

## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

**M<sup>a</sup> Patrocinio Las Heras Pinilla**

Trabajadora Social

Premio Estatal de Trabajo Social

### 1. Colas del hambre. Drama humanitario y social

Colas del hambre, en tres momentos históricos de grandes crisis internacionales:

*Colas de hambre, en Nueva York, en el contexto de la crisis la Gran Depresión, 1929. La voz de un poeta en la cola del hambre: Edgar Yisel Harburg<sup>1</sup>:*

- *Solían decirme que estaba construyendo un sueño / Que nos llevaba a la gloria y a la paz ... / En una ocasión construí un ferrocarril, lo hice funcionar, lo hice correr contra el tiempo... / En una ocasión construí una torre que se elevaba hacia el sol / ... Nos miramos henchidos de orgullo Yankee... ¿No lo recuerdas? ¿Por qué no recuerdas que soy tu colega? / Hermano, ¿puedes darme 10 centavos?*

Colas del hambre en Londres, al finalizar la Segunda Guerra Mundial de 1944. La voz de los soldados en las colas del hambre, al volver de la guerra. Ken Loach, director de cine<sup>2</sup> :

- *¿Por qué tenemos que estar en colas del hambre? Si hemos vencido a Hitler, si hemos logrado hacer caer el fascismo en toda Europa, por qué no vamos a vencer al hambre, a la ignorancia, a la enfermedad ...*

Colas del hambre en Madrid, en el contexto de la crisis sanitaria, económica y social derivada de la Pandemia por COVID 19, 2020... Video sobre las Colas del Hambre en Madrid, titulado La Gran Fila. Santiago Sierra, artista fotográfico<sup>3</sup>:

- *La Gran Fila... Es un anacronismo que expresa tal vez mis resistencias a entregarme a un presente que me espanta... Solo es un pequeño corte de una realidad mucho más amplia. El objetivo es dejar testimonio de una hambruna desconocida en España desde los tiempos de la posguerra ...*

### 2. El trabajo social pionero en el contexto de la gran depresión de 1929: programa de ayuda de emergencia temporal de la ciudad de Nueva York -TERA- (1931) y programa federal de ayuda de emergencia de EEUU -FERA- (1933)

En el marco de la política del *New Deal* de Roosevelt, para hacer frente a la crisis social y económica derivada de la Gran Depresión, destacan notablemente un elenco de pioner@s Trabajadores Sociales (Lombardero-Posada, Verde-Diego y Arias-Astray, 2017), que impulsaron, dirigieron y gestionaron con gran capacidad de iniciativa la puesta en marcha, en 1931 del Programa de Ayuda de Emergencia Temporal de la Ciudad de Nueva York -TERA-; y en 1933, el Programa Federal de Ayuda de Emergencia de EEUU -FERA-. Roosevelt, se apoyó en la intervención del Estado en la economía y promovió las reformas iniciales de un incipiente estado de bienestar en EEUU. El *New Deal* se basó en tres pilares: *la Asistencia Social, la Recuperación y la Reforma*.

#### 2.1.- Harry Lloyd Hopkins<sup>4</sup>

(Lowa EEUU 1890 - Nueva York EEUU 1946). Trabajador Social, fue elegido *Presidente de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales en 1923*, y *Presidente de la Administración del Programa de Ayuda de Emergencia Temporal de la ciudad de Nueva York -TERA- (1931)*, siendo Gobernador

## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

de Nueva York, *Franklin Roosevelt*. A partir de la experiencia exitosa de Hopkins en la implementación de este programa, en 1933, Roosevelt, elegido presidente de EEUU, nombro Asesor presidencial a Hopkins, quien dirigió el Programa Temporal de Emergencia de la Administración Federal -FERA-. Este programa estaba basado en la Ley de Emergencia y Construcción de la administración Hoover.

La implementación del Programa Temporal de Emergencia de la Administración Federal -FERA- se llevaba a cabo en el ámbito local y contenía ayudas económicas, ayuda de alimentos y apoyo al empleo para todo ciudadano en situación de necesidad. Fue la primera intervención Federal de Emergencia Social, bajo el New Deal / Nuevo Trato, a modo de nuevo contrato social para ayudar a la recuperación especialmente en las grandes ciudades afectadas por la crisis económica y social derivada de la *Gran Depresión*. FERA a lo largo de su aplicación desde 1933 a 1939, proporcionó trabajo a más de 20 millones de personas y desarrolló instalaciones en terrenos públicos en todo el país.

### 2.2.- Frances Perkins<sup>5</sup>

(Boston, Massachusetts, EEUU 1880 - Nueva York, EEUU 1965), Trabajadora Social, asesora de Roosevelt en su etapa de gobernador de Nueva York, antes de incorporarse Hopkins. Está considerada como la autora intelectual de la política social del "*New Deal*".

