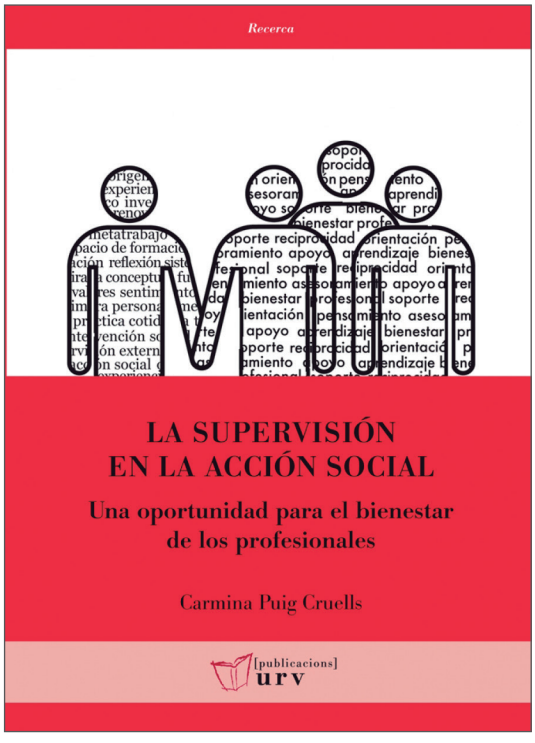
Carmina Puig Cruells (2015)
LA SUPERVISIÓN EN LA ACCIÓN SOCIAL.
UNA OPORTUNIDAD PARA EL BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES
Publicacions Universitat Rovira i Virgili
ISBN: 978-84-8424-405-9
Págs. 161 págs

El libro de la profesora Carmina Puig Cruells de la Universitat Rovira i Virgili titulado: *"La supervisión en la acción social. Una oportunidad para el bienestar de los profesionales"* presenta los resultados de una dilatada investigación sobre la materia cuyos orígenes dieron como primer resultado su tesis doctoral titulada: "La supervisión en la intervención social un instrumento para la calidad de los servicios y el bienestar de los profesionales".

El libro que se presenta va más allá de una mera investigación sobre la supervisión, supone un producto de verdadera transferencia de resultados y buenas prácticas derivadas de la extraordinaria experiencia de su autora como profesional, académica e investigadora de varias décadas. Una obra que integra lo académico y profesional y que da respuestas valiosas y concretas a inquietudes y necesidades que se presentan en los procesos de supervisión en la acción social tanto en los espacios académicos y profesionales. Una obra que genera conocimiento a partir de las percepciones de las personas supervisadas, supervisores y contratantes de supervisión; dotando de valor a los participantes de los procesos de supervisión desde una perspectiva cualitativa.

Como bien señala la autora la supervisión es una temática escasamente estudiada y "explotada" especialmente en su proyección profesional, siendo una función del Trabajo Social (aunque no exclusivamente claro). Pero más allá de ésta clave profesional es conveniente considerar la supervisión como espacios que permiten mejorar la calidad de las instituciones y organizaciones sociales en las que nos encontramos inmersos dadas sus innumerables fortalezas y ventajas en los procesos de formación, autonomía, corresponsabilidad, calidad, participación, ética, etc., que genera. Se podría entender que la supervisión es un elemento transversal en los procesos de trabajo que mejora la calidad de la intervención profesional pero también de la proyección interna y externa de las organizaciones e instituciones. Aquí encontramos



otro valor de esta obra: visibilizar las oportunidades y fortalezas que genera la incorporación de los procesos de supervisión para la mejora de la calidad de las intervenciones profesionales y el desarrollo estratégico de las instituciones.

El libro se estructura en siete capítulos, anexos y bibliografía. En el primero se presentan los orígenes y desarrollos de la supervisión, así como los contextos objeto de supervisión, concretamente los sistemas de servicios de atención a las personas. El segundo, describe los referentes conceptuales, significados, funciones y fundamentos de la supervisión de profesionales, destacando el análisis de los contextos presentes en la supervisión, concretamente el sistema institucional, actores implicados y profesional supervisor. Este recorrido nos permite tomar conciencia de la importancia de la supervisión en sus diferentes dimensiones (histórica, cultural, organizativa, contextual). El tercer capítulo analiza, desde una perspectiva comprensiva, las distintas posiciones existentes al respecto desde diferentes autores, sistematizando conceptos, finalidades, funciones y principios que estructuran su práctica. Así mismo, se analizan los sistemas y contextos presentes en la supervisión, y se detallan contenidos y procesos de supervisión. En el cuarto se analizan los cinco dominios de indagación de la supervisión, concretamente: la construcción del saber, integración sujeto-profesional, reflexividad y autonomía, de la acción a la práctica reflexión y del cuidar al autocuidado para cuidar. En el siguiente capítulo, se describe la relación entre la supervisión y el ejercicio de la intervención social desde una posición de bienestar de sus profesionales. En el sexto se analiza la práctica supervisora, poniendo voz a las experiencias, identificando contribuciones y analizando resultados de experiencias, presentado dos historias, una centrado en la supervisión de equipo y otra individual. El último, sistematiza las conclusiones y propuestas que la autora alcanza tras la investigación realizada, finalizando con una amplia bibliografía, legislación y fuentes documentadas.

En definitiva, un libro que contribuye, sin lugar a dudas, al conocimiento y debate sobre la supervisión de profesionales de la intervención social, donde encontramos: referentes teóricos que sustentan los procesos de supervisión; propuestas de supervisión; modos y prácticas de supervisión; percepciones de los supervisados; descripción de condiciones óptimas para su ejercicio, en definitiva un texto de alto interés para profesionales de la intervención social y académicos vinculados con la supervisión.

Enrique Pastor Seller
Profesor Titular de Universidad.
Universidad de Murcia (España).