

## La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

### Resumen

La *Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo Social (The Agenda)* es una plataforma internacional desarrollada por tres organizaciones profesionales: La Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, el Consejo Internacional de Bienestar Social y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Fue lanzada en 2010 para fortalecer el perfil y la visibilidad del trabajo social y el desarrollo social internacional y permitir que los trabajadores sociales contribuyan con más peso al desarrollo de políticas sociales. Los compromisos que aborda la agenda identifican cuatro campos principales de acción en el plano global de las instituciones, en las comunidades locales y en las tres Organizaciones: promover la igualdad social y económica, promover la dignidad y el valor de las personas, trabajar hacia la sostenibilidad ambiental y fortalecer el reconocimiento de la importancia de las relaciones humanas. Este artículo describe el proceso de *la Agenda* vinculándolo a desarrollos paralelos en la comunidad profesional de trabajo social en todo el mundo.

### Palabras clave

Desarrollo comunitario. Profesionalidad. Usuarios de servicios. Desarrollo social. Trabajo social. Valores del trabajo social. Sostenibilidad. Naciones Unidas.

## The Global Agenda for Social Work and Social Development

### Abstract

*The Global Agenda for Social Work and Social Development (The Agenda)* is an on-going international platform developed by three global, professional organisations – the International Association of Schools of Social Work, the International Council on Social Welfare and the International Federation of Social Workers. It was launched in 2010 to strengthen the profile and visibility of social work and social development internationally and to enable social workers to make a stronger contribution to policy development. The Agenda commitments identify four main fields for action at the level of global institutions, local communities and the three organisations: promoting social and economic equalities, promoting the dignity and worth of peoples, working toward environmental sustainability, and strengthening recognition of the importance of human relationships. This article describes *The Agenda* process and links this with parallel developments within the worldwide social work professional community.

### Keywords

Community development. Professionalism. Service users. Social development. Social work. Social work values. United Nations.

### Authors/Autores

#### Rory Truell

Trabajador Social. Secretario General de la FITS  
[rory.truell@ifsw.org](mailto:rory.truell@ifsw.org)

#### David N. Jones

Trabajador Social. Inspector Gubernamental en servicios para niños UK.  
Miembro y representante de la FITS  
[DavidNJones@PeopleNeedPeople.org.uk](mailto:DavidNJones@PeopleNeedPeople.org.uk)

#### Ana I. Lima Fernández

Trabajadora Social. Presidenta de la FITS Región Europa  
Presidenta del Consejo General del Trabajo Social  
[presidencia@cgtrabajosocial.es](mailto:presidencia@cgtrabajosocial.es)



RECIBIDO: 28.03.17 | REVISADO: 27.04.17 | ACEPTADO: 27.04.17 | PUBLICADO: 28.04.17

# La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

## Introducción

La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social (“La Agenda”) fue desarrollada por AIETS, CIBS y FITS para hacer explícito el conocimiento y la experiencia del trabajo social y recuperar la influencia del trabajo social global, de la educación en trabajo social y de las profesiones del desarrollo social y lograr cambios transformacionales en la política y la práctica social a nivel internacional, regional y nacional. Los autores utilizan en este artículo el término “trabajo social” para incluir la práctica del trabajo social y del desarrollo social, y la educación y capacitación de los profesionales.

La Agenda, como plataforma en desarrollo, tiene como objetivos asegurar que las experiencias y las habilidades de los trabajadores sociales y de los profesionales del desarrollo social sean utilizados en el desarrollo de políticas para alcanzar resultados sostenibles y de colaboración que aborden los complejos problemas que han aparecido a consecuencia del incremento de la desigualdad (Truell y Jones, 2015). La Agenda ha fortalecido de manera explícita el perfil y la visibilidad del trabajo social y ha ayudado a las organizaciones de trabajo social de todo el mundo, a hacer mayores aportaciones al desarrollo de la política nacional. A nivel regional y global, la Agenda también ha ayudado a la profesión de trabajo social a desarrollar un nuevo nivel de unidad y a expresar en campaña objetivos y mensajes comunes que tienen el efecto de dar un nuevo impulso y energía a la profesión (Jones y Truell, 2012; Correll 2011; Abye, 2014).

## 1. Desarrollando la Agenda

El proceso de la Agenda empezó en 2004 y surgió de una serie de acontecimientos que se dieron

de forma paralela. Por un lado, la Junta de Gobierno de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) acordó que la Federación necesitaba desarrollar estrategias que proporcionaran un liderazgo profesional más claro para dar respuesta a la evidente baja moral y a la pérdida de confianza que sentían los trabajadores sociales (DePanfilis y Zlotnik, 2008; Jones, 2005; Stevens y Higgins, 2002; Vyas y Luk, 2011). Al mismo tiempo, la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) estaba explorando estrategias para aumentar su influencia a nivel global y el Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS) estaba cambiando su estrategia de apoyo en las conferencias a enfocarse más en acciones de defensa y denuncia (International Council on Social Welfare, 2005). Las tres organizaciones ya habían decidido celebrar conferencias mundiales conjuntas, por lo que la planificación de la conferencia de Hong Kong fue ligada, de forma consciente a este nuevo y compartido objetivo estratégico que ponía de manifiesto como los nuevos enfoques necesitan de una nueva colaboración (Jones et al., 2008). El programa de la conferencia se elaboró para apoyar el desarrollo de una agenda social mundial y las tres organizaciones empezaron a examinar cómo el proceso podría ser respaldado. Una serie de documentos de referencia fueron encargados y publicados en las páginas web de cada organización (International Federation of Social Workers, 2010b) y se establecieron alianzas con la Organización de las Naciones Unidas, así como con otros organismos (Jones y Truell, 2012).

Las tendencias en política económica y social han aumentado significativamente la desigualdad dentro y entre naciones y han obligado a los trabajadores sociales a buscar nuevas formas de responder a las nuevas realidades (Pickett y Wilkinson 2009).

## The Global Agenda for Social Work and Social Development

En 2010 la Agenda se presentó ante 3.000 trabajadores sociales, profesores de trabajo social y profesionales del desarrollo social reunidos en la conferencia mundial conjunta de Hong Kong 2010. La evidencia de una nueva crisis económica de carácter global y una nueva realidad social hicieron que la necesidad de una acción compartida se viera como algo urgente.

Los relatores de la conferencia tomaron notas de las ideas que se presentaban en los talleres de la conferencia y conjuntamente recogieron los resultados, perfilaron los objetivos y las estrategias y las presentaron durante la sesión de clausura. Se establecieron y se aprobaron en la Agenda los siguientes cuatro pilares:

- Promoción de la igualdad social y económica.
- Promoción de la dignidad y el valor de las personas.
- Promoción de la sostenibilidad medioambiental y comunitaria.
- Promoción las relaciones humanas.

