente y asumir las consecuencias de su infracción.
- Puede atenuar la pena.
- Procurar medios para la normalización de su vida.
- Restablecer la convivencia y el diálogo comunitario.
- Devolver el protagonismo a la sociedad civil que ha delegado en el Estado la resolución de sus problemas.
- Conocer las causas reales y las consecuencias del conflicto, buscando la fórmula más idónea para satisfacer las necesidades personales tanto de la víctima como del infractor.

### 5.2.-Derivación ¿Cómo funciona?

El Servicio de mediación Penal Intrajudicial se encuentra en una sala ubicada en la propia ciudad de la Justicia de Málaga. A través de un Convenio que la Consejería de Justicia e Interior de la Junta de Andalucía suscribió con un total de tres asociaciones de mediadores profesionales AMFIMA, MEDIAMOS Y SOLUCION@, se viene desarrollando este programa piloto de mediación penal suscrito por seis juzgados de instrucción y penales, previa autorización del CGPJ y la conformidad de la Fiscalía de Málaga con el desarrollo de esta experiencia, que comenzó a funcionar en septiembre de 2011.

En concreto los juzgados participantes son el de Instrucción Nº 7, el de Penal 8, el de Instrucción 13, el de Penal 7, el de Instrucción 14, el de Penal 10 además de la Fiscalía de la Audiencia Provincial.



La mediación penal, no puede ser solicitada por cualquier persona. Sólo aquellos juzgados bien sea de Instrucción o de Lo Penal que han suscrito dicho Convenio pueden derivar al servicio un expediente, tras una valoración del mismo y con el consentimiento del Ministerio Fiscal.

El proceso de mediación tiene que ser aceptado por ambas partes para poder llevar a cabo la mediación.

La mediación en el proceso penal es un servicio totalmente gratuito.

### 5.3.-Delitos y faltas susceptibles de mediación

En principio, no existe norma legal que ampare la mediación penal y la reparación del daño, puede aplicarse a todo tipo de delitos sin exclusión alguna. Pero se descartan algunos como los delitos contra la salud pública, aquellos de ámbito de la violencia de género, los de atentado, los de seguridad del tráfico o los cometidos por funcionarios públicos en el ejercicio de su cargo.

Solemos intervenir los mediadores en delitos patrimoniales como hurtos, robos con fuerza, robos con intimidación, estafas, apropiación indebida, delitos contra las personas, amenazas, coacciones e injurias, daños y lesiones, impagos de alimentos.

### 5.4.-Fases del proceso de Mediación penal:

Inicialmente el juzgado selecciona los expedientes factibles de realizar el proceso de mediación y lo deriva al servicio de mediación. Dichos expedientes son recogidos en el juzgado por una persona mediadora del equipo.

El juzgado envía una comunicación postal a la persona imputada/denunciada y a la víctima, con contenido diferenciado, en la que se le informa de la derivación a mediación y que las personas mediadoras se pondrán en contacto con ellos.

En algunos casos, y dependiendo del delito, también se contacta con los letrados. Se les informa que su caso ha sido seleccionado para una experiencia de mediación desde el CGPJ. Se intenta generar confianza en los mismos.

En la llamada telefónica el equipo de mediación les expondrá en qué consiste el proceso, condiciones y consecuencias, fijando el día para la sesión informativa.

Si las partes están de acuerdo en iniciar la mediación, firman el llamado “consentimiento informado” de participación en la misma, al igual que las personas mediadoras que van a intervenir.

Cuando una parte no está interesada el equipo de mediadores/as indicará en un informe que no se realiza la mediación por la no aceptación de una de las partes, sin especificar el nombre.

En algunos casos los letrados acuden acompañando a sus clientes. En general apoyan y entienden los beneficios de la mediación y las ventajas para sus defendidos (se ahorra tiempo y desgaste emocional).

Cuando se llega al acuerdo se realizan y firman tres copias, una para cada parte (a veces una parte es multiparte) y otra para el juzgado. Cuando el acuerdo llega al juzgado, con la aprobación del fiscal, el caso queda archivado.

Prácticamente la totalidad de los casos proceden del juzgado de instrucción. En el juzgado de lo pe-



nal el procedimiento es algo más complicado pues el Mº Fiscal ya presentó en su momento escrito de Acusación, el expediente lleva en el Juzgado de lo penal años y a las partes no se les informó en ningún momento de la posibilidad de derivar su caso a mediación. El primer caso de mediación penal con acuerdo realizado en Málaga, se logró el pasado julio, por miembros de Solucion@.

