

Rafael acebes Valentín y Antonio López Peláez (2024)

TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD: PARTICIPACIÓN, COORDINACIÓN Y GOBERNANZA

Editorial: UNIVERSITAS

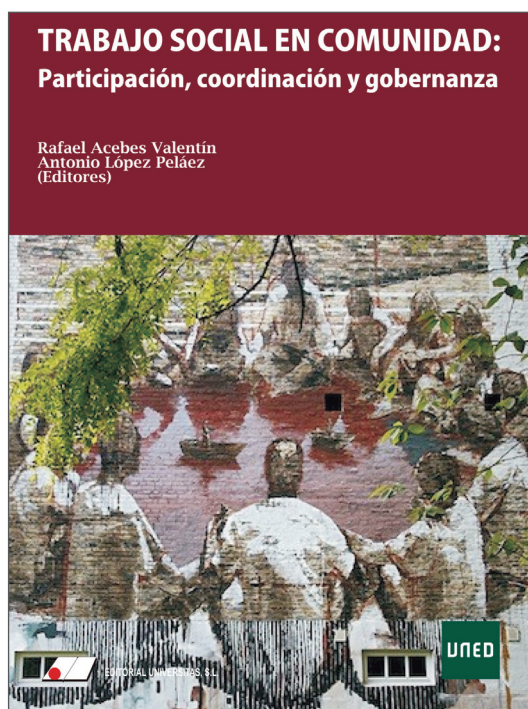
ISBN: 978-84-7991-624-4. 2024

Págs. 248

El libro *Trabajo social en comunidad: participación, coordinación y gobernanza*, editado por Rafael Acebes Valentín, doctor en trabajo social, coordinador de los Centros Cívicos del Ayuntamiento de Segovia y profesor asociado de la UNED y Antonio López Peláez, catedrático del departamento de trabajo social de la UNED, aborda la dimensión comunitaria del trabajo social trascendiendo la mera gestión administrativa de recursos alentando a una intervención profesional más completa, compleja y centrada en la persona y sus interacciones.

Prologado por Natividad de la Red Vega, premio nacional de trabajo social, este manual aporta el conocimiento y la experiencia de docentes y profesionales con el objetivo de convertir a la lectora en una persona creadora de su propia realidad y de la de la comunidad que habita.

El conocimiento del trabajo social, siempre imbricado a la intervención profesional, dota de una responsabilidad al hacernos conscientes de que la comunidad palpita, vive y vibra con el encuentro que la enriquece. El ejercicio profesional del trabajo social, la atención integral, la escucha comprensiva, el cuidado a la persona y su contexto hicieron desde un primer momento del trabajo social una ciencia de proximidad. Eso, unido al hecho de que las pioneras de la asistencia social, como era concebida entonces, Mary E. Richmond, Jane Addams, Gordon Hamilton, Octavia Hill, Virginia Robinson, Jessie Taft, Charlotte Towle, Concepción Arenal ... fueran mujeres, ha supuesto un ingente esfuerzo para demostrar el valor de la intervención



social como elemento transformador de la sociedad. El reto de la investigación y la transferencia del conocimiento que se derivan de su propia trayectoria como disciplina, y de su objeto específico de intervención como profesión de ayuda: la persona en situación, en el ámbito individual, grupal y comunitario era mayúsculo desde la mirada femenina, considerando, el trabajo social, la ternura esencial desde sus comienzos.

El trabajo social siempre, desde sus orígenes, ha puesto en valor el contexto, el entorno, la comunidad. Mientras que pioneras del trabajo social, como

Mary E. Richmond o Jane Addams, realizaban labores de visitadoras sociales en los barrios marginales de las ciudades, la sociología, una disciplina también en ciernes en ese momento, teorizaba - con autores como Karl Marx, Max Weber o Emile Durkheim - sobre los cimientos de la sociedad desde la interpretación del conflicto de clases, analizando los lazos mecánicos y orgánicos que nos unen como especie o con el intento de la racionalización de la sociedad. Si entrar en disquisiciones la aplicabilidad de la intervención de estas mujeres, su consistencia y su rigor, con el paso del tiempo, han logrado demostrar que lo que parecía más modesto ha resultado ser lo más útil. Generar conocimiento desde la praxis ha puesto en valor la intervención social.

Octavia Hill subrayó que lo decisivo en el Trabajo Social no era la ayuda material, sino la relación personal y de ese manantial emanan los capítulos de este libro ordenado en cuatro bloques, los tres primeros más teóricos, que abordan aspectos tan fundamentales como:

1. La definición, historia, características y fundamentos éticos del trabajo social en comunidades en el contexto actual y la comunidad como elemento clave de bienestar, introduciendo el trabajo social como profesión capacitada para realizar cambios y transformaciones orientadas al bien común.

Tomando como fundamentos del trabajo social comunitario el altruismo y la cooperación, se analiza la dimensión comunitaria de la vida humana y se ahonda en lo que entendemos por comunidad, elemento clave del bienestar personal y colectivo. El Trabajo Social cimienta en la ética basada en la dignidad de las personas y el bien común y este manual hace una reflexión sobre la relevancia de la ciudadanía para abordar la realidad del cuidado como estrategia: “Hemos de generar contextos sa-

ludables y reparadores, de cuidado y de cobijo, de concordia”.