La Agenda refrendo un apoyo abrumador de los delegados que participaban en la conferencia que apoyaron el lanzamiento de un movimiento global dirigido por la AIETS, el CIBS y la FITS.

### 2. Evolución del proceso de la Agenda

Los objetivos acordados en la Agenda surgidos de este proceso, sirvieron para desarrollar múltiples plataformas que fomentaron el surgimiento de una Agenda Global para la profesión,

a través de una voz compartida y conjunta de sus miembros. La intención común era implicar tanto a los participantes en la conferencia como a la comunidad del trabajo social global (y del desarrollo social) en una nueva forma de diálogo que identificase las prioridades acordadas y diera forma a los planes de acción de cada organización.

Después de la conferencia hubo una ronda final de consultas con los miembros de las tres organizaciones que culminaron en un consenso sobre los elementos básicos que confirmaron las conclusiones de la conferencia. La reunión tripartita en Ghana en noviembre de 2011, se centró en las acciones necesarias que cada entidad debía asumir de manera individual pero también de forma conjunta para garantizar un enfoque estratégico en las cuatro áreas prioritarias. En Ghana, los representantes afirmaron que:

- Toda el conjunto de derechos humanos está solamente al alcance para una minoría de la población mundial;
- Los sistemas económicos injustos y mal regulados impulsados por fuerzas del mercado que no rinden cuentas, junto con el incumplimiento de las normas internacionales del trabajo y la falta de responsabilidad social corporativa, han dañado la salud y el bienestar de pueblos y comunidades causando pobreza y una desigualdad creciente;
- La diversidad cultural y el derecho a la libre expresión facilita una existencia intelectual afectiva, moral y espiritual satisfactoria, pero estos derechos están en peligro debido a aspectos de la globalización que estandarizan y marginan a los pueblos, con consecuencias

## La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

especialmente perjudiciales para los pueblos autóctonos e indígenas;

- Las personas viven en comunidades y prosperan en contextos con relaciones de apoyo que están siendo erosionados por las fuerzas económicas, políticas y sociales dominantes;
- la salud y el bienestar de las personas se ven afectados como resultado de las desigualdades y entornos no sostenibles relacionados con el cambio climático, la contaminación, la guerra, los desastres naturales y la violencia para los que hay inadecuadas respuestas internacionales (AIETS, CIBS, FITS 2012, p.1).

En base al reconociendo de estas realidades, los representantes formularon objetivos clave relacionados con cada uno de los cuatro pilares de la Agenda que se habían acordado en Hong Kong. Cada tema abordaba compromisos en tres áreas. La primera área de compromisos se centra en las acciones conjuntas para presentar una perspectiva del trabajo social y del desarrollo social en el trabajo con las Naciones Unidas y con otros organismos internacionales. El segundo grupo de compromisos reconoce la importancia de comunidades fuertes y resistentes para lograr un bienestar estable, así como la importancia del papel de los trabajadores sociales y del desarrollo social en la promoción de comunidades saludables y fuertes. El tercer conjunto de compromisos hace referencia a las actividades internas de las propias organizaciones que deben estar encaminadas a asegurar que las políticas y las normas son consistentes con abordar las causas fundamentales de la pobreza y la opresión y la promoción de entornos sociales sostenibles que impliquen una realidad de respeto a los derechos humanos y a la dignidad.

### 3. El lanzamiento de la Agenda Global

“La Agenda Global para el trabajo social y el desarrollo social: Compromisos para la Acción” fue presentada formalmente la semana del Día Mundial del Trabajo Social y el Día del Trabajo Social en las Naciones Unidas en eventos simultáneos (International Federation of Social Workers et al., 2012) en Ginebra y en Nueva York en marzo de 2012.

La Agenda fue recibida en nombre de las Naciones Unidas por Helen Clark (Administradora del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). Ella comentó:

(...) Es un honor para mí aceptar la Agenda Global para el Trabajo Social y Desarrollo Social en nombre de la ONU y felicitar a la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, a la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, y al Consejo Internacional de Bienestar Social por su desarrollo.

(...) Entiendo que la Agenda Global fue aprobada con el apoyo abrumador de los delegados participantes en la conferencia conjunta de las tres organizaciones en Hong Kong. Esto demuestra que existe una visión ampliamente compartida y clara entre la comunidad internacional de trabajo social que dota de gran credibilidad a la Agenda Global.

(...) Nosotros también estamos comprometidos en abordar las causas fundamentales de la pobreza, la opresión y la desigualdad. Apoyamos la convocatoria de la Agenda Global “para crear un mundo socialmente más justo y equitativo, que estaremos orgullosos de dejar a las futuras generaciones.

(...) Durante más de un siglo, la profesión de trabajo social ha estado en la vanguardia

## The Global Agenda for Social Work and Social Development

de la promoción de los derechos humanos y el apoyo a las personas para alcanzar todo su potencial. Varios órganos de las Naciones Unidas han trabajado con sus organizaciones en foros globales al lado de los trabajadores sociales del país para avanzar en el progreso de los Objetivos de Desarrollo del Milenio e involucrar a los ciudadanos en el desarrollo y fortalecimiento de los sistemas de protección social”.

(...) La presentación formal de la Agenda Global también nos recuerda la visión y los valores compartidos que tenemos y la importancia de trabajar juntos por un mundo mejor”. (Clark, 2012)

La Agenda Global también fue recibida en la sede de las Naciones Unidas de Ginebra por AsaneDiop, director general de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Él se refirió específicamente a la Iniciativa del Piso de Protección Social y dijo que se necesita un gran número de trabajadores sociales y profesionales de desarrollo social para ayudar a:

Crear voluntad política para construir el Piso de Protección Social”; “crear conciencia pública sobre la necesidad del piso de protección social”, y “diseñar, implementar y monitorizar el Piso de Protección Social. (Diop, 2012)

Diop manifestó que había “un formidable apoyo al cometido de la Agenda Global” en las Naciones Unidas y señaló, además, que la protección social en todos los aspectos de la vida social y económica era una necesidad para que todas las personas vivan con dignidad. El Piso de Protección Social (PPS) debe ser visible en todos los países del mundo.

La Agenda también fue recibida en las oficinas de la ONU de Nairobi, Santiago de Chile y Bangkok, así como por una serie de organismos internacionales como la Unión Africana, la Fundación de la Commonwealth, el Consejo de Europa y la Plataforma Social de ONG en Europa.

### 4. Implementación y promoción de la Agenda

La Conferencia Mundial conjunta celebrada en Estocolmo en julio de 2012, comisionada por FITS, IAETS y CIBS, permitió a los delegados participantes centrarse en la implementación de la Agenda y en las estrategias de acción de la misma. Durante cada uno de los discursos de los tres presidentes de las tres organizaciones, se renovó el compromiso de trabajar conjuntamente en la Agenda y monitorizar su implementación.