Roosevelt la nombro *Secretaria de Estado de Trabajo de los EEUU*, cargo que mantuvo desde 1933-1945, fue la primera mujer en asumir un cargo de rango ministerial en los EEUU.

Perkins fue impulsora de la *Ley de Seguridad Social de 1935* que creó prestaciones por desempleo para desempleados y pensiones para ancianos, e

impulsó normas y leyes en favor del salario mínimo, contra la explotación infantil, la regulación de las horas extras y la estandarización de la jornada laboral de 40 horas semanales. Asimismo, Perkins apoyó desde su cargo las iniciativas legislativas en defensa de los derechos de los trabajadores, luchando al mismo tiempo por lograr la colaboración de los grandes sindicatos estadounidenses con las políticas del New Deal.

### 2.3.- Jane Margueretta Hoey<sup>6</sup>

(Nebraska, EEUU 1892 – Nueva York, EEUU 1968), Trabajadora Social, *directora de Asistencia*

#### notas

<sup>1</sup> HARGURG, EDGAR YIPSEL (1932). (Nueva York, 1896 – Hollywood 1981), poeta, autor de la letra de la Canción Broter, *¿can you spare a dim? (Hermano, ¿puedes darme 10 centavos)*. Música del compositor Jay Gorney (Polonia 1894 – New York 1990). Canción que llegó a ser un himno popular sobre las Colas del hambre, en versión de Bing Crosby.

<sup>2</sup> KEN LOACH (2.013): *El espíritu del 45*. Película Documental, con dirección y guion de Ken Loach.

<sup>3</sup> SIERRA, SANTIAGO (2020), *La gran fila*, Video sobre las Colas del Hambre en Madrid, presentado en la *Galería de Arte Helga Alvear*. Madrid, noviembre 2020. Declaraciones de Santiago Sierra, con motivo de la inauguración de la exposición del Video, entrevistado por Peio H. Riaño en EL PAIS, Madrid 13 noviembre 2020.

<sup>4</sup> LOMBARDERO-POSADA, X., VERDE-DIEGO, C., Y ARIAS-ASTRAY, A. (2017). *Haga como las trabajadoras sociales, métase en política*. Comunicaciones del XIII Congreso de Trabajo Social, I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social. Lima-Fernández, Pastor-Seller, Verde-Diego (coord.). Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el trabajo social (p.1844). Zizur Txiquia: Aranzadi.

<sup>5</sup> FUNDACION ASOCIACION NACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES, NASW. (2001). "Frances Perkins (1880-1965)" *Biografía de los pioneros de los trabajadores sociales de NASW*.

<sup>6</sup> FUNDACION ASOCIACION NACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES, NASW. (2001). "Jane M. Hoey (1892-1968)" *Biografía de los pioneros de los trabajadores sociales de NASW*.

## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

*Social de la Seguridad Social*, desde los años 30 hasta el 53. Estuvo a cargo de tres de los principales títulos de Asistencia Social creados por la Ley del Seguro Social de 1935: Título I (vejez), Título IV (Ayuda a Familias con Hijos Dependientes) y Título X (Ceguera).

Jane Hoey y su equipo de Trabajador@s Sociales del Gabinete de la Eleanor Roosevelt impulsaron la defensa de los derechos humanos universales. Eleanor Roosevelt en su discurso en la Asamblea General de Naciones Unidas de 1946, persuadió a los Estados miembros de las NNUU para que adoptasen e implementasen una Declaración Derechos Humanos que llevara al mundo hacia la paz. Las Naciones Unidas en 1948 aprobaron la *Declaración Universal de Derechos Humanos*.

Jane Hoey, en su discurso de homenaje a *Eleanor Roosevelt*, en 1963, en nombre de l@s Trabajador@s Sociales y las Agencias de Bienestar Social de los Estados Unidos, señala el papel de l@s Trabajador@s Sociales que, desde el gabinete de Eleanor Roosevelt, *pusieron en marcha los objetivos fundamentales del Trabajo Social por el Bienestar humano: Aubrey Williams, Helen Hall, Justine Polier, Trude Lash*. Del discurso de Jane Hoey, se destaca su referencia al papel de la señora Roosevelt:

*Convencida de que nadie debe consentir la miseria, la negligencia y la injusticia sin asumir, por su parte, alguna responsabilidad para corregir estas situaciones... Defendió el reconocimiento de las necesidades humanas totales y la mejora de la economía y condiciones sociales para prevenir la desorganización social y el sufrimiento humano. También abogó por la provisión de más servicios sociales adecuados y variados para capacitar a*