2. Las competencias necesarias para la intervención profesional, explicando los modelos teóricos y estrategias de intervención en el trabajo social comunitario y la relevancia de la participación, la coordinación y la gobernanza en la sociedad actual.

Presentando los modelos teóricos que en mayor medida han incidido en el trabajo social con comunidades, concretamente: críticos, marxistas, feministas y radicales; potenciación y defensa y ecológicos. A continuación, se describen y propuestas de construcción de teoría desde la práctica y viceversa, ofreciendo una definición operativa del trabajo social con comunidades, en clave de síntesis reflexiva. La participación puede orientar la misma al bien común. De ahí la importancia que se da en este manual a la convivencia y la interrelación. También la coordinación, como vehículo de comunicación entre agentes sociales, revela su potencial transformador tendiendo puentes entre Administración y Ciudadanía a través de una buena gobernanza.

3. Los procesos necesarios para transitar de la vulnerabilidad a la autonomía, en un mundo compartido en coexistencia y donde las nuevas tecnologías han irrumpido con fuerza en nuestra forma de comunicarnos y relacionarnos.

Ofreciendo claves ante las situaciones imperantes como la fatiga participativa, el individualismo, la soledad no deseada y el aislamiento, que subsumen al ser en un estado de anomia e indefensión. La participación es una dinámica relacional, no solo para conseguir objetivos, también para aceptar los fracasos, no ciñéndose sólo a los derechos y responsabilidades inherentes a nuestra esencia humana y condición social, para sabidas las limitaciones

y conocidos los fracasos anteriores orientar nuestra convivencia cívica hacia el bien común (Acebes, 2020).

Y un último bloque eminentemente práctico que expone 8 experiencias concretas de buenas prácticas muy diversas, desde el ámbito internacional, nacional y local que muestran resultados del trabajo social comunitario.

Es el momento de hilvanar, volviendo al origen de El Diagnóstico Social y Mirando a lo lejos, como Mary E. Richmond (2005, 2021) poniendo el valor en la escucha, el entendimiento mutuo, la flexibilidad y la comprensión, convirtiendo la artesanía en la capacidad. Es así, con las herramientas tecnológicas/logísticas/de co-diseño propias de nuestro tiempo (Muñoz, 2021), como se consigue que la comunidad se convierta en cobijo, un lugar de posibilidad donde las relaciones y las experiencias sean un territorio de convivencia donde la respuesta es humanizar y elevar el nivel del debate y para ello hay que crear lazos y redes de entendimiento de cara a lograr consensos, o disensos en un marco de pluralidad, tolerancia y respeto: escucha, comprensión y diálogo.

En este sentido, desde el Trabajo Social, la preocupación por el contexto, por las políticas sociales y económicas y su impacto sobre las condiciones de vida, constituye una de las cuestiones básicas que se abordan. La inversión social debe ser una prioridad porque la prevención es la mejor estrategia para crear sociedades competentes y saludables. Sin duda tanto para la estudiante que se adentre en la realidad del trabajo social, como para la profesional que quiera despojarse de pretéritas visiones de comunidades desde un prisma patriarcal, este libro pretende no ser una conclusión, sino el principio del trabajo social más centrado en la prevención

y la promoción rentables en parámetros sociales y naturales.

Como se reflexiona en el epílogo la vulnerabilidad humana ha de impulsarnos a cultivar esa urdimbre afectiva que nos sostiene cuando fracasamos y se alegra cuando celebramos, creando contextos de relación lo más naturales posibles y evocando a ese colibrí que para apagar el fuego del bosque portaba toda el agua que podía en su pico evitar los pretextos e impulsar el trabajo social comunitario que no solo fomenta la igualdad de oportunidades, sino que, como diría Dubet, propone partir de la igualdad de situaciones o de posiciones ejerciendo un trabajo social comunitario desde la participación, con coordinación y facilitando la gobernanza para alcanzar -en unión con la naturaleza- una vida más plena en un mundo más bello. Sin duda una lectura recomendable que posibilita a estudiantes y profesionales, a tomar posición y a orientar de manera adecuada la intervención social desde el trabajo social actual comunitario.

Silvia Alcalde Santa Teresa
Trabajadora social del Ayuntamiento de Burgos

Acebes, R. (2020) Comunicación para el bien común. Aranzadi - Thomson Reuters.

Muñoz, G. (2021). Trabajo social y desarrollo sostenible: Aprendizaje y Servicio como herramienta de transformación social. *Servicios Sociales y Política Social*, XXXVIII (125), 69-78. <https://www.serviciosocialesypoliticassociales.com/-91>

Richmond, M. E. (2005). Diagnóstico social. Siglo XXI; Consejo General de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. (Orig. 1917).

Richmond, M. E. (2021). Mirando a lo lejos. Consejo General de Trabajo Social (Orig. 1930).