

La metodología del acompañamiento: una experiencia desde la práctica del Trabajo Social en el Tercer Sector



Olivia Fernández García
Trabajadora Social
ofernandez@alava.sartu.org



Mariel Quera Morales
Trabajadora Social
mquera@alava.sartu.org

Cuando pensamos desde el Trabajo Social, sobre qué es lo que necesitan las personas en situación de crisis vital, se nos podrían venir a la mente infinidad de recursos. En esta reflexión, podemos centrarnos únicamente en la lógica de necesidad-recursos olvidando que, como profesionales del Trabajo Social, nosotras¹ somos la principal herramienta. Como trabajadoras sociales acompañamos a las personas en sus procesos, siendo una premisa básica de nuestra intervención entender a las personas como sujetos activos en sus procesos de cambio, en los que el eje son sus decisiones.

El acompañamiento es una clave intervención en Sartu Taldea, desde hace 35 años. Sartu Taldea es un grupo formado por dos asociaciones y dos cooperativas sin ánimo de lucro con una estrategia territorial (presencia en toda la Comunidad Autónoma País Vasco, atención en 34 localidades, con 4 accesos a servicios) y una acción coordinada. Nuestro objetivo es promover la inclusión desde una perspectiva interseccional, generando vínculos (profesionales, a nivel grupal y con la comunidad) que liberen, ofrezcan reconocimiento y protección. Todo ello, desde una intervención basada en el acompañamiento personalizado, la estrategia territorial, y la complementariedad con otros sistemas (especial-

mente con Servicios Sociales) y recursos de la comunidad.

Entendemos el acompañamiento como una metodología de intervención para el desarrollo de itinerarios personalizados de inclusión social, donde es clave que los procesos sean personalizados, cuenten con un principio y un fin y se desarrollen en diferentes fases, comprendiendo que el camino no es lineal y contará con “idas y venidas” marcadas en muchas ocasiones por crisis vitales (Funes y Raya, 2001). La implementación metodológica de los itinerarios comienza con una fase de acogida, que incluyen los primeros pasos que estimulan el inicio del proceso y asientan las bases de la relación. Tras este primer contacto, se ha de realizar una valoración profesional y conjunta que permita establecer un plan de trabajo compartido. Una vez acordado el camino a seguir, será el momento para implementar las acciones previstas. Todo ello, sin olvidar, la importancia de dedicar un tiempo y espacio para la evaluación como una forma de finalizar el proceso: recogiendo aprendizajes, valorando los logros, identificando las estrategias desarrolladas y poniendo en valor los obstáculos superados como parte del itinerario.

Desde Sartu-Taldea, en relación con la aplicación de estas fases metodológicas en la praxis profesional, consideramos que es clave cuidar la fase de acogida ya que esta no se limita al “simple contacto inicial sino a un periodo de relación” (Funes y Raya, 2001, p.56). Esta etapa tiene como objetivo fundamental que la persona se sienta acogida, atendida y escuchada. Además, es el instante para recoger sus expectativas y resituirlas, informarle del proceso, invitarle a que participe y aclarar lo que podemos trabajar y lo que no. En este momento, es especialmente importante que la otra persona perciba tanto el interés de la profesional, como que el apoyo ofer-

La metodología del acompañamiento: una experiencia desde la práctica del Trabajo Social en el Tercer Sector

tado pueda responder en alguna medida a su demanda/necesidad sentida (Federación Sartu, 2003).

Tras la fase de acogida, las diferentes profesionales de Sartu-Taldea realizamos una valoración profesional, que en caso de las trabajadoras sociales se basa en el diagnóstico social. Esta se complementa con una valoración realizada con la persona, de manera conjunta, entendiéndola como el acuerdo compartido en cuanto a la situación de partida, demanda, necesidades y los recursos personales (Federación Sartu, 2003 y Funes y Raya, 2001). En este punto, posiblemente tendremos que verbalizar aspectos que la persona se resiste a escuchar y/o con los que discrepe. Por ello, es importante mantener una actitud de no juzgar, en la que se refuerce la responsabilidad frente a la culpa y se visibilicen las potencialidades de las personas y su entorno.