Se acordó que uno de los cuatro pilares de la Agenda se usaría como tema principal en cada una de las próximas conferencias mundiales conjuntas. El lanzamiento de un informe global en cada conferencia documentaría ejemplos de la práctica y la perspectiva del trabajo social sobre los problemas sociales relacionados con cada tema. La conferencia mundial conjunta de 2014 en Melbourne destacó el primer pilar de la Agenda: “Promoción del Desarrollo Social y Económico”. En el 2016 durante la conferencia mundial conjunta de Seúl se destacó el segundo pilar: “Promoción de la dignidad y el valor de las personas” y así sucesivamente.

También se acordó por AIETS y FITS que el Día Mundial del Trabajo Social (se celebra cada tercer martes de marzo) utilizaría el mismo tema que

## La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

corresponde con la conferencia mundial conjunta.

El *Primer Informe Mundial sobre Trabajo Social y Desarrollo Social* se presentó en Melbourne en 2014 y se centró en la “Promoción de la igualdad social y económica” (IASSW, CIBS, FITS, 2014). El mismo tema también proporcionó el foco para una edición especial de la revista *Trabajo Social Internacional (International Social Work*, por su nombre en inglés) (Abye, 2014) que recogía la intención de las tres organizaciones de ampliar el debate sobre los temas de la Agenda dentro de la profesión y fomentar desafíos y debate. La editorial reconoció la diversidad dentro del trabajo social y del desarrollo social, así como el valor de continuar dialogando sobre los temas y procesos de la Agenda:

Esta edición especial es una presentación de los diferentes debates, algunos convergentes y otros divergentes, que reflejan la profesión. Los cinco primeros artículos abordan desde diferentes ángulos el pensamiento actual y las prácticas del tema central de la promoción de igualdades sociales y discutidos desde diferentes ángulos (Spolander et al., 2014, Ioakimidis et al., 2014, Lombard y Twikirize, 2014). Los últimos cinco artículos hacen una crítica y articulan la Agenda Global para el trabajo social y el desarrollo social desde diferentes puntos de vista (Gray y Webb, 2014, Nikku y Pulla, 2014, Sims et al., 2014). Este número especial está lejos de ser un punto final de discusión entre los profesionales sobre cómo los trabajadores sociales y los profesionales del desarrollo social pueden ser agentes de cambio social y transformación, y sobre si el proceso de desarrollo de la Agenda Global puede ser o no un mecanismo que abre diferentes formas de compromiso. Es mejor entenderlo como

un punto de partida para poner en marcha un amplio debate con el fin de comprender la diversidad de posturas disponibles dentro de la profesión. (Abye, 2014, p.284)

El primer *Informe* comprendía cinco informes regionales y una visión global que examinaba las consecuencias sociales del crecimiento de la desigualdad y la respuesta del trabajo social, dando ejemplos de la práctica del trabajo social e incorporando los principios que promueve la Agenda. El informe señaló:

Los trabajadores sociales y los profesionales de desarrollo social no participan normalmente en las decisiones globales de carácter macroeconómico. Sin embargo, los profesionales de la práctica sí dan testimonio de sus consecuencias sociales y de las realidades a diario y tienen el deber de proporcionar un feedback sobre los resultados de las políticas sociales. Observamos que sociedades desiguales, inestables y fluctuantes socavan la salud y el bienestar y erosionan el potencial para un futuro mejor y que estas inestabilidades son a menudo impulsadas por decisiones macroeconómicas.

La sección global del *Informe* concluye con una serie de mensajes claves que resumen la perspectiva del trabajo social sobre cómo debería configurarse la política social a nivel mundial, regional y nacional:

1. El desarrollo de una persona no pueden hacerlo otros.

Nuestra experiencia en primera línea de atención nos ha enseñado que para escapar de situaciones de pobreza y opresión, las



## The Global Agenda for Social Work and Social Development

personas deben participar activamente en su propio futuro.

2. La piedra angular de una economía próspera es una comunidad formada, estable y dotada de recursos.

Muy a menudo los gobiernos argumentan que no pueden permitirse el lujo de invertir en la comunidad, mientras que nuestra experiencia en primera línea de atención nos dice que invertir en la comunidad estimula la iniciativa empresarial, el desarrollo de habilidades, la innovación cultural, aumenta el crecimiento empresarial y amplía las oportunidades de jóvenes, hombres y mujeres.

3. En sociedades equitativas las personas son más felices y hay un mayor bienestar.

La masiva distribución desigual de la riqueza provoca más problemas de inestabilidad social, de salud y delincuencia que afecta negativamente a todo el mundo.

4. Cuando las personas tienen una voz colectiva son más capaces de defender sus derechos y de participar en los procesos de toma de decisiones que resultan en un mayor bienestar.

Tras la publicación del *Informe* de 2012, los representantes de las tres organizaciones implementaron la siguiente etapa del plan que implicaba el establecimiento de los observatorios regionales para fortalecer la capacidad de cada región, presentando desde la perspectiva del trabajo social los problemas y las soluciones que se dan en cada región con el fin de elaborar un informe.

Se abrió una convocatoria, cuyo plazo terminó a finales de 2014. Las tres organizaciones mundiales se reunieron en enero de 2015 para identificar las estructuras de coordinación de los observatorios en cada una de las cinco regiones. Posteriormente en 2016, se publicó el *Segundo Informe de la Agenda Global para el Trabajo Social y Desarrollo Social* sobre el tema “Promoción de la dignidad y el valor de las personas” (IAETS, CIBS, FITS, 2016). Este segundo informe presentaba los informes de los observatorios regionales y una visión global. La revista *Internacional de Trabajo Social (International Social Work Journal)* por su nombre en inglés publicó también un número especial sobre el mismo tema coincidiendo con la conferencia y la publicación del informe (Ioakimidis y Dominelli, 2016) y la revista *Diálogo Social (Social Dialogue Magazine)* por su nombre en inglés también incluyó un informe especial (Lombard, 2016).

El informe fue presentado oficialmente en la Conferencia Mundial Conjunta en Seúl en junio de 2016. Tanto las secciones regionales como la sección global destacaron las acciones y las campañas que tuvieron lugar durante los dos años anteriores, dirigidos a promover la dignidad y el valor de las personas, así como las respuestas de la profesión a la crisis global, con especial atención a las crisis que suponen que las personas se conviertan en refugiadas y a la necesidad de que se establezcan sistemas universales y de transformación de Protección Social, en todos los países.

La presentación del segundo informe coincidió con el lanzamiento del tercer pilar de la Agenda Global: Promoción de la Sostenibilidad Medioambiental y Comunitaria. Este tema centrará el proceso de implementación de la Agenda durante los años 2016-2018 que culminará con la publicación

## La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

del tercer informe en la conferencia mundial conjunta de 2018 en Dublín, Irlanda.