### 5.5.-Balance de 2012 ¿Qué resultado hemos obtenido?

Durante el pasado año, los juzgados hicieron un total de 153 derivaciones en Málaga sobre asuntos susceptibles de ser sometidos a mediación. Del total de esos 153 casos, 81 quedaron cerrados y de ellos, 62 lo hicieron con acuerdo entre las partes, lo que supone un éxito del 76%.

En cuanto al tipo de infracciones predominaron las amenazas, injurias y agresiones y en cuanto a los acuerdos que más satisfacen a los perjudicados son los de contenido moral, y en este caso, es la petición de disculpas la fórmula más aceptada.

Tanto desde la Delegación del Gobierno de la Junta, como de los juzgados participantes en la experiencia piloto como de las 3 asociaciones de mediación, se ha subrayado la efectividad de esta fórmula alternativa, ya que además de ese 76% de los casos que terminan con acuerdo entre las partes que optan por él, también el sistema ahorra tiempo (los procesos solo promedian 22 días) y costes, fomentando sociedades participativas y aliviando la carga de los juzgados.

## 6. Conclusiones

El crecimiento de la población, la crisis económica, la complejidad cada vez mayor de los cambios

y ritmos de vida, la insatisfacción ante la lentitud de la justicia para responder a las demandas planteadas y otros... nos llevan a asumir la incuestionable necesidad de acudir a otros medios para gestionar conflictos que tienen la gran ventaja de la celeridad, la inmediatez, la especialización y que suponen un nada despreciable ahorro en la actividad jurisdiccional del Estado pudiendo extraerse la siguientes conclusiones:

**Que la inserción de la mediación en el litigio, genera evidentes “efectos” procesales.** Estamos trabajando en analizar comparativamente esos resultados con los arrojados en otros procesos en los que no ha existido mediación (en ninguna de sus fases).

**Sería necesario que al menos en el ámbito de la mediación intrajudicial, las estadísticas o los estudios sobre la incidencia de la mediación, reflejasen de alguna forma esta variable,** pues sólo así se puede realizar una valoración precisa de la incidencia de la mediación familiar intrajudicial en los procesos judiciales donde se inserta.

**En tanto el recurso no tenga eco en la sociedad es fundamental la mediación intrajudicial en todos los órdenes jurisdiccionales** y la conveniencia de que siempre se haga su ofrecimiento a las partes, muy especialmente de la asistencia a una sesión informativa presencial, desde el propio juzgado.

**El éxito del trabajo realizado hasta la fecha por nuestra entidad y otras necesita ser sostenible disponiendo para ello de mecanismos que aseguren la estabilidad del proyecto en marcha así como su financiación.**

Para finalizar, hemos de concluir que es importante dar a conocer la mediación entre los profesionales de distintos campos, para vencer reticencias y que siempre que exista un conflicto recomienden el recurso desde el conocimiento y la formación básica sobre el mismo de tal manera que la mediación sea posible antes de acudir al procedimiento judicial.

Mientras que la confrontación genera siempre angustia y desasosiego, la mediación crea una atmosfera positiva y abre un espacio a la palabra, a la escucha en un marco de respeto entre las partes.

A través de la presente comunicación, nos hemos auto-atribuido el título de embajadores de la mediación de los juzgados malagueños y hemos querido acercar a todas las personas asistentes a este XII Congreso Estatal de Trabajo Social, la mediación intrajudicial, para que juntos/as trabajemos por conseguir la puesta en marcha de recursos capaces de ayudar a las personas a gestionar sus conflictos, a mejorar sus relaciones y fundamentalmente contribuir a un cambio cultural.

### BIBLIOGRAFÍA

---

- Bernal, T. (2012). *La mediación en escena*. Ed. EOS.
- BOE nº162, 2012 Ley 5/2012 de 6 de Julio de Mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- BOE nº56, 2012 Real Decreto-Ley 5/2012 de 5 de Marzo de Mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- BOJA nº50 13/03/2009 Ley 1/2009, 27 de febrero, reguladora de la mediación familiar en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- BOJA nº46 07/03/2012, Reglamento 21 de febrero de 2012 de desarrollo de la Ley 1/2009.
- BOJA nº98 22/05/2013 Orden de 16 de mayo de 2013 de contenidos mínimos de la formación de las personas mediadoras.
- BOJA nº99 23/05/2013 Orden de 16 de mayo de 2013 de por la que se regulan las tarifas aplicables en los procedimientos de mediación familiar gratuita y el sistema de turnos.
- Domingo V. y otros (2012). *Gestión del conflicto penal*. Editorial Astrea Colección: Mediación, conciliación y arbitraje .
- Utrera, J.L. (2009). *Guía básica para un buen divorcio*. Ediciones B.
- Utrera J.L (Mayo 2013). *La Mediación Familiar en la Ley 5/2012. AEAFA Jurisdicción de Familia XX años*. Madrid.