En este sentido, desde Sartu entendemos que las profesionales acompañamos a las personas en determinados puntos de su ciclo vital en los cuales están siendo atravesadas por situaciones de crisis. En este proceso de acompañamiento, es clave promover los vínculos con la comunidad, fomentando de esta manera estrategias para “retejer los lazos entre la persona y su entorno” (Funes y Raya, 2001, p.39). Para ello, y como parte de nuestra intervención, implementamos un plan de trabajo compartido y personalizado. Se partirá de los aspectos que se sitúan en el marco de acción de la persona y de la profesional, se recogerán tanto las acciones a llevar a cabo a nivel individual, grupal y comunitario, como el compromiso de la persona en el desarrollo de su itinerario. Es decir, el plan de trabajo es una herramienta flexible y personalizada que se adaptará a las diferentes crisis vitales y recogerá los acuerdos en relación con los objetivos, acciones a llevar a cabo y su

cronología, siendo el inicio del desarrollo de los itinerarios (Federación Sartu, 2003).

Los itinerarios serán personalizados y se adaptarán a las situaciones de partida y los recursos de las personas y su entorno. Así mismo, tendrán en cuenta las potencialidades y talentos de las personas, promoviendo durante el proceso el desarrollo de sus competencias tanto personales como profesionales y digitales, teniendo en cuenta que estas están marcadas por el género (las competencias invisibilizadas de mujeres desarrolladas en el ámbito privado, la brecha digital de género, la falta de disponibilidad de las mujeres marcada por ser las responsables de los cuidados, etc.).

Tras el desarrollo del itinerario, debe prestarse una especial atención a la finalización del proceso y su evaluación (Federación Sartu, 2003). En este momento, se realizará una revisión tanto de objetivos profesionales, realizando una valoración de nuestra intervención, como de aquellos acordados con la persona, poniendo en valor los avances y proponiendo, en su caso, posibles alternativas para que, si lo requiere, pueda continuar el proceso en el espacio más adecuado, posibilitando el acceso a otros recursos de la comunidad que favorezcan la continuidad del itinerario.

En este contexto, el acompañamiento se constituye como una herramienta metodológica básica del Trabajo Social, aunque no exclusiva ya que también forma de parte de otras disciplinas de la intervención social. Intervenir desde esta clave no es fácil, implica cuestionarnos como profesio-

notas

¹ Teniendo en cuenta que la mayoría de profesionales de Trabajo Social somos mujeres, usaremos el femenino genérico. También se empleará este lenguaje para hablar de las personas profesionales de Sartu-Taldea por ser mayormente mujeres.

La metodología del acompañamiento: una experiencia desde la práctica del Trabajo Social en el Tercer Sector

nales silenciando nuestras ideas, consejos, prejuicios, etc. y al mismo tiempo, supone “dejarnos interpelar por la otra persona, aceptando ir a su encuentro sin un proyecto” (Funes y Raya, 2001, p.38). Además, es necesario respetar los ritmos y lo que cada persona vive e interpreta en las situaciones que le atraviesan, incluso asumiendo que nos encontraremos con quien que no desee ser acompañado (Funes y Raya, 2001).

Implementar esta metodología desde el Trabajo Social supone reconocer que como profesionales somos la herramienta central del acompañamiento, lo que posibilita establecer un vínculo con la persona, en el que nos identifica como referente. Sin embargo, esto no significa ser una referencia profesional única. Desde Sartu-Taldeia, promovemos tanto el conocimiento, uso y acceso de los recursos comunitarios, como el establecimiento de redes de apoyo y de otras profesionales referentes que favorezcan que las personas avancen en sus procesos. Siendo, esta complementariedad, clave en el desarrollo de los itinerarios que parten de una visión holística e integral de las personas, el trabajo coordinado y el trabajo en red. Estos elementos se constituyen como complementarios de la intervención social desde la perspectiva del acompañamiento. Desde este paradigma, en Sartu-Taldeia hemos comenzado a implementar diferentes programas dentro de los denominados Proyectos Experimentales de Itinerarios Mixtos, (promovidos por el Departamento de Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco y Lanbide - Servicio Vasco de Empleo), definidos como “procesos de acompañamiento personalizados que ofrecen una atención intersectorial, coordinada y en red dirigidos a personas en situación de riesgo o exclusión sociolaboral” (Lanbide, s.f.). Esta metodología de trabajo experimental, busca ofrecer un acompañamiento intersistema en base a un plan de

trabajo compartido por referentes de los sistemas implicados.