El enunciado de este tercer pilar sufrió un cambio en la consulta de 2010-2014. Inicialmente la formulación acordada en Hong Kong fue “Trabajar hacia la sostenibilidad del medio ambiente” (International Federation of Social Workers, International Association of Schools of Social Work et al. 2010; International Federation of Social Workers, International Association of Schools of Social Work et al. 2012; Jones y Truell 2012a). El enunciado final fue Promoción de la sostenibilidad medioambiental y comunitaria (Jones y Truell 2012a). Esto refleja la determinación del Grupo de Coordinación de la Agenda Global de las tres organizaciones sociales a utilizar un lenguaje positivo y asertivo. La reformulación también engloba la interrelación entre la sostenibilidad del medio ambiente y de la comunidad.

### 5. Influencia en la Profesión del Trabajo Social

Los objetivos de la Agenda están teniendo y seguirán teniendo implicaciones de largo alcance para la profesión de trabajo social. Los objetivos de la Agenda indican claramente un nuevo conjunto de intenciones políticas para las tres organizaciones globales. La estrategia se centra más explícitamente en el cambio de las dinámicas que afectan a las personas y a las comunidades, tal y como se demuestra en el documento de compromisos de la Agenda (IASSW, CIBS, IASSW 2012):

Nos comprometemos a apoyar, influir y permitir a las estructuras y sistemas que posibilitan que las personas tengan poder sobre sus propias vidas.

Nos comprometemos a apoyar, influir y permitir a las estructuras y sistemas que de manera positiva hagan frente de raíz a las causas de la opresión y la desigualdad.

Nos comprometemos de todo corazón y con urgencia a trabajar juntos, con las personas que utilizan los servicios y con aquellos que comparten nuestros objetivos y aspiraciones, para crear un mundo más justo socialmente en el que se sientan orgullosos para dejar a las generaciones futuras.

El cumplimiento de estos compromisos a nivel profesional y de carácter mundial quedó claramente demostrado en las celebraciones del Día Mundial del Trabajo Social 2014, 2015 y 2016. En estas celebraciones los posters de la Campaña de FITS e IAETS se publicaron espontáneamente en 33 idiomas en 2014, en 40 idiomas en 2015 y en 45 en 2016, y se utilizaron además ampliamente en las universidades y centros de trabajo.

Tanto el contenido como las imágenes de los carteles mostraban el carácter político de la profesión y hacían campaña activa de los principios y mensajes del trabajo social. El póster de 2014, correspondiente al pilar de la Agenda de 2014 “Promoción de la Igualdad Social y Económica” mostraba una campaña de denuncia en forma de camisetas con mensajes de protesta: ‘Crisis económica y social: Soluciones del Trabajo Social’, “Promover la igualdad y la equidad”, “Permitir a las personas una vida sostenible”, “Fomentar la participación”, “Respetar la diversidad – conectar a las personas”.

El cartel de 2015 mostraba a personas en una protesta con carteles que indicaban: “Defensa de los Derechos Humanos para todos”, “Respeto a la comunidad = Futuro sostenible”, “Respeto a todas las voces – Valor a la diversidad”, “Trabaja-



## The Global Agenda for Social Work and Social Development

dores sociales por la dignidad humana”, “Libertad para las voces silenciadas”. En 2016 el diseño del cartel ilustraba una imagen campestre con las palabras “Las sociedades prosperan cuando la dignidad y los derechos de todos los pueblos se respetan: los trabajadores sociales hacia una humanidad unida”.

Tanto los miembros de AIETS como de FITS, trasladaron estos mensajes del Día Mundial del Trabajo Social a sus gobiernos para provocar cambios en la política social y / o a los medios en ruedas de prensa o en reuniones de alto nivel para destacar la perspectiva del trabajo social nacional e internacional sobre los aspectos negativos de la globalización. Algunos miembros también salieron a las calles en forma de protesta pacífica, agitando los posters y celebrando las contribuciones positivas y poderosas del trabajo social a la sociedad (IFSW, 2015). Estas acciones unieron a la profesión en un mensaje político de trabajo social en un grado nunca antes visto.

CIBS hizo una relación explícita entre la Agenda y su campaña prioritaria de apoyo a la iniciativa del Piso de Protección Social (PPS): “Un componente de la Agenda y el principal plan para CIBS es la Iniciativa del PPS [...]” el PPS

Está invirtiendo en la justicia social y en el desarrollo económico. Garantizar un nivel mínimo de protección social para toda la población mundial representa un reto considerable, pero cálculos realizados por diversas agencias de la ONU muestran que un piso básico de transferencias sociales es globalmente accesible (Correll, 2010).

A nivel regional cada una de las tres organizaciones mundiales se han comprometido también

con la Agenda Global. La Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social (EASSW por sus siglas en inglés) presentó la Agenda Global ante el Consejo de Europa (2012). El Consejo de Educación en Trabajo Social publicó y editó un manual *Enseñando Derechos Humanos: Recursos Didácticos para Educadores del Trabajo Social* (Teaching Human Rights: Curriculum Resources For Social Work Educators por su nombre en inglés), que solicita a las escuelas que preparen a los estudiantes para promover la defensa de las secciones de la Agenda de los derechos humanos y la justicia social y económica (Hokenstad, Healy, y Segal, 2013).

La Agenda Global fue la base de la Conferencia Regional de África 2013 celebrada en Sudáfrica y que se centró en: “Dar voz a los pueblos que son objetivo de las políticas de desarrollo social para influir en el desarrollo de las estructuras políticas”. La conferencia concluyó con recomendaciones sobre las políticas y las estructuras que reemplazarán a los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas cuando éstos expiren en 2015. Durante el discurso de cierre de la Conferencia se presentaron una serie de mensajes clave dirigidos a la ONU y a la comunidad internacional para hacer frente a las principales causas de pobreza y de explotación en la región. Esto supone la necesidad de establecer contextos globales con un consenso sobre sistemas impositivos y de comercio justo. Además, se expresó la preocupación porque el crecimiento económico en África durante los últimos 10 años no ha supuesto una diferencia comparable en las condiciones sociales de la gran mayoría de la gente. El Informe de Progreso de África (*The Africa Progress Report* por su nombre en inglés) (2013) recogía que el total del dinero que sale de África por evasión fiscal es mayor que todo el dinero que se recibe por ayuda humanitaria. Los trabaja-

## La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

dores sociales hicieron un llamamiento a la ONU y a otras agencias internacionales para que se desarrollen nuevas regulaciones que exijan a las multinacionales a tener en cuenta y a construir las bases para la prosperidad económica y social de la región. Los delegados participantes también recordaron a los gobiernos y a los organismos internacionales que no puede haber “desarrollo” de las personas, sin incluir a las personas en el proceso de su propio desarrollo (Truell, 2013).