*personas de todas las razas, colores y credos para desarrollar sus capacidades en beneficio propio, de su comunidad y de la nación... Haciendo pleno uso de los conocimientos y habilidades de los Trabajadores Sociales capacitados... se convirtió en un gran arquitecta y planificadora social en el campo del Bienestar Social... Buscó asegurar la comprensión completa de los problemas, sus causas, sus efectos, proponiendo soluciones...". (Lombardero Posada, 2017)<sup>7</sup>*

### 2.4.- Edith Abbott<sup>8</sup>

(Gran Island, Nebraska 1876 – 1957) fue una pionera en la profesión de trabajo social con una formación académica en economía. Fue líder en reforma social con los ideales del humanitarismo. Durante *la Gran Depresión*, Edith Abbott trabajó junto a su hermana Grace para combatir una amplia gama de problemas sociales, desde el maltrato de inmigrantes hasta los abusos del trabajo infantil. En 1935, Abbott ayudó a redactar la Ley de Seguridad Social.

Muchas de las contribuciones durante la carrera de Abbott, estuvieron dedicadas a abordar *la Reforma de la Asistencia Social y la adopción de normas más humanas para el tratamiento del Bienestar*. En 1926, Abbott ayudó a establecer la “Oficina de Bienestar Público del Condado de Cook”. Abbott y Breckinridge fundaron la revista “Social Service Review” en 1927, administrada por la Universidad de Chicago, que “*se compromete a examinar las políticas y prácticas de Bienestar Social y evaluar sus efectos*”.

Abbott, junto con Breckinridge, transformó el campo del trabajo social al enfatizar la importancia de la educación formal en el trabajo social y la ne-

## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

cesidad de incluir la experiencia de campo como parte de la capacitación. Diseñaron un plan de estudios que incluía las estadísticas sobre problemas sociales, las causas históricas, la legislación social, la economía, la política social, los esfuerzos hacia el bienestar público... Además, lucharon por el estatus profesional del trabajo social. En 1931, Abbott recopiló muchos de sus documentos, y discursos sobre la educación en Servicios Sociales y creó un solo volumen titulado *"Bienestar Social y Educación Profesional"* (1931, revisado y ampliado en 1942).

En el momento de la muerte de Edith Abbott en 1957, Wayne McMillen de Social Service Review escribió:

*"La historia incluirá su nombre entre los pocos líderes que han hecho contribuciones duraderas al campo de la educación. Además, con ella, el trabajo social ahora ha tomado su lugar como una profesión establecida. Ella, más que cualquier otra persona, dio dirección a la educación requerida para esa profesión. La posteridad no olvidará logros como estos"*

### 3. Clement Attlee: planes de emergencia y reconstrucción en el Reino Unido, ante la gran crisis económica y social producida por la segunda guerra mundial. Creación del estado de bienestar social en el Reino Unido

Clement Attlee<sup>9</sup> (Putney, Londres 1883 - Westminster, 1967) Trabajador Social En 1906, ejerció como voluntario en Haileybury House, un club benéfico para niños de clase trabajadora en Stepney, en el East End de Londres. Hasta entonces, sus

opiniones políticas habían sido conservadoras. Sin embargo, después de su conmoción por la pobreza y las privaciones que vio mientras trabajaba con los niños de los barrios marginales, llegó a la opinión de que la caridad privada nunca sería suficiente para aliviar el hambre, la pobreza y las necesidades humanas básicas, y que solo la acción directa y la redistribución de ingresos por parte del Estado lograrían superarlas. Esta experiencia le condujo a la militancia socialista. Fue alcalde en 1919 del distrito metropolitano de Stepney, uno de los distritos urbanos más desfavorecidos de Londres. Durante su tiempo como alcalde, el consejo tomó medidas para hacer frente a la tasa de mortalidad infantil, a la pobreza, al desempleo...

A lo largo de su trayectoria de trabajo social, profesor y político, Attlee destacó la importancia del Trabajo Social en las Corporaciones Locales, donde I@s Tabajador@s Sociales desarrollaban funciones de prestación de servicios de bienestar.

Fue profesor de Trabajo Social en la London School of Economics, antes de ser elegido para el parlamento. Escribió el libro: *EL TRABAJADOR*

#### notas

<sup>7</sup> LOMBARDERO-POSADA, XOAN. (2017). *Discurso de Jane Hoey, en Homenaje a Eleanor Roosevelt, en 1963*. En "Tan lejos, tan cerca: nuestros antecedentes en el trabajo social británico y estadounidense (1920-1950)". Ourense, Universidad de Vigo (texto sin publicar).

<sup>8</sup> FUNDACION ASOCIACION NACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES, NASW. (2001). Edith Abbott (1876-1957). *Biografía de los pioneros de los trabajadores sociales de NASW*.