Finalmente, y como eje transversal fundamental en Sartu-Taldeia, entendemos que el acompañamiento ha de realizarse desde una perspectiva feminista (el Trabajo Social es feminista o no es). Esto supone, que tiene que llevarse a cabo entendiendo que los procesos están marcados por el hecho de ser mujer. La feminización de la exclusión está ligada con la desventaja en cuanto acceso a los recursos de las mujeres (que no somos un colectivo sino más de la mitad de la población). Por ello, desde nuestra praxis profesional, debemos implementar acciones que compensen dicha situación. Estas pueden concretarse tanto en detalles sencillos: reservar los huecos de horarios conciliables para atender a las mujeres con cargas familiares no compartidas, poner en valor los talentos invisibilizados de las mujeres por la sociedad androcéntrica y patriarcal, etc. y otros como: diseñar acciones que posibiliten la activación y el empoderamiento feminista individual y colectivo de las mujeres en situaciones de fragilidad, reforzar la corresponsabilidad de los hombres en los cuidados, etc.

Por tanto, aprovechemos la oportunidad que tenemos como profesionales del Trabajo Social de ir más allá de la intervención basada en el binomio necesidad-recurso en el que nos sitúa el sistema, e implementemos una metodología de acompañamiento basada en el vínculo. Afrontemos al mismo tiempo, el reto de recuperar los diferentes espacios de intervención (grupal y comunitario) incorporando la perspectiva feminista e interseccional en nuestra praxis.

¡Entre todas podemos lograr el cambio de paradigma, súmate al cambio!

La metodología del acompañamiento: una experiencia desde la práctica del Trabajo Social en el Tercer Sector

BIBLIOGRAFÍA

Federación Sartu (2003). *Manual del proceso clave de orientación y acompañamiento*.

Funes, Jaume y Raya, Esther (2001). *El Acompañamiento y los Procesos de Incorporación Social: guía para su práctica*. Gobierno Vasco.

Lanbide (s.f.). *Itinerarios Mixtos*. Recuperado: 14.11.2023. <https://www.lanbide.euskadi.eus/itinerarios-mixtos/-/itinerarios-mixtos/>

RECURSOS WEB

Área de Consultoría Social Federación Sartu (2010). Tendencias sociales e inclusión social. *Zerbitzuan*, 48, 137-144. Recuperado: 14.11.2023 <https://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Tendencias%20sociales%20e%20inclusi%20social.pdf>

Federación Sartu (2010). *Tendencias sociales e inserción social*. Recuperado: 14.11.2023 <https://gaztaroa-sartu.eus/wp-content/uploads/2019/07/TendenciasSocialesC01.pdf>

Federación Sartu (2011). *Estrategias profesionales para la inclusión social*. Recuperado: 14.11.2023 <https://gaztaroa-sartu.eus/wp-content/uploads/2019/07/estrategias-profesionales.pdf>

Federación Sartu (2013). *Nuevas herramientas profesionales para nuevos itinerarios de incorporación social*. Recuperado: 14.11.2023 <http://www.sartu.org/wp-content/uploads/2013/12/Herramientas-Incorporacion.pdf>

Página WEB: Sartu Taldea. Recuperado 14.11.2023. <http://www.sartu.org/es/>

Página WEB: Sartu Álava. Recuperado 14.11.2023. <https://alava.sartu.net/>

Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. El acompañamiento como método de intervención en los procesos de inclusión. Recuperado 14.11.2023 <https://www.redpobreza.org/wp-content/uploads/2021/09/LIBRO-ACOMPANAMIENTOS.pdf>