Otro ejemplo regional de cómo los objetivos de la Agenda se han trasladado al ámbito de la incidencia política ha sido el Manifiesto sobre Austeridad que presentó la FITS a la Unión Europea en 2013 en colaboración con las organizaciones miembros de FITS que sufren los efectos negativos de la austeridad (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2013). Esta declaración puso de manifiesto la necesidad de garantizar que el bienestar de la gente no esté sujeto a la inestabilidad del mercado económico neoliberal:

Como profesionales internacionales que vemos los resultados de tanto comunidades fuertes como débiles y de las estructuras sociales, somos testigos de que las comunidades con recursos y con confianza son la piedra angular de una economía estable y próspera. Las empresas quieren operar en ambientes donde la mano de obra es cualificada, segura, fiable y existe una demanda sostenible de los consumidores. Por ello, pedimos a la UE que abandone la austeridad y los enfoques de libre mercado y urgentemente introduzca nuevos procesos que lleven a todas las partes afectadas en a establecer soluciones a largo plazo y planificadas, que enfatizan con: personas que viven en entornos coherentes, estables y equitativos, y economías sostenibles.

Igualmente, en las Naciones Unidas también se resaltó la Agenda en las celebraciones del Día Mundial del Trabajo Social de 2014 y en 2015. En 2014, en la sede de las Naciones Unidas de Nueva York, la FITS afirmó que los principios subyacentes a los sistemas internacionales de comercio necesitaban ser transformados (Truell, 2014a):

¿Cómo sería una economía mundial justa y equitativa? Al igual que hoy, la regulación se basaría en los tratados multilaterales. Sin embargo, una economía justa se basaría en: los derechos humanos, en la fijación de precios justos, en las normas internacionales del trabajo, en el cumplimiento de responsabilidades sociales corporativas, en el desarrollo de habilidades en países en desarrollo, en formas de consenso que sustenten los acuerdos de oferta y demanda - permitiendo que todas las partes participen y compartan de los beneficios.

En 2015 en la sede de Ginebra de las Naciones Unidas, las tres organizaciones mundiales hicieron campaña a favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible post-2015, para incluir una meta específica que indicara que cada país debería tener un Sistema de Protección Social de dirección gubernamental (Truell, 2015) y que los Sistemas de Protección Social deberían basarse en los principios de los derechos humanos y no sólo en el acceso a limitadas prestaciones y a servicios con escasos recursos:

Los trabajadores sociales no son empleados pasivos. Creemos que la protección social debe ser transformadora, debe ser construida a partir de las necesidades reales y de la realización de los derechos de todas las personas. Con demasiada frecuencia, la protección

## The Global Agenda for Social Work and Social Development

social se ha visto como la última posibilidad, como una última oportunidad, cuando todo lo demás ha ido mal y los mercados de trabajo y las economías han fracasado. Es imperativo que la protección social sea transformadora y conlleve un cambio en todos los aspectos de la vida. Vemos el potencial que posee la protección social para provocar cambios en la economía, en la democracia y en la redistribución de la riqueza.

Se necesita una nueva concepción de la protección social. Esto debería centrarse en preservar la sociedad y las relaciones sociales, la promoción de la integración social y establecer relaciones entre personas tan armoniosas como sea posible. (Truell, 2015)

CIBS organizó una conferencia mundial sobre derechos humanos, ciudadanía y protección social en Dinamarca estableciendo vínculos entre la Agenda Global y el impulso de desarrollo del Piso de Protección Social (International Council on Social Welfare, 2015).

La Agenda también ha comenzado a influir en el desarrollo de los planes de estudio y en la enseñanza del trabajo social, por ejemplo, un estudio cualitativo en Las Antillas llegó a la conclusión que:

Los resultados respaldan a la Agenda Global como culturalmente relevante para las realidades sociales a las que se enfrentan en Trinidad y Tobago y la región del Caribe en este momento. La opinión predominante fue que, a pesar de la responsabilidad de la institucionalización de la profesión, actualmente para influir en el desarrollo de políticas sociales en materia de derechos humanos y cuestiones relacionados con la justicia social, los mandatos y jurisdicciones específicas de cada país

deben mantenerse como los principales determinantes de la práctica del trabajo social, la educación y el desarrollo político. También se destacó el potencial valor, la aplicabilidad y el avance de los cuatro compromisos recogidos en la Agenda Global". (Sogren y Nathaniel, 2015)

Por otro lado, y más allá del impacto externo de la Agenda, ésta ha tenido un gran impacto en las políticas internas tanto de la AIETS como de la FITS. Por ejemplo, se ha revisado y cambiado la Definición Global de Trabajo Social para reclamar este enfoque holístico para la sociedad y las relaciones humanas. Además, ambas organizaciones están llevando a cabo una revisión de la Declaración Conjunta de los Principios Éticos y la FITS ha revisado y aprobado sus objetivos estatutarios en 2016, para garantizar la coherencia en sus objetivos organizacionales.

### 6. Trabajo Social y Agenda Global en España

Vincular la Agenda como plataforma que sirve a los países miembros para marcar el paso hacia la consecución de un mundo más justo desde el punto de vista social, así como para visibilizar y aumentar el liderazgo del trabajo social puede llevarnos a plantear ejemplos en algunos países miembros de la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS Global). El trabajo social se sitúa en un lugar privilegiado para detectar los cambios políticos y económicos globales que afectan a las personas y a las sociedades, ya que estos cambios no son advertidos de manera fácil ni inmediata, por lo que desde las organizaciones profesionales en España se elaboran estudios desde la base del día a día. Por ejemplo, el Consejo General del

## La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

Trabajo Social realiza periódicamente un estudio, el ISSE, donde en el que detecta el impacto de las políticas de austeridad y que se basa en encuestas a las trabajadoras sociales, en cada informe han participado 1.400 trabajadores y trabajadoras sociales (Lima, 2014, 2015).

Además en la línea de la contribución del trabajo social para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) es importante remarcar las reflexiones realizadas para encaminar nuestras acciones al desarrollo del tercer pilar de la Agenda Global “Promoción de la sostenibilidad medioambiental y comunitaria”.

El trabajo social asume sus preceptos para conseguir el fin de la pobreza, utiliza herramientas para empoderar a las personas, sensibiliza a la ciudadanía y a las instituciones de que es necesario el bienestar común y alza la voz para promover los derechos, el pensamiento crítico y buscar la transformación social.

También se lucha por el hambre cero, porque el hambre frena el desarrollo humano y no podemos avanzar en los siguientes objetivos sin conseguir eliminarlo. Para ello se necesita una agricultura sostenible y que respete el medioambiente, por eso es muy importante que el trabajo social sensibilice a la ciudadanía y a los gobiernos para tomar decisiones sostenibles.

Defender el derecho a la salud y el bienestar forma parte del día a día del trabajo social, en el ámbito sanitario promueven campañas, dan información directa, orientan a las familias y fomentan la exigencia de derechos a los gobiernos.