<sup>9</sup> LOMBARDERO-POSADA, X., VERDE-DIEGO, C., Y ARIAS-ASTRAY, A. (2017). Haga como las trabajadoras sociales, métase en política. Comunicaciones del XIII Congreso de Trabajo Social, I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social. Lima-Fernández, Pastor-Seller, Verde-Diego (coord.). *Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el trabajo social* (pag.1.842). Zizur Txiquia: Aranzadi.

## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

*SOCIAL* (1920), (Lombardero Posada, 2017)<sup>10</sup> en el que trató las bases del Trabajo Social que mantienen su actualidad, entre las que se destaca: La importancia de comprender las condiciones más amplias que dieron forma a la vida de las personas, con base en un buen conocimiento de la investigación social (Attlee, 1920, esp. págs. 14–17); argumenta que los trabajadores sociales deberían ser pioneros en la reforma social (Attlee, 1920, p. 220); también deben ser investigadores sociales, utilizando la observación y el análisis para rastrear los resultados de nuevas políticas y legislación social (Attlee, 1920, p. 229); la formación práctica y teórica deben ir de la mano (Attlee, 1920, p. 142)...

Fue miembro del parlamento por el Partido Laborista, desde 1922, llegando a ser Líder del Partido desde 1935 a 1955 y primer ministro del Reino Unido desde 1945 a 1951. Su gobierno finalmente puso fin a la *Ley de Pobres*, y puso en marcha *Planes de Emergencia y Reconstrucción*. Tenía, como objetivo mantener el pleno empleo, una economía mixta y un sistema de servicios sociales muy amplio proporcionado por el Estado. Creo las bases del Estado de Bienestar Social en el Reino Unido. Con este fin, emprendió la nacionalización de servicios públicos e implementó amplias reformas sociales, incluida la aprobación de la Ley del Seguro Nacional de 1946 y la Ley de Asistencia Nacional, la formación del Servicio Nacional de Salud (NHS) en 1948, y la ampliación de los subsidios públicos para la construcción de viviendas municipales. Reformó la legislación sindical, las prácticas laborales y los servicios para niños; aprobó la Ley de Ciudades Nuevas de 1946; estableció el sistema de planificación urbana y rural...

Jonatan Dickens<sup>11</sup>, en su artículo sobre clement, Attlee señala:

*Su propia historia de vida, la persona que fue cambiada por el trabajo social y que luego cambió el país, brinda un modelo inspirador para los trabajadores sociales en todas partes, para ayudarlos a enfrentar el futuro con confianza.*

### 4. La crisis social en España el contexto de la pandemia por COVID-19. 2020...

En el contexto de la crisis derivada de la pandemia por COVID 19, emergen las *Colas del hambre en España*, especialmente en grandes ciudades, desvelando la desprotección social de las personas en situaciones de extrema necesidad, por carencia de cobertura de necesidades básicas de alimentos, alojamiento, sostenimiento del hogar.

*El Sistema Público de Servicios Sociales, con sus funciones establecidas en los Centros de Servicios Sociales Municipales de Atención Primaria, tienen la competencia de la gestión de las Ayudas Económicas de Urgencia Social, de carácter individualizado, no periódico, establecidas en el conjunto de Leyes de Servicios Sociales de las Comunidades Autónomas, y financiadas en cooperación entre Estado-Comunidades Autónomas-Corporaciones Locales, en el marco del Plan Nacional Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales. Los Servicios Sociales fueron calificados por el Gobierno, como Servicios Esenciales en el contexto de la pandemia por COVID 19.*

Al incrementarse exponencialmente la *demanda de Ayudas de Urgencia Social por carencia de cobertura de necesidades básicas en el hogar, principalmente, de alimentos*, y encontrarse cerrados los Centros de Servicios Sociales Muni-



## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

pales, en una significativa mayoría, las demandas sociales se derivaron a la Atención Social Tele-mática. El cúmulo de demandas bloqueó la atención social institucional. Es muy destacable el crecimiento exponencial de demandas por necesidades sociales básicas, que produce el colapso de los Servicios Sociales, no pudiendo abordar las Solicitudes de Atención Social de Urgencia, con respuestas proporcionales a la urgencia social producida. Ello fue debido, por una parte, al exceso de trámites burocráticos y administrativos ajenos al carácter de las solicitudes de urgencia y emergencia social; y por otra, a la excesiva carga de trabajo que impone la carencia de personal acumulada desde crisis anteriores con sus efectos, especialmente por los graves “recortes sociales” que, en el contexto de la Crisis financiera internacional de 2008, en la etapa de gobierno de 2012-2013, alcanzaron una pérdida de 56.700 empleos públicos de Servicios Sociales por reducción del 37% de su presupuesto. En 2013 registrando 426.200 empleos públicos en Servicios Sociales en España mientras que en 2010 había 482.900.<sup>12</sup>