Del mismo modo, la educación de calidad es la base de una sociedad justa, en ese ámbito el tra-

bajo social contribuye en los colegios, en los institutos, en las universidades, para que se reduzcan las desigualdades y las personas tengan las mismas oportunidades formativas. En otras zonas, donde el acceso a la enseñanza es mucho más difícil, trabajamos para fomentar proyectos educativos.

La cuestión de género es fundamental para apoyar a las mujeres en el acceso al empleo, la eliminación de la brecha salarial y el acceso a los puestos de poder. Son necesarios aún más programas y proyectos y campañas contra la mutilación genital femenina, contra el robo de la infancia a tantas niñas obligadas a casarse con señores que cuaduplican la edad, abandonando la escuela... Debemos empoderar a las mujeres y a las niñas, promover la igualdad desde la intervención profesional del trabajo social, así como tener siempre presente la perspectiva de género, de lo contrario, solo estaremos trabajando para una mitad de la población.

El Trabajo Social tiene capacidad para promover un cambio aún mucho mayor de lo que ya sabemos, porque interviene en muchos y variados ámbitos, en el sector privado y en el tercer sector y en el sector público. Desde ahí podemos promover que esos recursos se encaminen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), e insistir en el papel de los gobiernos como garante de derechos y vigilar sus políticas. (Lima, 2017)

Las fracturas sociales que se han generado en España debido a la aplicación de las medidas de austeridad han paralizado el desarrollo humano, se ha tratado el término de sostenibilidad desde el punto de vista presupuestario y con esa excusa se han aplicado recortes sociales. Esto ha dado mayor peso a la responsabilidad social de la iniciativa

## The Global Agenda for Social Work and Social Development

privada, que debería ser complementaria. Por ello es importante caminar hacia una la solución compartida donde los gobiernos sean responsables, garantes de derechos, que interactúen y se nutran de las propuestas de comunidades fuertes. (Lima, 2015)

El trabajo social en España defiende un nuevo paradigma que, además de la gobernanza multi-nivel, ponga en valor la acción comunitaria que se realiza de manera cotidiana. Asimismo se valora la necesidad de fomentar las redes de solidaridad vecinal y los movimientos sociales ante los efectos de la crisis, así como las experiencias cooperativas de producción y consumo y la economía del bien común. Además de la necesidad del abordaje de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Intervención e investigación social, y la necesidad de incrementar las empresas de inserción social (Lima, Pastor y Verde, 2016).

El trabajo social tiene un papel muy complejo e importante en el uso de modelos de desarrollo, en lugar de la ayuda. Nuestro trabajo es fundamental para lograr los ODS que marca Naciones Unidas (ONU, 2015).

En línea directa con la sostenibilidad y el medio ambiente se reivindicó el derecho de las personas a vivir en ambientes limpios, seguros y saludables y la importancia de su participación en la planificación y desarrollo de la normativa ambiental como una cuestión de justicia social, planteando que el trabajo social con comunidades puede ayudar mucho en este campo, apoyando a que las personas puedan decidir cómo quieren que sea la ciudad, o el pueblo, donde viven. (Pastor, 2017)

Otro ejemplo que ilustra muy bien el papel clave del trabajo social es el caso de la “Marea Naran-

ja en España” como campaña contra los recortes sociales, ya que con la crisis económica, las políticas de austeridad que se aplicaron despertaron movimientos sectoriales de protesta conocidos como “Mareas”. La que primero empezó a salir a las calles, denunciando recortes en la Enseñanza Pública fue la marea verde, formada tanto por profesorado como por alumnos y padres de alumnos. También nació la marea blanca, en defensa del asfixiado Sistema Nacional de Salud, hasta el momento, uno de los mejores del mundo. Los funcionarios empezaron a salir también a las calles, vestidos de negro, las mujeres de violeta, etc.

Y las trabajadoras sociales, muchas de ellas funcionarias se plantearon si sumarse a alguna de estas mareas o crear una propia, dando voz específica a las personas usuarias de los servicios sociales. Fue así como se decidió tomar el color naranja que ya usaban en sus manifestaciones las familias de las personas beneficiarias de la Ley de Dependencia, que nunca ha llegado a cumplir las expectativas. Las mareas naranjas se fueron dinamizando desde distintas comunidades de España, hasta que confluyeron en 2012 en una manifestación en la capital, Madrid. Este movimiento, reúne ya no solo a trabajadoras sociales y profesionales de la intervención social, también a personas usuarias de los servicios sociales y a la ciudadanía concienciada con los derechos sociales. Más tarde parte de esas reivindicaciones se volcaron en la Campaña “Derechos Sociales por la dignidad” a través de la cuál, trabajadores sociales y personas usuarias llevaron y defendieron sus reivindicaciones al Parlamento Europeo en 2014 (Lima, 2015).

Estos ejemplos, como otros que se podrían poner ponen de manifiesto que el trabajo social contribuye a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible mejorando las capacidades y habilidades de

## La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

las personas en la prevención y resolución de las situaciones de dificultad. El trabajo social también contribuye a la mejora de las redes de apoyo y de participación social en nuestros barrios y ciudades, influye en las políticas públicas orientadas al bienestar social con medidas de acción positiva, genera y se integra redes y movimientos sociales a la ciudadanía y canaliza sus demandas, necesidades e inquietudes hacia las autoridades locales, regionales, nacionales y transnacionales. También, entre muchas otras cosas, contribuye a la mejora de los procesos de transferencia de investigación e innovación y los aplica en el incremento del conocimiento de la realidad social y en las prácticas profesionales y organizacionales.

Estas acciones internas suponen un enfoque político y un enfoque basado en la acción en las tres organizaciones, asegurando así un conjunto de expectativas de los organismos mundiales para continuar actuando en base a los principios del trabajo social y haciendo contribuciones concretas a los entornos políticos. El próximo desafío para las organizaciones y la profesión es asegurar que estos conocimientos y entendimientos sobre la sociedad y el comportamiento humano se integren en la práctica diaria de los trabajadores sociales. Este será un elemento clave de la labor en curso del Observatorio Mundial y sus estructuras regionales.

### 7. Conclusiones

El lanzamiento de la Agenda Global en Hong Kong en 2010 donde se establecieron los cuatro pilares; el desarrollo de estos pilares en la publicación: *La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social: Compromisos para la Acción*; la incorporación de los pilares en las conferencias mundiales

y las campañas del Día Mundial del Trabajo Social han impulsado a la profesión de forma global con una unidad y un enfoque sin precedentes.

Cada una de estas medidas han sido un hito importante en un viaje que ha cambiado y seguirá cambiando la posición del trabajo social en la promoción de la política social basada en la justicia social y los derechos humanos. La Agenda ha revitalizado la profesión con un nuevo sentido de optimismo, confianza y consciencia de las contribuciones esenciales que hace en la sociedad.