Por otra parte, “Se desarrolló la derivación de urgencias sociales desde Servicios Sociales a otras instituciones, sin capacidad profesional ni recursos, tendencia política institucional que conduce a la deslegitimación del Sistema Público de Servicios Sociales, al no abordar las necesidades básicas de urgencia. A la vez que se genera pobreza por los recortes sociales, se invierte en Bancos de Alimentos, en vez de garantizar presupuestos para derechos sociales como Prestaciones de Emergencia Social, Programas e Itinerarios Individualizados de Inserción Social... “El gobierno invirtió 565 millones de euros anuales para su distribución a Bancos de Alimentos. Esta cantidad supera en más de 17 veces a la aportación del Estado en

dicho ejercicio presupuestario del Plan Nacional Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales”.<sup>13</sup>

Como señala la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales<sup>14</sup>: “Las cifras oficiales de pobreza en nuestro país, muestran que 3,3 millones de personas sufren carencias materiales graves, de acuerdo con los estándares europeos (Tasa Arope); 4.680.672 personas viven en hogares sin empleo o con baja intensidad en el empleo; 9.928.699 personas viven en riesgo de pobreza...

- Las Ayudas de Emergencia Social que ofrecen los Ayuntamientos concedieron 891.140 Ayudas Económicas de Emergencia Social, según los datos del Ministerio de Derechos Sociales, del propio Plan Nacional Concertado. El incremento de 100 millones de euros realizado por

### notas

<sup>10</sup> LOMBARDERO-POSADA, XOAN. (2017). *El Trabajador Social*. Autor, Clement Attlee (1920).

En “Tan lejos, tan cerca; nuestros antecedentes en el trabajo social británico y estadounidense (1920-1950)”. Ourense, Universidad de Vigo (texto sin publicar).

<sup>11</sup> DICKENS, JONATHAN (2018), *Clement Attlee y la idea del servicio social: mensajes modernos para el trabajo social en Inglaterra*. The British Journal of SOCIAL WORK. Volumen 48, N. 1. Págs. 5-20.

<sup>12</sup> CCOO, FEDERACIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA; COSTA NAVARRO, Rosana. “El impacto de la crisis en la destrucción de empleo en sector Servicios Sociales (2011-2013)”. Madrid: Ed. Federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO, 2014.

<sup>13</sup> CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL. Propuestas desde el Trabajo Social. Elecciones Generales 2015. #II Foro Político. [www.cgtrabajosociales.es](http://www.cgtrabajosociales.es)

<sup>14</sup> ASOCIACIÓN ESTATAL DE DIRECTORAS Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES. Nota de Prensa del 21 noviembre 2021, de la AEDGSS. [www.directoresociales.com](http://www.directoresociales.com)

## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

el Ministerio para este fin, en el presupuesto de 2021 no tuvo sus efectos por el injustificable retraso en distribuir ese crédito, que lo hizo en la práctica inutilizable.

- El Ingreso Mínimo Vital, a causa de sus requisitos ajenos al diagnóstico social, tiene como referencia de ingresos, la renta del año anterior, para atender situaciones sobrevenidas a causa de la pandemia; la complejidad de su gestión, dificulta el acceso a cientos de miles de familias que lo necesitarían; tres de cada cuatro solicitudes se les han denegado; cientos de miles están pendientes de resolver; a fecha de hoy solo 350.000 familias lo perciben, frente a los 850.000 hogares que el propio Ministerio consideraba como potenciales perceptores”.

En estos contextos, se producen, especialmente en determinados barrios de grandes ciudades, las *Colas del hambre*, a las que dan cobertura Bancos de Alimentos gestionados por Cáritas, Cruz Roja, ONGs..., y Despensas Solidarias que cubren principalmente Asociaciones Vecinales, con demanda de éstas para que el Sistema Público de Servicios Sociales asuma la consecuente aplicación de las Ayudas de Emergencia Social Municipales.

Concluyendo, Es inasumible, el hecho de la existencia del Hambre en el Siglo XXI, en un país desarrollado como España, con un *Estado Social y Democrático de Derecho reconocido en la Constitución en su Artículo 1, y con Sistemas Públicos de Bienestar Social*, incluido entre ellos, *el Sistema Público de Servicios Sociales, IV Pilar del Estado de Bienestar Social*, que tiene la competencia de la gestión de la Ayudas de Emergencia Social para tratar las situaciones de extrema necesidad, y que

ha estado colapsado en la crisis derivada de la Pandemia por Covid 19.