### Bibliografía

- Abdullah, S. 2013. Multicultural social work and national trauma: Lessons from South Africa. *International Social Work* [Online]. Recuperado de <http://isw.sagepub.com/content/early/2013/01/24/0020872812461019.abstract?papetoc>
- Abye, T. 2014. *International Social Work*, 57, 283-284.
- Banks, S. y Nøhr, K. (Eds.) 2011. *Practising social work ethics around the world*. Routledge, London.
- Brazilian Centre for Cooperation and Exchange of Social Services (CBCISS). *The dynamics of welfare in globalization: lessons from the past, challenges for today and tomorrow*. 33rd ICSW Global Conference: Brazilian Preparatory Conference Meeting, 2008 Rio de Janeiro. CBCISS.
- Bywaters, P., Mcleod, E. y Napier, L. (Eds.) 2009. *Social work and global health inequalities: practice and policy developments*. Bristol: the Policy Press.
- Chan, C. 2000. Chinese culture and values in social work intervention. En: Tan, N.-T. y Correll, D. 2010. News and Views from ICSW: The Agenda social protection floor initiative. *International Social Work*, 53, 846-848.
- Clark, H. 2012. *Helen Clark: Opening remarks on the occasion of World Social Work Day*. United Nations Development Programme, New York. Recuperado de <http://www.undp.org/content/undp/en/home/presscenter/speeches/2012/03/26/helen-clark-opening-remarks-on-the-occasion-of-world-social-work-day>



## The Global Agenda for Social Work and Social Development

Correll, D. 2011. News and views from ICSW. *International Social Work*, 54, 450-452.

Cox, D. y Pawar, M. 2006. *International social work: Issues, strategies and programmes*. Sage Publications, New Delhi.

Depanfilis, D. y Zlotnik, J. L. 2008. Retention of front-line staff in child welfare: a systematic review of research. *Children and Youth Services Review*, 30, 995- 1008.

Diop, A. 2012. *Opening remarks on the occasion of Social Work Day at the United Nations*, Geneva.

Envall, E. (Eds.) Social work around the world. IFSW, Bern.

Gray, M. y Webb, S. A. 2014. The making of a civil society politics in social work: myth and misrepresentation with the Global Agenda. *International Social Work*, 57, 346-359.

Hokenstad, M.C.T., Healy, L.M., and Segal, U. 2013. *Teaching Human Rights: Curriculum Resources for Social Work Educators*. Council for Social Work Education, Alexandria, Virginia.

Hugman, R. 1995. *Ethical issues in social work*. Routledge, Abingdon. International Association of Schools of Social Work y International Federation of Social Workers 2005. *Global standards for the education and training of the social work profession*. IASSW/IFSW, Bern. Recuperado de <http://ifsw.org/policies>

IASSW, ICSW, IFSW 2014. *Global Agenda for Social Work and Social Development First Report 2014: Promoting Social and Economic Equalities*. London: Sage. Available at <http://isw.sagepub.com>

IASSW, ICSW, IFSW 2016. *Global Agenda for Social Work and Social Development: Second Report. Promoting the Dignity and Worth of Peoples*, Bern: Switzerland. IFSW. Available at <http://ifsw.org/shop>

International Association of Schools of Social Work, International Council on Social Welfare and International Federation of Social Workers. 2012. *The global agenda for social work and social development: commitment to action*. Available at [www.globalsocialagenda.org](http://www.globalsocialagenda.org).

International Council on Social Welfare 2005. *The future of the European social model: considerations and challenges*. ICSW.

International Council on Social Welfare (2015). *Human Rights, Citizenship and Social Protection*. Human Rights, Citizenship and Social Protection. Frederiksberg: Denmark.

International Federation of Social Workers y International Association of Schools of Social Work 2001. *Statement on the definition of social work*. International Federation of Social Workers, International Association of Schools of Social Work, Bern. Recuperado de <http://ifsw.org/policies>

International Federation of Social Workers y International Association of Schools of Social Work 2004. *Statement of Ethical Principles*. International Federation of Social Workers, Bern. ARecuperado de <http://ifsw.org/policies>

International Federation of Social Workers 2004. *International policy statement on globalisation and the environment*. International Federation of Social Workers, Bern. Recuperado de [www.ifsw.org/en/p38000222.html](http://www.ifsw.org/en/p38000222.html)

International Federation of Social Workers 2012. *Social and human rights questions: social development. Statement submitted by International Federation of Social Workers, a non-governmental organization in consultative status with the Economic and Social Council*. New York: United Nations. Recuperado de <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N12/312/05/PDF/N1231205.pdf?OpenElement>

International Federation of Social Workers 2013. *Statement on austerity presented to Commissioner LászlóAndor, European Commissioner for Employment, Social Affairs and Inclusion*. International Federation of Social Workers. Bern: International Federation of Social Workers.

International Federation of Social Workers, International Association of Schools of Social Work y International Council on Social Welfare. 2012. *The global agenda for social work and social development: commitment to action*. [www.globalsocialagenda.org](http://www.globalsocialagenda.org)

International Federation of Social Workers. 2015. *Total Success on 2015 World Social Work Day*. Recuperado de <http://ifsw.org/news/total-success-on-2015-world-social-work-day/>

International Labour Organisation 2013. *Jobs, growth and social justice*. International Labour Organisation, Geneva. *International Social Work*, 53, 129-136.

Ioakimidis, V. and L. Dominelli (2016). The challenges of dignity and worth for all: social work perspectives. *International Social Work* 59 (4), 435-437

Ioakimidis, V., Santos, C. C. y Herrero, I. M. 2014. Reconceptualizing social work in times of crisis: An

## La Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social

examination of the cases of Greece, Spain and Portugal. *International Social Work*, 57, 285-300.

Jones, D. N. y Truell, R. 2012. The Global Agenda for Social Work and Social Development: A place to link together and be effective in a globalized world. *International Social Work*, 55, 454-472.

Jones, D. N. 2005. *Social work on the global stage: time to assert our vision and self confidence*. Professional Social Work.

Jones, D. N., Johannesen, T. y Dodds, I. 2004. International Social Work, Globalization and the Environment. En: Tan, N.-T. y Rowlands, A. (Eds.) *Social work around the world III*. International Federation of Social Workers, Bern.

Jones, D. N., Yuen, A. y Rollet, C. 2008. Rising to the global challenge: IASSW, ICSW and IFSW join hands to build an agenda for the next decade. *International Social Work*, 51, 847-849.

Laird, S. E. 2008. Social Work Practice to Support Survival Strategies in Sub-Saharan Africa. *British Journal of Social Work*, 38, 135-151.

Law, A. K.-C. y Gu, J. X. 2008. Social work education in mainland China: development and issues. *Asian Social Work and Policy Review*, 2, 1-12.

Lyons, K., Manion, K. y Carlsen, M. 2006. *International Perspectives on Social Work*. Palgrave: Macmillan, Basingstoke.