### 5. Planes de emergencia social en el contexto de la crisis social derivada de la pandemia por COVID-19

Las agresiones sufridas en el Sistema Público de Servicios Sociales a lo largo de la *crisis social acumulada*, debilitaron notablemente la capacidad de respuestas institucionales para llevar a cabo, con eficiencia y eficacia, Planes de Emergencia Social<sup>15</sup>. Teniendo en cuenta las históricas iniciativas y experiencias de I@s pioner@s del Trabajo Social en las crisis históricas internacionales descritas, y sobre todo y especialmente, la potencia de las experiencias profesionales de *Trabajador@s Sociales de Urgencias y Emergencias Sociales en España*, que crearon, a partir de la década de los noventa, los Servicios Sociales Especializados de Urgencias y Emergencias Sociales, en el Sistema Público de Servicios Sociales. Son nuestr@s pioner@s, por su capacidad, compromiso y eficiencia demostrada en *situaciones de Emergencia Social en España*.

Desde los Colegios de Trabajo Social<sup>16</sup>, procede liderar el Análisis, Revisión, y Evaluación del proceso desarrollado desde el Trabajo Social y los Servicios Sociales en el contexto de la crisis social derivada de la pandemia del Coronavirus, tanto sobre los *Déficits como sobre las Buenas Prácticas*, y proponer a los Gobiernos el refuerzo necesario del Trabajo Social y los Servicios Sociales Municipales, a efectos de ejecutar con eficacia y prontitud *PLANES DE EMERGENCIA SOCIAL*, incluyendo en los mismos las *Ayudas económicas individualizadas no periódicas*, para dar cobertura institucional, con derecho y dignidad, a toda persona afectada.

## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

Los Planes han de abordar, al menos y entre otras, las siguientes MEDIDAS:

- Declarar en Pleno Municipal el hecho social de las *“Colas del hambre”* como *Situación de Emergencia Social*.
- Aprobar por parte de los Gobiernos de los Ayuntamientos afectados, un *Plan de ayudas de emergencia social, para superar “las colas del hambre”* con la dotación económica necesaria aplicable a la situación de Emergencia Social.
- Regular por parte del Gobierno, las *Ayudas de Emergencia Social Individualizadas No Periódicas, de los Ayuntamientos y establecer las garantías presupuestarias* para su aplicación inmediata con procedimientos de urgencia: disponibilidad de caja, fiscalidad del gasto a posteriori, reconocimiento de crédito ampliable del presupuesto de estas Ayudas.
- Establecer como único requisito de concesión de las Ayudas de Emergencia Social, la *prescripción profesional de la Trabajadora/Trabajador Social*, profesional de referencia del Sistema Público Municipal de Servicios Sociales.
- *Aplicar las Prestaciones de Servicios Sociales necesarias para situaciones de Urgencia y Emergencia: Acompañamiento Profesional de Urgencia Social; Teleasistencia; Alojamientos alternativos provisionales de urgencia...*
- *Ampliar la plantilla de Trabajadores Sociales en los Centros de Servicios Sociales Municipales, que tienen la competencia de gestionar las Ayudas de Emergencia Social, de acuerdo a ratios profesionales de calidad para la aten-*

*ción social de urgencia, para evitar el colapso de la atención social de las unidades de Trabajo Social de los Centros de Servicios Sociales, de acuerdo a la ratio que el Consejo General de Trabajo Social ha declarado necesaria para una intervención social profesional de calidad en situaciones de Emergencia social*<sup>17</sup>.

A los efectos de cumplimiento de las Medidas, así como para su implementación y seguimiento, constituir *Mesas de Emergencia Social* en cada Ayuntamiento afectado, con dos niveles de responsabilidad, política y técnica, en las que participen todos implicados, incluyendo las Intervenciones delegadas en los Ayuntamientos.

*El Plan de Emergencia Social* deberá realizarse adecuadamente *descentralizado en los Centros de Servicios Sociales Municipales*, con una potente dotación de Unidades de Urgencia de Trabajo Social de Atención Social Presencial, para responder al diagnóstico social de la realidad y a las demandas de la ciudadanía, en el contexto de la emergencia concreta que se haya de abordar. Todo un trabajo orientado a prevenir las Colas del hambre con eficaces medidas de Servicios Sociales, así como *prevenir el colapso profesional producido en situaciones de Emergencia Social*.

### notas

<sup>15</sup> LAS HERAS PINILLA, M<sup>a</sup> PATROCINIO. *Desafíos y Retos del Sistema Público de Servicios Sociales*. Revista número 137-2020, Tiempo de Paz. Páginas 45-56

<sup>16</sup> NOVILLO GARCIA, BELEN; YUSTA TIRADO, RUBEN; GARCIA CANO, FRANCISCO. *Entrevista a M<sup>a</sup> Patrocinio Las Heras, Trabajadora Social*. Revista TRABAJO SOCIAL HOY N<sup>o</sup> 91, septiembre 2020. Ed Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Páginas 117-146.

<sup>17</sup> VICENTE, EMILIANA (2020). Acta del Congreso de I@s Diputados de la *Comparecencia de la presidenta del Consejo General de Trabajo Social en el Congreso de los Diputados, en la Comisión para la Reconstrucción Social y Económica*. 5 de junio 2020.



## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

### 6. Reformas legislativas y administrativas necesarias en España para asegurar con derechos y dignidad, la cobertura social en situaciones de urgencia y emergencia social

- Reforma de la Ley de Subvenciones. Se hace necesaria la reforma del Artículo 2.4 de la Ley General de Subvenciones del 2003 para que las *Ayudas Económicas de Urgencia Individualizadas, y No Periódicas*, queden liberadas del carácter de Subvención, impropio para afrontar urgencias y emergencias sociales, y puedan aplicarse automáticamente por *Diagnostico Social de Urgente Necesidad, realizado por la Trabajadora / Trabajador Social, profesional de referencia del Sistema Público de Servicios Sociales Municipales, con garantía de disponibilidad de crédito y control del gasto a posteriori*. Ello permitiría resolver con toda urgencia, sin trabas burocráticas, ni administrativas, las situaciones de urgencia a las que dan cobertura estas Ayudas, especialmente alimentación, suministros del hogar, alquileres..., y a su vez, evitar que la ciudadanía afectada por carencia de recursos para la cobertura de necesidades sociales básicas, tenga que recurrir a las *Colas del Hambre* situación en la que se encuentran much@s ciudadan@s, pendientes de resolución de las Ayudas de Urgencia Municipales, cuyos procedimientos burocráticos impuestos por aplicación de requisitos de la Ley de Subvenciones, hacen retrasar la resolución de concesión en una media de dos meses, resultando inviable el cumplimiento del carácter de urgencia de estas.

- Ingreso Mínimo Vital. Regular por parte del Gobierno la eliminación de los procedimientos burocráticos del Ingreso Mínimo Vital y

establecer mecanismos de coordinación con las CC.AA.

- Establecer pasarelas al IMV de las personas beneficiarias, en los casos que singularmente proceda, de Ayudas de Urgencia y Emergencia Social de los Ayuntamientos, y de Rentas Mínimas de Inserción Social de las Comunidades Autónomas.
- Regular la aplicación del derecho a la Prestación de Inserción Social de Servicios Sociales.
- Incorporar, en el Proyecto de la *Ley Estatal General Básica de Servicios Sociales* la incorporación como derecho subjetivo de las prestaciones de Servicios Sociales aplicables a las Situaciones de Urgencia y Emergencia social.

### 7. Banco de buenas prácticas en el contexto de la pandemia COVID-19

Es mi deseo felicitar a las autoras y gestoras de las *Buenas Prácticas* que se presentan en esta Mesa del XIV Congreso, como “*Respuestas desde el Trabajo Social en tiempo de pandemia*”.

Será una gran contribución para *Nuevos Planes de Emergencia Social*, demandados por la situación actual y por futuras nuevas crisis, poner en marcha desde los Colegios de Trabajo Social y el Consejo General, un *Banco de Experiencias de Buenas Prácticas para Situaciones de Emergencia Social*, con las Buenas Prácticas presentadas en este Congreso, así como aquellas producidas en el conjunto de CCAA y CCLL a lo largo de la experiencia acumulada en tiempos de crisis.

## Colas Del Hambre: Situación de Emergencia Social

- Las experiencias de Buenas Prácticas, constituyen *un Tesoro acumulado de Conocimiento y aplicación de la Ética, desde la perspectiva del Trabajo Social*, en el Sistema Público de Servicios Sociales que podrá aportar a las Instituciones Públicas de Servicios Sociales y a la Academia, un marco de conocimiento histórico, y teórico-práctico, sobre este campo desarrollado desde el Trabajo Social.
- Potenciar y dar visibilidad a los mayores avances y progresos realizados en *Planes de Emergencia Social* para afrontar desafíos y retos planteados al Trabajo Social en épocas de crisis social.
- *Teleasistencia; Alojamiento alternativo de Urgencia Social ...*
- *El Sistema de Rentas Mínimas de Inserción en la Comunidades Autónomas*
- *El Ingreso Mínimo Vital de la Seguridad Social, III Pilar del Estado de Bienestar.*

Procede *liberar estas prestaciones de Servicios Sociales y de Garantía de Ingresos, de todo proceso burocrático administrativo que impida la aplicación de procedimientos de Urgencia, y garantizar el derecho subjetivo de la ciudadanía, con respeto a la dignidad de toda persona en la atención social, y con el tratamiento adecuado y singularizado de acuerdo a su situación, potenciando y protegiendo al efecto, las funciones y competencias del Trabajo Social, y en especial, el Diagnostico Social, la prescripción profesional y el Proyecto de Intervención Social.*

## 8. Conclusiones

A mi juicio, no es tolerable, *el hecho de la existencia del Hambre en el Siglo XXI, en un país desarrollado como España, con un Estado Social y Democrático de Derecho reconocido en la Constitución en su Artículo 1, y con Sistemas Públicos de Bienestar Social, incluido entre ellos:*

- *El Sistema Público de Servicios Sociales, IV Pilar del Estado de Bienestar Social, con sus correspondientes prestaciones Básicas, especialmente entre otras:*
  - *Ayudas Económicas de Urgencia y Emergencia, individualizadas, no periódicas.*
  - *Prestaciones de Servicios Sociales aplicables a situaciones de Urgencia y Emergencia: Acompañamiento Social Profesional;*

*welfare policy in the United States*. Nueva York, NY. Ed. Oxford University Press.

## BIBLIOGRAFÍA

ASOCIACIÓN ESTATAL DE DIRECTORAS Y GERENTES DE SERVICIOS SOCIALES. Nota de Prensa del 21 noviembre 2021, de la AEDGSS. [www.directoressociales.com](http://www.directoressociales.com)

DICKENS, JONATHAN (2018), *Clement Attlee y la idea del servicio social: mensajes modernos para el trabajo social en Inglaterra*. The British Journal of SOCIAL WORK. Volumen 48, Número1. Págs. 5-20.

CCOO, FEDERACIÓN DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA; COSTA NAVARRO, Rosana. “El impacto de la crisis en la destrucción de empleo en sector Servicios Sociales (2011-2013)”. Madrid: Ed. Federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO, 2014.

CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL. Propuestas desde el Trabajo Social. Elecciones Generales 2015. #II Foro Político. [www.cgtrabajosocial.es](http://www.cgtrabajosocial.es)

FUNDACION ASOCIACION NACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES, NASW. (2001). *Biografías de los pioneros de los trabajadores sociales de NASW*.

LAS HERAS PINILLA, M<sup>a</sup> PATROCINIO *Desafíos y Retos del Sistema Público de Servicios Sociales*. En Pandemia: COVID-19. Revista Tiempo de Paz, número 137 Verano-2020. Páginas 46-56.

LOMBARDERO-POSADA, X. (2017). Tan lejos, tan cerca; nuestros antecedentes en el trabajo social británico y estadounidense (1920-1950). Ourense, Universidad de Vigo (textos sin publicar).

LOMBARDERO-POSADA, X., VERDE-DIEGO, C., Y ARIAS-ASTRAY, A. (2017). Haga como las trabajadoras sociales, métase en política. Comunicaciones del XIII Congreso de Trabajo Social, I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social. Lima-Fernández, Pastor-Seller, Verde-Diego (coords.). *Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el trabajo social* (p.1840-1847). Zizur Txiquia: Aranzadi.

NOVILLO GARCIA, BELÉN; YUSTA TIRADO, RUBEN; GARCIA CANO, FRANCISCO. *Entrevista a M<sup>a</sup> Patrocinio Las Heras, Trabajadora Social*. Revista TRABAJO SOCIAL HOY N<sup>o</sup> 91, septiembre 2020. Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. Páginas 117-146.

POPPLER, PHILIP (2018). *Social work practice and social*

VICENTE, EMILIANA (2020). CONSEJO GENERAL DE TRABAJO SOCIAL. Resumen Ejecutivo, Medidas desde el Trabajo Social ante el Covid19. Comparecencia de la presidenta del Consejo General de Trabajo Social en el Congreso de los Diputados, en la Comisión para la Reconstrucción Social y Económica. 5 de junio 2020. [www.cgtrabajosocial.es](http://www.cgtrabajosocial.es)

## ANEXO A LA COMUNICACION DE M<sup>a</sup> PATRO-CINIO LAS HERAS: COLAS DEL HAMBRE: SITUACION DE EMERGENCIA SOCIAL. POEMA DE M<sup>a</sup> PATROCINIO LAS HERAS

---

### COLAS DEL HAMBRE

Mírale,  
sostén la mirada,  
observa quién es  
quien no tiene nada.

No es “nadie”,  
es todo  
lo esencial que falta.

No son “mantenidos”,  
son personas  
en situación de necesidad

Es hambre,  
la necesidad más básica  
de cuanto sustenta  
vida-ser-existencia.

Es pobreza extrema,  
incompatible con  
el Contrato Social  
de Ciudadanía  
que nos constituye como  
Estado Social  
y Democrático  
de Derecho.

Tolerar el hambre  
atenta contra la Dignidad

### Derecho Fundamental Constitucional

Es llamada,  
de Emergencia Social.  
Clama por resolver el hambre  
con Derechos,  
con Dignidad,  
con los Servicios Públicos  
del Bienestar Social.

Es realidad  
que puede alcanzarnos  
si no hay garantías  
para preservar  
nuestra humana y universal  
DIGNIDAD.