Lima A., (2017). Discurso en la mesa inaugural de la Jornada "Social Work and Sustainable Development". IFSW, UNRISD. Ginebra marzo 2017. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=7Szj3af4PxI>

Lima A., Verde-Diego, C., y Pastor, E. (2016). El trabajo social en los servicios sociales en España. En E. Pastor. y L.Cano-Soriano, (Eds.). *Políticas e intervenciones sociales ante los procesos de vulnerabilidad y exclusión de personas y territorios: un análisis comparado México-España*. (pp. 173-187). México- Madrid: Univ.Nacional Autónoma de México-UNAM y Dickynson.

Lima, A. (2011). *Trabajo social, un análisis para la acción*. Madrid: Consejo general del Trabajo social.

Lima, A. (2015). La lucha contra la falacia: los y las trabajadores/as sociales sabemos que el desarrollo humano no está refinado con el desarrollo económico. *Servicios Sociales*

y *Política Social*, (108), 21-44. Recuperado de [https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/revista\\_digital/publicas/no\\_108\\_preocupaciones\\_ciudadanas\\_respuestas\\_desde\\_el\\_trabajo\\_social/](https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/revista_digital/publicas/no_108_preocupaciones_ciudadanas_respuestas_desde_el_trabajo_social/)

Lima, A. (coord., 2014). *I Informe sobre los Servicios sociales en España*. Madrid: Consejo General del Trabajo social.

Lima, A. (coord., 2015b). *II Informe sobre los Servicios sociales en España*. Madrid: Consejo General del Trabajo social.

Lombard, A. y Twikirize, J. M. 2014. Promoting social and economic equality: Social workers' contribution to social justice and social development in South Africa. *International Social Work*, 57, 313-325.

Lombard, A. 2016. Global Agenda for Social Work and Social Development: a path toward sustainable social work *Social Dialogue* (14) 9-15. [www.social-dialogue.com](http://www.social-dialogue.com)

Mwansa, L.-K. J. 2010. Challenges facing social work education in Africa.

Naciones Unidas (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible*. Recuperado de <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Netto, J. P. 2006. *Ditadura e serviço social*. Cortez: São Paulo.

Nikku, B. R. y Pulla, V. 2014. Global Agenda for Social Work and Social Development: Voices of the social work educators from Asia. *International Social Work*, 57, 373-385.

Nikku, B. R. 2010. Social work education in Nepal: major opportunities and abundant challenges. *Social Work Education*, 29, 818-830.

Ofreneo, R. E. 2010. Will Asia and the world waste the crisis? Policy coherence and social protection for all (Special Issue: Social Security and Development in East Asia ). *China Journal of Social Work*, 3, 5-17.

Pastor-Seller, E. (2017). Mechanisms for participation in the public system of social services in Spain: Opportunities for the development of social work with citizenist approach. *European Journal of Social Work*. ID: 1283588 DOI:10.1080/13691457.2017.1283588.

Payne, M. y Askeland, G. A. 2008. *Globalization and international social work: postmodern change and challenge*. Ashgate London.

Pettifor, J. L. 2004. Professional ethics across national boundaries. *European Psychologist*, 9, 264-274.

## The Global Agenda for Social Work and Social Development

Rankopo, M. J. y Osei-Hwedie, K. 2011. Globalization and culturally relevant social work: African perspectives on indigenization. *International Social Work*, 54, 137-147.

Sims, D., Chenu, L. D. y Williams, J. 2014. The Global Agenda: Developing international perspectives and critical discourse in UK social work education and practice. *International Social Work*, 57, 360-372.

Sogren, M. y Nathaniel, K.-A. 2015. The Global Agenda: Perspectives from the Caribbean. *International Social Work* [Online]. Recuperado de <http://isw.sagepub.com/content/early/2015/09/22/0020872815594221?papetoc>

Spolander, G., Engelbrecht, L., Martin, L., Strydom, M., Pervova, I., Marjanen, P., Tani, P. y Adaikalam, F. 2014. The implications of neoliberalism for social work: reflections from a six-country international research collaboration. *International Social Work*, 57, 301-312.

Stevens, M. y Higgins, D. J. 2002. The influence of risk and protective factors on burnout experienced by those who work with maltreated children. *Child Abuse Review*, 11, 313-331.

Sucharipa, E. (2001). *Managing conflicts on the international level: can we draw parallels with social work?* Danube Conference: Managing conflicts in social work, 30th August 2001 2001 Vienna/Bratislava. Unpublished.

Sweifach, J., Laporte, H. H. y Linzer, N. 2010. Social work responses to terrorism: Balancing ethics and responsibility. *International Social Work*, 53, 822-835.

Truell, R. (2013) African Social Workers Say Growth Has Not Improved Social Conditions, *The Guardian*, 28th October 2013. Recuperado de <http://www.theguardian.com/social-care-network/2013/oct/28/african-social-workers-economic-growth>

Truell, R. (2013), World Social Work Day: Calling for a Fair and Just Global Economy, *The Guardian*, 19th March 2013. published online <http://www.theguardian.com/social-care-network/2013/mar/19/world-social-work-day-fair-global-economy1>, Truell, R. (2014), What is Social Work, *The Guardian*, 7th July 2014. Recuperado de <http://www.theguardian.com/social-care-network/2014/jul/07/what-is-social-work>

Truell, R. (2014a), World Social Work Day: Taking Action Against Inequality, *The Guardian*, 18th March 2014. Recuperado de <http://www.theguardian.com/social-care-network/2014/mar/18/world-social-work-day-inequalities-poverty>,

Truell, R. (2015), Social Welfare Systems Should be

About Human Rights, Not Just Benefits, *The Guardian*, published online <http://www.theguardian.com/social-care-network/2015/mar/17/welfare-human-rights-benefits-social-work>, 17th March 2015

Truell, R. 2011. 2nd Latin American and Caribbean Meeting 2011 held in Mendoza, Argentina. *IFSW, Bern*.

Truell, R. 2012. News and Views from IFSW International Social Work. *International Social Work*, 55, 593-594.

Truell, R., Jones, D.N., 2015. Global Agenda for Social Work and Social Development. En: James D. Wright (editor-in-chief), *International Encyclopedia of the Social y Behavioral Sciences*, 2nd edition, Vol 10. Oxford: Elsevier.

United Nations Department for Economic and Social Affairs 2011. *The global social crisis: report on the world social situation 2011*. New York: United Nations.

Vyas, L. y Luk, S. 2011. Frazzled care for social workers in Hong Kong: Job stress circumstances and consequences. *International Social Work*, 54, 832-851.

World Commission on the Social Dimension of Globalization 2004. *A fair globalization: creating opportunities for all*. International Labour Office, Geneva.

Yip, K.-S. 2004. A Chinese Cultural Critique of the Global Qualifying Standards for Social Work Education *Social Work Education*, 23, 597-612.